

## مشكلات الطلاب متدني التحصيل الدراسي من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية

حسن عمر شاكر منسي

أستاذ مساعد، قسم التربية وعلم النفس بكلية المعلمين بمحافظة الرس،

الرس، المملكة العربية السعودية

(قدم للنشر في ١٤٢٤/١/٨هـ، وقبل للنشر في ١٤٢٤/١٠/٢٨هـ)

ملخص البحث. هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدني التحصيل في كلية المعلمين بمحافظة الرس، التي قد يكون لها أثر بالغ في تدني تحصيلهم. أجريت الدراسة في بداية الفصل الثاني من العام الدراسي ١٤٢٣ هـ / ٢٠٠٢ م.

بلغت عينة الدراسة ٢٥١ طالباً اعتبروا متدني التحصيل الدراسي. استخدم الباحث استبانة محكمة من إعدادة وتصميمه لتحديد مشكلات الطلاب متدني التحصيل.

وبعد الإجابة عن سؤالي الدراسة، كشفت النتائج عن وجود مشكلات تعاني منها عينة الدراسة، لها علاقة بقوانين الكلية، وأنظمتها، ومرافقها، ومكبتها. كذلك أظهرت النتائج أيضاً مشكلات يعاني منها الطلاب متدني التحصيل لها علاقة بأساليب وطرائق التدريس التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس داخل قاعات التدريس. كما أظهرت الدراسة مشكلات يعاني منها الطلاب تتعلق بنقص الخدمات المتعلقة بالتوجيه والإرشاد الطلابي، وأخرى بالمجال النفسي، والاجتماعي، والصحي، والأسري، وأن هذه المشكلات مختلفة في حداثها باختلاف مستوى تدني التحصيل.

بناء على نتائج هذه الدراسة أوصى الباحث بتزويد مكتبة الكلية بمراجع وكتب ودوريات ومجلات تربوية علمية حديثة، كذلك حث أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائل التعليمية المناسبة أثناء الشرح. كذلك أكد على التنوع من أساليب التدريس والابتعاد عن النمطية، وعلى

الكلديات أن تختار أعضاء هيئة التدريس للتعليم فيها من تتضمن شهاداتهم العلمية دراسات تربوية ومسلكية.

كذلك فتح مراكز توجيه وإرشاد طلابي، وتفريغ المرشد المتخصص لممارسة المهام الإرشادية. كما أوصى الباحث بتفعيل المهام الاجتماعية، وتشكيل اللجان الطلابية، وقيام الكلية بعقد الندوات التوعوية لطلابها، ولأولياء الأمور، وللمجتمع المحلي بشكل عام.

### مقدمة

إن الطرائق التدريسية التقليدية الشائعة الانتشار في العالم العربي قد تعكس ضعف خلفيات الإعداد المهني للمعلمين، وقد تشير إلى خلو هذه الخلفيات من الأساليب الابتكارية المتميزة، ويحسن بنا قبل أن ننظر في أسباب ضعف المعلمين أن نعلم إلى سد الثغرات التي قد تكون موجودة في أساليب إعداد المعلمين. كما يجب أن تصلح قاعدة البناء ويقوى أساسه، قبل أن ينظر في تحسين توابع هذه القاعدة وفي تماسك جوانبها. [١، ص ص ١٢٠ - ١٢١].

لقد أصبح التدريس بكلديات المعلمين عملاً بالغ التعقيد يضع على كاهل أعضاء هيئة التدريس مسؤوليات تربوية تتطلب سرعة الإعداد المهني لها كأصحاب مهنة في أثناء الخدمة، ويتوقع من عضو هيئة التدريس بكلديات المعلمين كصاحب مهنة أن يتفاعل مع طلابه ليقوم بتشخيص احتياجاتهم وتحديد الصعوبات والمشكلات التي تعيق إعدادهم كمعلمين. إن أعضاء هيئة التدريس غير التربويين يتصورون أن تخطيطهم للعمل مقصور على إعدادهم للمحاضرات أو الدروس العلمية ولم يدرك هؤلاء الأعضاء أن واجبات المهنة تتعدى حدود المحاضرات التي يلقونها على طلابهم. [٢، ص ص ١٣٠ - ١٣١].

إن عملية إعداد المعلم من العوامل المهمة إذا ما أريد له النجاح في عمله، فقد أصبحت عملية إعداده ورفع كفايته التربوية قضية شغلت التربويين والمهتمين بشؤون

التربية والتعليم وتطور التعليم في دول العالم الثالث ؛ لما للتعليم من أهمية في العصر الحاضر لتحقيق الأمن القومي في المجتمعات البشرية وإعداد القوى البشرية لمختلف القطاعات لإنجاز خطط التنمية المختلفة وبناء الدولة الحديثة . [ ٣ ، ص ص ٧ - ٢٨ ] .

عندما يحصل الطلاب على نتائج متدنية في الدرجات أو العلامات في أي مرحلة من مراحل تعليمهم فإن ذلك يعني وقوع خطأ ما ؛ فقد يكون السبب عائداً إلى طرائق أو أساليب التدريس المستخدمة ، أو في عملية التقييم ، أو قلة الاستفادة من الأنشطة التعليمية . لكن للأسف كثير من المعلمين يلقي باللوم على الطلبة ، مع أن العيب قد يكون فيهم وفي بعض أساليب التدريس العقيمة التي يمارسونها . [ ٤ ، ص ٣٧ ] .

ولما كان المعلم هو الركيزة الأساسية في عملية التطوير والتحديث وجب على مؤسسات إعداد المعلم أن تبحث عن سبل رفع كفايته حتى يتمكن من القيام بمسؤولياته وأداء مهمته ورسالته في التنشئة والتربية والتعليم بنجاح في عصر يتسم بالتغير السريع المستمر . [ ٥ ، ص ص ٢٦٣ - ٢٩٨ ] .

فبرامج إعداد المعلمين تركز على ثلاثة أسس هي :

١- الأساس الأكاديمي الذي يتضمن دراسة عدة مقررات في مجال تخصص الطالب المعلم .

٢- الأساس الثقافي الذي يتضمن دراسة عدد من المقررات العامة التي تسهم في تثقيف الطالب المعلم في المجالات العامة .

٣- الأساس المهني الذي يتضمن دراسة المقررات الخاصة بالأسس النظرية والتطبيقية للتدريس التي تعد مكوناً أساسياً من مكونات برامج إعداد المعلم . [ ٦ ، ص ص ٧٥ - ١١٥ ] .

وبالرغم من توافر الإمكانيات التربوية والتطور التربوي الذي طرأ على مجالات التربية والتعليم؛ فقد تبين أن هذا التطور قلما يحمل النجاح المنشود لكل طالب، كما تبين أن الإقبال على مراكز التعلم شيء، وعملية تحقيق النجاح شيء آخر، وهناك عقبات تقف حائلة دون تحقيق الأهداف المرجوة من التربية والتعليم، بالرغم من تحسين المناهج وتعديل طرق التدريس، ورفع كفاية المدرسين وتوفير الإمكانيات التعليمية بشكل أفضل، إلا أن هناك الكثير من القصور وتدني مستوى التحصيل الواضح في المستويات التعليمية للطالب، وهذا يتطلب إعادة النظر في كثير من النواحي التربوية. [ ٧، ص ص ٨٠ - ٩٠ ] .

تؤثر البيئة التي تتم فيها عمليتا التعلم والتعليم في أداء وسلوك الطالب، وحتى يتم فهم الطالب ومن أجل الوصول إلى تشخيص دقيق، ينبغي أن يتم تقويم لطبيعة البيئة التي يمارس فيها الطلبة نشاطهم وتعلمهم، إذ إن للعوامل البيئية تأثيراً مباشراً وغير مباشر على سلوك الطلبة النفسي والتحصيلي. [ ٨، ص ص ٣٦٨ - ٤٢٠ ] .

لذا تعد الدافعية للتعليم إحدى المتغيرات المهمة لنجاح المتعلم وتقدمه وتكيفه، إذ كثيراً ما يعبر الطلبة عن حالات ضيقهم وتبرمهم من الجلوس في قاعة الدرس وانتظار المدرس حتى يدخل وإدامة النظر إلى الساعة حتى يخرج، فماذا ينتظر الطالب؟ وماذا يحقق من بقائه في قاعة الدرس، وما الحالة النفسية التي تسود مشاعره وانفعالاته، وبماذا يصف نفسه وكيف يقدر ذاته. [ ٩، ص ١٧٠ ] .

إنه بقدر ما يتوافر في البيئة الأسرية والدراسية من مناخ صحي لنمو الشخصية بقدر ما تنمو الشخصية الموجبة المنتجة، وهذا يتطلب البحث في دور كل من هاتين البيئتين بالنسبة لدافعية الإنجاز. إن أقصى ما يهم أولياء الأمور بالنسبة لأبنائهم هو مستوى

إنجازهم الأكاديمي ، فقد اتضح أن الوالدين أو أحدهما يستمد مركزه من إنجازات ولده . [ ١٠ ، ص ٧٦٣ ] .

فكثير من الطلاب لا يحصلون على النتائج المرجوة من استذكارهم للدروس ليس لأنهم لا يبذلون الجهد الكافي ، بل لأنهم لا يحسنون تنظيم الوقت أو لأنهم لا يكتبون كما يجب ، إن كثيراً من الطلاب الموهوبين عقلياً لا يرقون إلى مرتبة النجاح التي تؤهل لهم قدراتهم ، وإن كثيراً من الأذكياء يفشلون بينما يتفوق دراسياً كثير من الطلاب متوسطي الذكاء . [ ١١ ، ص ٢٣٩ ] .

لذلك فالاهتمام بعمليات التوجيه والإرشاد ضرورية لتحسين التحصيل الدراسي ، فبعض الآباء ، أو الأمهات ، أو المعلمين ، يعطي لنفسه الحق والحرية في التعامل مع الطالب كما يريد ، أو بالطريقة التي يختارها بدون التزام أو استجابة لقواعد ونظريات الإرشاد الصحيحة . كذلك لا بد من الاعتراف أيضاً بأن بعض هؤلاء الآباء والأمهات والمعلمين لديهم الحق عندما يرفضون الاستجابة لبعض نصائح المرشدين النفسيين وأساتذة علم النفس والخدمة الاجتماعية ؛ لأن هذه النصائح تأتي في صورة مثالية مبالغ فيها ، أو تأتي نقلاً عن كتب أجنبية وخبرات ثقافية مغايرة لا تراعي ظروف ثقافتنا وتقاليدنا . من هنا لا بد من إنشاء مراكز تثقيف وتوعية ومراكز إرشاد عملية والاستفادة من المؤسسات الدينية والاستفادة من خبرات أساتذة علم النفس والصحة النفسية للوصول إلى الطلاب والآباء والأمهات بطريقة علمية فعالة يتجاوز النصح والإرشاد إلى التدريب وتغيير الاتجاهات إلى الأفضل لرفع مستوى تحصيل الطلاب في مراحل دراستهم . [ ١٢ ، ص ص ١٣٤ - ١٤٠ ] .

فعند النظر إلى عملية التحصيل الدراسي نظرة تحليلية نجد أن هناك عوامل عديدة تؤثر فيها وترتبط بها ، ولمعرفة هذه العوامل وأثارها على التحصيل الدراسي يمكن معرفة

ما يعوق تلك العملية ، وبالتالي يمكننا دراسة الطرائق والأساليب المناسبة لتفادي المعوقات والوصول بالتحصيل الدراسي إلى أقصى حد ممكن . إذ تتأثر مستويات التحصيل بمستويات المادة العلمية في المقررات الدراسية وبترائق التدريس المتبعة والوقت المخصص لكل مقرر ، وأنواع التجارب والتمارين التي يقوم بها الطلاب ، فهذه العوامل إذا ما أحسن انتقاؤها ترفع مستويات التعليم والتحصيل . وإذا أهملت تؤدي إلى تدني التحصيل. [ ١٣ ، ص ص ٥٦ - ٥٧ ] .

### الدراسات السابقة

هذا عرض لبعض الدراسات التي تناولت التحصيل الدراسي والعوامل التي تؤثر فيه : فقد وجد كيورا [ ١٤ ، ص ص ٣٣ - ٣٩ ] أن الطلاب الجامعيين في كلية التربية بجامعة كاليفورنيا الذين يراجعون المحاضرات المفصلة الكاملة والمقدمة من قبل أستاذ المقرر بعد المحاضرة عادة ما يكون أدائهم في الامتحانات أفضل من الآخرين الذين يراجعون ملاحظاتهم التي قد دونوها بأنفسهم أثناء المحاضرة . كذلك أثبتت الدراسة أن الطلاب الذين لا يحضرون المحاضرات ويرجعون المحاضرات المكتملة المقدمة من قبل المدرس كان أدائهم أفضل وبالتالي تحصيلهم الدراسي أفضل من هؤلاء الذين يحضرون المحاضرات ويعتمدون على ملاحظاتهم التي دونوها بأنفسهم دون استخدام مراجع أخرى . ويرجع ذلك إلى احتواء مذكرة المدرس على جميع المفاهيم والعناصر الرئيسة للدرس بعكس الملاحظات المدونة من قبل الطلاب والتي تفتقر إلى الكثير من العناصر والمفاهيم الرئيسة .

وجاءت الدراسة التي قام بها البكر [ ١٥ ، ص ص ١٧ - ١٨ ] التي هدفت إلى بحث الخجل وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي لدى طلاب جامعة الملك سعود بالملكة العربية السعودية بلغت عينة الدراسة ٣١٧ طالباً ، وطبق على العينة مقياس الخجل .

أظهرت نتائج الدراسة أن معامل الارتباط بين الخجل والتحصيل الدراسي غير دال إحصائياً، بمعنى أنه لا يوجد ارتباط بين الخجل والتحصيل الدراسي الجامعي، وكذلك لا يرتبط الخجل أيضاً بالمستوى الدراسي أو تخصص الطلاب.

أما دراسة مذكور، ومراد، ومصطفى [١٦، ص ص ٣٤٥ - ٣٤٨] التي استهدفت تقويم طلاب كلية التربية بجامعة المنصورة لفاعلية التدريس الجامعي، فقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى تحصيل الطالب الجامعي واستفادته من مقرر ما يتوقف على مدى ما يقوم به عضو هيئة التدريس من تخطيط لمحاضراته، واستخدامه للوسائل التعليمية، ومناقشة طلابه والاهتمام بأرائهم، وربط مادته بالمواد الأخرى وبجياة الطالب العملية، واستخدامه لأساليب تقويم موضوعية. كذلك الدراسة التي قام بها الشيبتي، وفهيم، وحسن [١٧، ص ص ١٣ - ١٥] التي استهدفت التعرف على العوامل الاجتماعية والأكاديمية المؤثرة على أداء الطلاب بجامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية. فقد حدد الباحثون العوامل الاجتماعية بالعمر الزمني، والجنس، والخلفية الأسرية، ونوع السكن، والحالة الصحية للطلاب. أما العوامل الأكاديمية للطلاب فشملت المستوى الأكاديمي للطلاب قبل دخوله الجامعة، ومفهوم الذات، وطريقة المذاكرة، وأسلوب المتابعة، وأهمية الحصول على الشهادة الجامعية والعبء الدراسي. توصلت الدراسة إلى أن العوامل الاجتماعية والأكاديمية التي حددها الباحثون ذات تأثير دال على التحصيل الدراسي لطلاب جامعة أم القرى.

وجاءت دراسة حيدر [١٨، ص ص ١١١ - ١١٤] التي هدفت إلى التعرف على أسباب عزوف الطلاب المتقدمين للدراسة بكلية التربية بجامعة صنعاء اليمنية عن الالتحاق بقسم الفيزياء من خلال استبانته تضمنت صعوبة تعلم الفيزياء بالمرحلة الثانوية.

توصلت الدراسة إلى وجود عدة صعوبات كان لها أثر في عزوف الطلاب عن الالتحاق بقسم الفيزياء وهي :

١. طبيعة المادة العلمية ، والمعلم ، وطرائق التدريس المستخدمة في تدريس الفيزياء .
٢. الإمكانيات المعملية والوسائل التعليمية .
٣. الكتاب والمدرس .
٤. أساليب التقويم .

لكن دراسة أرسينكس [ ١٩ ] هدفت إلى مقارنة بين طلبة الجامعة ذوي التحصيل الدراسي المرتفع والمنخفض والمتوسط في خصائص الشخصية والميول والقيم . أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق بين المجموعات الثلاث في الشخصية والميول والقيم وكانت لصالح ذوي التحصيل الدراسي المرتفع والمتوسط والمنخفض على التوالي .

تناولت الدراسة التي قام بها ندا [ ٢٠ ] ، ص ص ٢٢١ - ٢٥٠ ] بجامعة الزقازيق المشكلات التي تواجه الطلاب الجدد في كلية التربية الرياضية . وأظهرت نتائج الدراسة وجود أربعة مجالات للمشكلات هي على الترتيب : المشكلات المتعلقة بنظام الدارسة ، ثم تلك المتصلة بالإمكانيات ، ثم المرتبطة بالجمال النفسي وأخيراً المرتبطة بالجمال العلمي . وأشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى أن الطلاب المشتركين في الأنشطة أقل إحساساً بالمشكلات. كذلك الدراسة التي قام بها هجبي ودو ينيل [ ٢١ ] ، ص ص ٢٧ - ٤٠ ] التي هدفت إلى دراسة مصادر الضغوط التي يتعرض لها الطلاب المستجدون في الجامعات ، وجاء ترتيب المشكلات حسب أهميتها : المشكلات الأكاديمية ، ضبط الوقت ، التفاعل مع الآخرين ، استهلاك المواد المنبهة : (الشاي ، والقهوة) ، عادات النوم ، المخدرات ، الرياضة.



أما الدراسة التي قام بها الشامي، وغنام [٢٢، ص ص ٤٥ - ٨٨] التي بحثت أسباب تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل. فقد حددت الدراسة ثلاثة أسباب رئيسة لتدني المعدلات التراكمية للطلاب والطالبات وهي: أسباب شخصية، أسباب اقتصادية، أسباب اجتماعية وتربوية، وقد توصلت الدراسة إلى أن الأسباب التربوية هي أكثر هذه الأسباب تأثيراً في تدني المعدلات التراكمية عند الطلاب بينما كانت الأسباب الشخصية هي أقل تأثيراً. والدراسة التي قام بها الشهراني وغنام [٢٣، ص ص ٥٥ - ٥٦] التي هدفت إلى تحديد بعض العوامل التربوية التي أدت إلى تدني تحصيل طلاب الفيزياء بكلية التربية بأبها بالمملكة العربية السعودية كما يراها أعضاء هيئة التدريس وطلاب قسم الفيزياء. بلغت عينة الدراسة ٦٥ طالباً وعدد من أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسونهم.

أظهرت نتائج الدراسة افتقار طلاب الفيزياء لأساسيات الرياضيات العامة، وكان تركيز الطلاب على الحفظ دون الفهم مما أدى إلى تدني تحصيلهم الدراسي بالفيزياء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. كما أظهرت نتائج الدراسة أيضاً عدم احتواء المكتبة على مراجع عربية في الفيزياء وعدم استخدام أعضاء هيئة التدريس الوسائل التعليمية أثناء الشرح، كما أدى قصر الوقت المحدد للأجابة على أسئلة الامتحانات وعدم اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالمشكلات الشخصية للطلاب إلى تدني تحصيلهم بمادة الفيزياء.

وجاءت دراسة قاسم وثاني [٢٤، ص ص ٥٠ - ٧٧] لتبحث أسباب مشكلات شباب كلية المعلمين بالمدينة المنورة؛ وذلك من خلال عينة بلغ عدد أفرادها ١٦٣ طالباً بالمستويين الثالث والرابع الدراسي، وأوضحت نتائج الدراسة أن طلاب القسم الأدبي يعانون من مشكلات بدرجة أكبر من طلاب القسم العلمي؛ وذلك في الجوانب الدراسية، والانفعالية، والسلوكية، والمهنية.

كذلك الدراسة التي قام بها كنيث [ ٢٥، ص ص ٢٧٠ - ٢٧٨ ] حول المشكلات التي يعاني منها طلاب كليات المجتمع الجامعية ولها تأثير على تدني تحصيلهم الدراسي من وجهة نظر المرشدين . بلغت عينة الدراسة ٦٥ مرشداً يعملون بكليات المجتمع . أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات حدة التي كان لها تأثيراً مباشراً على تدني تحصيلهم الدراسي هي : الأسرة، وتقدير الذات، والإدمان على الكحول، وسوء إدارة الوقت للدراسة .

وجاءت دراسة دمياطي [ ٢٦، ص ص ٣٢١ - ٣٤٢ ] التي بحثت أثر استخدام أساليب مختلفة في تدوين المحاضرات على التحصيل الدراسي لدى طالبات كلية التربية بالمدينة المنورة. تكونت عينة الدراسة من ١٠٨ طالبات يدرسن مساق أسس المناهج في كلية التربية بالمدينة المنورة . قسمت العينة إلى ثلاث مجموعات هي : المجموعة ( أ ) تجريبية مكونة من ٣٠ طالبة، استخدم فيها اعتماد الطالبات على تدوين المحاضرات بأنفسهن أثناء المحاضرة، والمجموعة ( ب ) تجريبية أيضاً مكونة من ٤١ طالبة وتم فيها تحديد الموضوعات من قبل أستاذ المقرر والتحضير لها من قبل الطالبات، والمجموعة ( ج ) ضابطة مكونة من ٣٧ طالبة واستخدم فيها أسلوب الاعتماد على الكتاب المنهجي والمذكرات من قبل المدرس . أظهرت نتائج هذه الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين ( أ، ب ) والمجموعة الضابطة ( ج ) ولصالح المجموعتين التجريبيتين . كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبيتين ( أ )، ( ب ) ولصالح المجموعة ( ب ) أي أن أسلوب تزويد الطالبات برؤوس أقلام عن الموضوع وتكليفهم بالرجوع إلى المصادر والمراجع للإعداد للمحاضرة القادمة وكان أفضل من أسلوب اعتماد الطالبات على أنفسهن في تدوين المحاضرات أثناء المحاضرة .

أما دراسة فريدة آل مشرف [ ٢٧ ، ص ص ١٧١ - ٢٠٧ ] التي هدفت إلى الكشف عن مشكلات طلاب جامعة صنعاء ، بلغت عينة الدراسة ٢٥٧ طالباً وطالبة في السنتين الأولى والرابعة وفق التخصصات النظرية والعملية . أوضحت نتائج الدراسة أن طلاب جامعة صنعاء يشكون من مشكلات بالمجال الإرشادي وهي في مقدمة المشكلات لديهم ، ثم يليها مشكلات في المجال الدراسي ، ثم النفسي ، والاجتماعي والأسري . أظهرت نتائج الدراسة أن طلاب التخصصات العملية يعانون من مشكلات أكثر من طلاب التخصصات النظرية وبالتالي تنعكس سلباً على تحصيلهم الدراسي .

وهكذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على مشكلات الطلاب متدني التحصيل من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية بعد الاطلاع على الدراسات السابقة حيث استفاد الباحث من منهجيتها وأدواتها ونتائجها في الدراسة الحالية ولتسلط الضوء على مشكلات هذه الفئة لمعرفة ما يعاني منه الطلاب متدني التحصيل ، وقد تكون سبباً مباشراً في تدني تحصيلهم الدراسي ، وبالتالي كيف يمكن أن يتم مساعدتهم ضمن برامج إرشادية وعلاجية داخل الكلية .

وهكذا أظهرت الدراسات السابقة جميعها أن طلاب الجامعات والكليات الأدبية والعلمية يعانون من مشكلات متنوعة ومتفاوتة بالحدة ، وبالتالي لها تأثير على أداء الطلاب الأكاديمي والتحصيلي . وجاءت هذه الدراسة الحالية التي قام بها الباحث لتأخذ مكانها بين الدراسات السابقة للعمل على حل مشكلات طلاب هذه الفئة ومساعدتهم في التكيف الدراسي الجامعي .

### مشكلة الدراسة

توجد فئة من طلاب كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية يعانون من تدني التحصيل الدراسي دون أن تقدم لهم مساعدة فعلية لتجعلهم قادرين على

التكيف الدراسي ومتابعة دراستهم بنجاح مجازة لأقرانهم داخل الكلية، وقد أحس الباحث بضرورة وجود دراسة حول هذه المشكلة كونه يقوم بتدريس مساقات تربوية ونفسية لطلاب الكلية جميعهم وبخاصة مساق التوجيه والإرشاد. وتمثل مشكلة هذه الدراسة في معرفة مشكلات الطلاب متدني التحصيل من وجهة نظرهم في كلية المعلمين في محافظة الرس . حيث يعاني بعض الطلاب من مشكلات تتعلق بالكلية وأنظمتها وقلة مصادر التعلم في مكتبتها. كما يعاني بعض الطلاب أيضا من مشكلات لها علاقة بأداء عضو هيئة التدريس وبخاصة ممن لا يهتم بحاجات طلابه وخصائصهم النمائية . كذلك وجود مشكلات يعاني منها بعض طلاب الكلية ترجع للتقصير في خدمات مركز الإرشاد النفسي لمساعدتهم على فهم قدراتهم وإمكاناتهم لعبور أزماتهم . مثل هذه المشكلات مجتمعة ساهمت في وجود مشكلة تدني التحصيل الدراسي من وجهة نظر طلاب الكلية أنفسهم .

### أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤالين التاليين :

س١ : ما المشكلات التي تواجه الطلاب متدني التحصيل في كلية المعلمين بمحافظة

الرس؟

س٢ : ما مدى اختلاف مشكلات الطلاب متدني التحصيل باختلاف مستوى

تدني التحصيل لديهم ؟

### أهمية الدراسة

تأكيداً لمبدأ التعليم للجميع ، فإن من الأهمية العناية بجميع الطلاب داخل الكليات الجامعية بمن فيهم الطلاب متدني التحصيل ، وتعرف المشكلات التي تعاني منها هذه الفئة ؛ وذلك للوصول إلى الطرائق والوسائل المناسبة التي تجعل الكلية بيئة مناسبة ومليئة

لحاجات متدني التحصيل الدراسي . فمن المتوقع أن تكشف هذه الدراسة للمدرسين وللمرشدين ووكلاء التربية الآخرين من آباء وأمهات ، طبيعة المشكلات التي يعاني منها متدني التحصيل داخل الكلية ، وحجم هذه المشكلات لاستخدام طرائق وأساليب تدريس أكثر ملاءمة عند تعليمهم وإرشادهم ، وتمكينهم من التكيف الدراسي واللاحق بركب زملائهم في الكلية ، ممن هم في مثل مستواهم العلمي وجنسهم وعمرهم . وما يزيد من قيمة هذه الدراسة أن مشكلات متدني التحصيل جاءت بكل موضوعية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم .

### مصطلحات الدراسة

يرى الباحث أن هذه الدراسة تستدعي التعريف بالمصطلحات التالية : الطلبة متدني التحصيل الدراسي : هم الطلبة الذين يدرسون داخل كلية المعلمين بمحافظة الرس الذين أخفقوا في النجاح بالمواد الدراسية وهو الذي يقاس بالامتحانات التحصيلية في نهاية كل فصل دراسي لكل مادة دراسية ، بالإضافة إلى الدرجات التي حصل عليها في الاختبارات الشهرية وأعمال نهاية الفصل الدراسي . وكان المجموع النهائي لكل مادة أقل من ٦٠٪ .

مستويات تدني التحصيل الدراسي : وتقسم إلى أربعة أقسام هي :

- ١- مستوى تدني التحصيل الشديد جداً : وهو رسوب الطالب في معدله التراكمي .
- ٢- مستوى تدني التحصيل الشديد : وهو رسوب الطالب في أكثر من مادتين دراسيتين ومعدله التراكمي بتقدير مقبول ( ناجح ) .
- ٣- مستوى تدني التحصيل المتوسط : وهو رسوب الطالب في مادتين دراسيتين فقط ومعدله التراكمي بتقدير مقبول ( ناجح )
- ٤- مستوى تدني التحصيل البسيط : وهو رسوب الطالب في مادة دراسية فقط ومعدله التراكمي بتقدير مقبول ( ناجح ) .

### هدف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تعرف مشكلات الطلبة متدني التحصيل من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية ؛ وذلك لمساعدة هذه الفئة من الطلبة للتكيف الدراسي داخل الكلية وجعلها بيئة مناسبة لهم . وقد ألفت هذه الدراسة الضوء على ما يعاني منه بعض طلاب الكلية من نقص في مصادر التعلم الحديثة في مكتبة الكلية وهو ماله دور في تدني تحصيلهم . كما أظهرت هذه الدراسة التقصير الواضح في الخدمات الإرشادية التي لها دور فاعل في مساعدة الطلاب لحل مشكلاتهم ضمن قدراتهم وإمكاناتهم . كذلك هدفت هذه الدراسة إلى ضرورة اتباع أعضاء هيئة التدريس أساليب و طرق و أنماط و إستراتيجيات تدريس جديدة لمساعدة الطلاب على العصف الذهني و نقل عملية التعليم إلى عملية تعلم .

### محددات الدراسة

أهم محددات الدراسة هي :

- ١ - تتحدد نتائج هذه الدراسة في صعوبة الوصول إلى بعض المعلومات أو البيانات التي يحتاجها البحث أو بعض العوائق المرتبطة بتطبيق البحث.
- ٢ - تعتمد نتائج هذه الدراسة في تعميمها خارج المجتمع الذي أجريت فيه على درجة تماثل هذا المجتمع مع مجتمع الدراسة.

### الطريقة والإجراءات

قام الباحث بتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة في نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٢٣ هـ / ٢٠٠٢ م. حيث بلغت عينة الدراسة ٢٥١ طالباً ممن اعتبروا متدني التحصيل حيث تم تحديدهم من بين طلاب كلية المعلمين بمحافظة الرس

والبالغ عددهم ١٠١ طالباً ؛ لذلك اعتبرت هذه العينة قصدية ، وهم كما هو مبين بالجدول رقم ١ .

جدول رقم ١ . يبين عدد أفراد عينة الدراسة متدني التحصيل بكلية المعلمين بمحافظة الرس وفق مستويات

### تدني التحصيل

| القسم   | المستوى   | عدد الطلاب | النسبة المئوية |
|---------|---|------------|----------------|
| الأول   | مستوى تدني التحصيل الشديد جداً وهو رسوب الطالب بمعدله التراكمي                                  | ٦٨         | ٪٢٧,١          |
| الثاني  | مستوى تدني التحصيل الشديد وهو رسوب الطالب بأكثر من مادتين دراسيتين ومعدله التراكمي بتقدير مقبول | ٦٦         | ٪٢٦,٣          |
| الثالث  | مستوى تدني التحصيل المتوسط وهو رسوب الطالب بمادتين دراسيتين فقط ومعدله التراكمي بتقدير مقبول    | ٥٤         | ٪٢١,٥          |
| الرابع  | مستوى تدني التحصيل البسيط وهو رسوب الطالب بمادة دراسية واحدة ومعدله التراكمي بتقدير مقبول       | ٦٣         | ٪٢٥,١          |
| المجموع |   | ٢٥١        | ٪١٠٠           |

### أداة الدراسة

استخدم الباحث في هذه الدراسة استبانة من إعدادهِ وتصميمهِ ، مكونة من ٥٨ فقرة ، ولها سبعة مجالات . حيث قام الباحث بإيجاد صدق وثبات هذه الاستبانة وكانت كما يلي :

### صدق الأداة

لجأ الباحث إلى آراء المحكمين . إذ عرض الاستبانة على عدد من أعضاء هيئة التدريس في كلية المعلمين بمحافظة الرس وأساتذة من كلية التربية للبنات بالرس وجميعهم متخصصون بعلم النفس التربوي والقياس والتقويم والإرشاد النفسي ومن لهم اهتمامات ودراسات تربوية . وفي ضوء ملاحظات المحكمين تم إضافة وتعديل وحذف وتثبيت فقرات هذه الاستبانة بحيث أصبحت بصورته الحالية .

## ثبات الاستبانة

استخدم الباحث معامل الاتساق الداخلي كرنباخ الفا لمجالات الابانة ، وللاستبانة ككل وكانت كما هو مبين بالجدول رقم ٢ .

جدول رقم ٢ . يبين معامل الاتساق الداخلي كرنباخ الفا لمجالات الاستبانة وللستبانة ككل .

| الرقم  | المجال                       | معامل الاتساق الداخلي |
|--------|------------------------------|-----------------------|
| أولاً  | الكلية                       | ٠,٥٤                  |
| ثانياً | المدرّس ( عضو هيئة التدريس ) | ٠,٧٧                  |
| ثالثاً | الأسرة                       | ٠,٧٩                  |
| رابعاً | الاجتماعي                    | ٠,٨٤                  |
| خامساً | الصحي                        | ٠,٨٢                  |
| سادساً | النفسي                       | ٠,٧٨                  |
| سابعاً | التوجيه والإرشاد الطلابي     | ٠,٨٣                  |
| ثامناً | الكلّي                       | ٠,٩٣                  |

يبين الجدول رقم ٢ معامل ثبات مجالات الاستبانة ومعامل الثبات الكلي لفقراتها وهو ٠,٩٣ وهذا يعد مناسباً لهذه الدراسة .

## المعالجة الإحصائية

استخدم الباحث المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، وتحليل التباين الأحادي . كما استخدم الأعمدة البيانية ، والمقارنات البعدية لأثر المجالات على التحصيل بطريقة شفوية عند الإجابة على سؤالي الدراسة .

## نتائج الدراسة

أسفرت نتائج الدراسة عند الإجابة على سؤالي الدراسة ما يلي :

س ١ : ما أهم المشكلات التي تواجه الطلاب متدني التحصيل في كلية المعلمين

بمحافظة الرس ؟



للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحث المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة مرتبة ترتيباً تنازلياً .

لوحظ أن أعلى متوسط حسابي كان ( ٣.٣٤ ) واشتركت الفقرتان به وهما :  
" أشعر بعدم اهتمام الكلية بضعاف التحصيل " وانحرافها المعياري هو ( ٠.٨٧ ) .  
والفقرة التي نصها : " لا يستخدم المدرسون الأجهزة والوسائل التعليمية أثناء الشرح داخل قاعة المحاضرات " وانحرافها المعياري ( ٠.٩٣ ) .

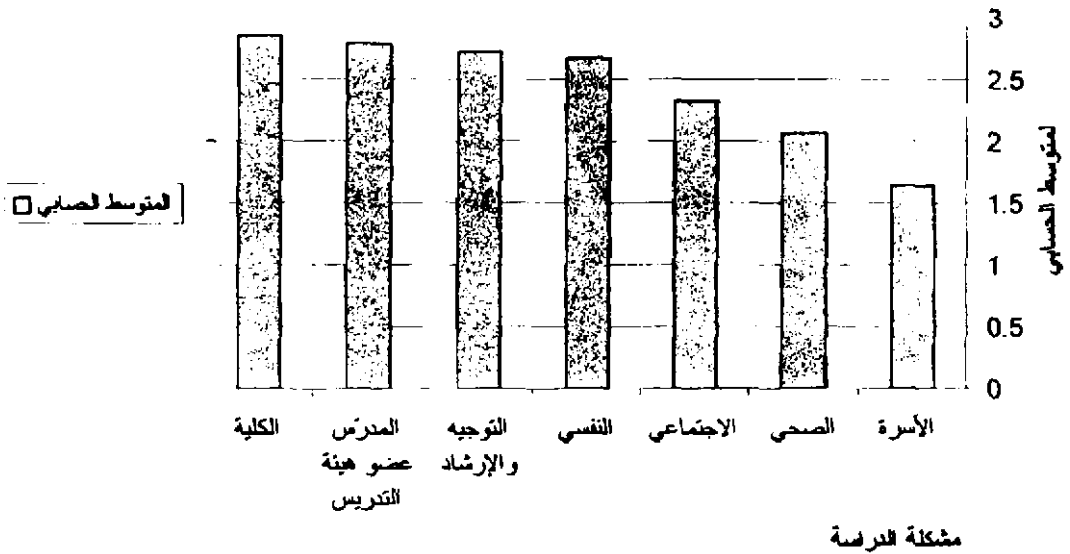
كذلك لوحظ أن أدنى متوسط حسابي لفقرات الاستبانة كان ( ١.٣٨ ) والتي نصها هو : " يتوقع والدادي أن افشل في دراستي " وكان انحرافها المعياري ( ٠.٧٩ ) .  
كذلك تم ترتيب مجالات الفقرات ترتيباً تنازلياً وفق المتوسط الحسابي لتكرار تأثيرات الطلاب على هذه الفقرات ، كما هو مبين بالجدول رقم ٣ .

الجدول رقم ٣ . يبين ترتيب مجالات الفقرات ترتيباً تنازلياً وفق المتوسط الحسابي لتكرار تأثيرات الطلاب على هذه الفقرات .

| مرتبة المجال | اسم المجال                        | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------|
| الأول        | مجال الكلية                       | ٢.٨٥            | ٠.٤٨              |
| الثاني       | مجال المدرّس ( عضو هيئة التدريس ) | ٢.٧٨            | ٠.٥٩              |
| الثالث       | مجال التوجيه والإرشاد الطلابي     | ٢.٧٢            | ٠.٦٥              |
| الرابع       | المجال النفسي                     | ٢.٦٧            | ٠.٦٤              |
| الخامس       | المجال الاجتماعي                  | ٢.٣٢            | ٠.٨٣              |
| السادس       | المجال الصحي                      | ٢.٠٧            | ٠.٨١              |
| السابع       | مجال الأسرة                       | ١.٦٤            | ٠.٦٢              |
|              | الكلي                             | ٢.٤٨            | ٠.٤٨              |

يلاحظ من الجدول رقم ٣ أن مجال " الكلية " قد احتل المرتبة الأولى بين المجالات ، وبلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته ( ٢.٨٥ ) وانحرافه المعياري ( ٠.٤٨ ) . كما احتل مجال المدرّس ( عضو هيئة التدريس ) المرتبة الثانية فقد بلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته

(٢.٧٨) وانحرافه المعياري (٠.٥٩) . في حين احتل مجال " التوجيه والإرشاد الطلابي " المرتبة الثالثة وكان المتوسط الحسابي لتكرار فقراته (٢.٧٢) وانحرافه المعياري (٠.٦٥) أما المرتبة الرابعة فقد احتلها المجال النفسي وكان المتوسط الحسابي لتكرار فقراته (٢.٦٧) وانحرافه المعياري (٠.٦٤) . واحتل المجال الاجتماعي المرتبة الخامسة وبلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته (٢.٣٢) وانحرافه المعياري (٠.٨٣) . وكذلك احتل المجال الصحي المرتبة السادسة وبلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته (٢.٠٧) وانحرافه المعياري (٠.٨١) وأخيراً احتل مجال " الأسرة " المرتبة السابعة وبلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته (١.٦٤) وانحرافه المعياري (٠.٦٢) . كما هو ممثل بالأعمدة البيانية وفق الشكل رقم ١ .



الشكل رقم ١ . يبين تمثيل مجالات فقرات الدراسة بيانياً وفق المتوسطات الحسابية لتكرار تأشيريات الطلاب على هذه الفقرات .

تبين من الجدول رقم ٤ أن أعلى متوسط حسابي لتكرار الفقرة من فقرات المجال الأول " مجال الكلية " ( ٣.٣٤ ) ونصها : " أشعر بعدم اهتمام الكلية بضعاف التحصيل . " ثم تلتها الفقرة الثانية والتي بلغ متوسطها الحسابي ( ٣.٣١ ) ونصها : " الكلية لا تهتم بمواهب طلابها وهواياتهم . " أما الفقرة الثالثة فكان متوسطها الحسابي ( ٣.١٢ ) ونصها : " يضايقني كثرة عدد الطلاب في قاعة المحاضرات . " كما بلغ المتوسط الحسابي للفقرة الأخيرة من هذا المجال ( ١.٩٩ ) ونصها : " السكن الداخلي بالكلية سبب في تدني تحصيلي . "

جدول رقم ٤ . يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرة المجال الأول " مجال الكلية " مرتبة ترتيباً تنازلياً .

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرة   | الرتبة |
|-------------------|-----------------|--|--------|
| ٠.٨٧              | ٣.٣٤            | أشعر بعدم اهتمام الكلية بضعاف التحصيل                                | ١ -    |
| ٠.٩٤              | ٣.٣١            | الكلية لا تهتم بمواهب طلابها وهواياتهم                               | ٢ -    |
| ١.٠٤              | ٣.١٢            | يضايقني كثرة عدد الطلاب في قاعة المحاضرات                            | ٣ -    |
| ١.١٠              | ٣.١١            | أشعر بأن أنظمة الكلية صارمة وضد الطالب                               | ٤ -    |
| ١.٢٢              | ٢.٩٦            | عدد أيام اختبارات نهاية الفصل الدراسي قليلة مما يساهم في رسوب الطلاب | ٥ -    |
| ١.٠٤              | ٢.٧١            | لا تحتوي الكلية على مصادر تعلم تساعد على نجاح الطالب                 | ٦ -    |
| ١.٠١              | ٢.٧             | مكتبة الكلية تفتقر للكتب والمراجع الحديثة الخاصة بالمواد التي ندرسها | ٧ -    |
| ١.١٣              | ٢.٤٣            | أنتعيب عن المحاضرات بالكلية  | ٨ -    |
| ١.٠٨              | ١.٩٩            | السكن الداخلي بالكلية سبب في تدني تحصيلي                             | ٩ -    |

يتضح من جدول رقم ٥ أن أعلى متوسط حسابي لتكرار الفقرة من فقرات المجال الثاني وهو مجال المدرّس (عضو هيئة التدريس) (٣,٣٤) ونصها : " لا يستخدم المدرسون الأجهزة والوسائل التعليمية أثناء الشرح داخل قاعة المحاضرات ". أما الفقرة الثانية فقد بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٢٧) ونصها : " أسئلة الامتحانات التي يضعها المدرسون لا تراعي الفروق الفردية. " كذلك بلغ المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة (٢,٩٤) ونصها : " تُعطى الدروس العملية بطريقة معقدة يصعب فهمها ". أما الفقرة الأخيرة من مجال المدرّس فقد بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٠٩) ونصها : " لا يسمح لنا المدرسون تدوين المحاضرات أثناء الشرح."

جدول رقم ٥ . يبيّن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثاني مجال المدرّس (عضو هيئة التدريس) مرتبة ترتيباً تنازلياً.

| الرتبة | الفقرة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------|---|-----------------|-------------------|
| ١ -    | لا يستخدم المدرسون الأجهزة والوسائل التعليمية أثناء الشرح داخل قاعة المحاضرات . | ٣,٣٤            | ٠,٩٣              |
| ٢ -    | أسئلة الامتحانات التي يضعها المدرس لا تراعي الفروق الفردية .                    | ٣,٢٧            | ٠,٩٨              |
| ٣ -    | تُعطى الدروس العملية بطريقة معقدة يصعب فهمها .                                  | ٢,٩٤            | ٠,٩١              |
| ٤ -    | لا أستطيع متابعة المدرس أثناء المحاضرة .  | ٢,٧٧            | ١,٠١              |
| ٥ -    | المدرسون بالكلية لا يتقبلون أخطائي  | ٢,٦٩            | ١,١٠              |
| ٦ -    | لم يشاركني المدرس بالمناقشات أثناء الشرح  | ٢,٦٦            | ٠,٩٤              |
| ٧ -    | أسلوب المدرس بالشرح أعلى من مستوى قدراتي  | ٢,٦٥            | ١,٠٥              |
| ٨ -    | أشعر أن أسئلة الامتحانات التي يضعها المدرسون غير شاملة للمادة الدراسية          | ٢,٥٧            | ١,٠٤              |
| ٩ -    | لا يسمح لنا المدرسون تدوين المحاضرات أثناء الشرح                                | ٢,٠٩            | ٠,٩٦              |

ويتبين من الجدول رقم ٥ أن أعلى متوسط حسابي لتكرار الفقرة من فقرات المجال الثالث " مجال التوجيه والإرشاد الطلابي " ( ٣,٢٧ ) ونصها : " أعتقد بأن الخدمات الإرشادية بالكلية غير كافية." كما بلغ المتوسط الحسابي للفقرة الثانية ( ٣,٠٢ ) ونصها :  
 " مفردات المواد الدراسية صعبة بالنسبة لي وتحتاج إلى تبسيط." وبلغ المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة ( ٢,٩٣ ) ونصها :  
 " أشعر بأنني بحاجة لمن يفهمني داخل الكلية." أما الفقرة الأخيرة من مجال التوجيه والإرشاد الطلابي فقد بلغ المتوسط الحسابي لها ( ٢,٠٢ ) ونصها :  
 " أشعر بأنني لا احب مهنتي المستقبلية.

جدول رقم ٦. بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثالث " مجال التوجيه والإرشاد الطلابي " مرتبة ترتيباً تنازلياً .

| الرتبة | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------|--|-----------------|-------------------|
| ١ -    | أعتقد بأن الخدمات الإرشادية بالكلية غير كافية .                      | ٣,٢٧            | ٠,٩٣              |
| ٢ -    | مفردات المواد الدراسية صعبة بالنسبة لي وتحتاج إلى تبسيط .            | ٣,٠٢            | ٠,٩٨              |
| ٣ -    | أشعر بأنني بحاجة لمن يفهمني داخل الكلية .                            | ٢,٩٣            | ١,٠٠              |
| ٤ -    | يضايقني عدم معرفتي عادات الدراسة الجيدة .                            | ٢,٨٨            | ٠,٩٩              |
| ٥ -    | لا أجد من يقف لجانبي ويشجعني إذا ما تعرضت لمشكلة داخل الكلية .       | ٢,٨٦            | ١,٠٥              |
| ٦ -    | أجد صعوبة في إنجاز واجباتي الدراسية .                                | ٢,٨٤            | ١,٠٩              |
| ٧ -    | ليست لدي معرفة بتنظيم الوقت للدراسة .                                | ٢,٨٣            | ١,٠٧              |
| ٨ -    | لا أستطيع فهم قدراتي وإمكاناتي بشكل يساعدني على التكيف داخل الكلية . | ٢,٤١            | ١,٠٩              |
| ٩ -    | أنا غير راض عن نفسي .  | ٢,١٢            | ١,١٣              |
| ١٠ -   | أشعر بأنني لا أحب مهنتي المستقبلية                                   | ٢,٠٢            | ١,١٠              |

كما هو مبين في الجدول رقم ٧ فقد بلغ أعلى متوسط حسابي لتكرار الفقرة من فقرات المجال الرابع "المجال النفسي" (٣.٢٨) ونصها: "أعاني من تشتت بالذهن أثناء الدراسة" أما الفقرة الثانية فكان المتوسط الحسابي لها (٣.١٨) ونصها: "أشعر بقلق الامتحان". والمتوسط الحسابي للفقرة الثالثة فقد بلغ (٢.٩٣) ونصها: "يتتابني الخجل عندما يطلب مني المدرس التحدث". وكان المتوسط الحسابي للفقرة الأخيرة من هذا المجال النفسي (١.٥٩) ونصها: "أشعر بأن المدرسين يسخرون مني".

الجدول رقم ٧. يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الرابع "المجال النفسي" مرتبة ترتيباً تنازلياً.

| الرتبة | الفقرة                                     | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------|--|-----------------|-------------------|
| ١ -    | أعاني من تشتت بالذهن أثناء الدراسة         | ٣.٢٨            | ٠.٩٦              |
| ٢ -    | أشعر بقلق الامتحانات                       | ٣.١٨            | ٠.٩٧              |
| ٣ -    | يتتابني الخجل عندما يطلب مني المدرس التحدث | ٢.٩٣            | ١.١١              |
| ٤ -    | أنسى ما أقرأ بسرعة                         | ٢.٨٨            | ١.٠٨              |
| ٥ -    | تنقصني القدرة على التعبير عن آرائي         | ٢.٧٨            | ١.٠٥              |
| ٦ -    | أشعر بعدم الثقة بالنفس في دراستي           | ٢.٧٢            | ١.١٦              |
| ٧ -    | أشعر بالإحراج من شكلي وقوامي العام         | ١.٩٨            | ١.٠٤              |
| ٨ -    | أشعر بأن المدرسين يسخرون مني               | ١.٥٩            | ٠.٨٥              |

كما هو مبين في الجدول رقم ٨ فقد بلغ أعلى متوسط حسابي لتكرار الفقرة من فقرات المجال الخامس "المجال الاجتماعي" (٢.٦٩) ونصها: "أشعر بأن قدراتي الدراسية أقل من قدرات الآخرين". والفقرة الثانية فقد بلغ المتوسط الحسابي لها (٢.٦٣) ونصها: "يصعب علي طلب المساعدة من الآخرين". كما بلغ المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة (٢.٤٤) ونصها: "أرفض تقديم العون لزملائي". أما المتوسط الحسابي للفقرة

الأخيرة من هذا المجال الاجتماعي فقد بلغ ( ١,٩٧ ) ونصها : " أعتقد أن بعض زملائي الطلاب يتحدثون عني بسوء " .

جدول رقم ٨ . يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الخامس " المجال الاجتماعي " مرتبة ترتيباً تنازلياً .

| الرتبة | الفقرة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------|---|-----------------|-------------------|
| ١ -    | أشعر بأن قدراتي الدراسية أقل من قدرات الآخرين | ٢,٦٩            | ١,٢٤              |
| ٢ -    | يصعب علي طلب المساعدة من الآخرين              | ٢,٦٣            | ١,٠٨              |
| ٣ -    | أرفض تقديم العون لزملائي                      | ٢,٤٤            | ١,٣٢              |
| ٤ -    | أفكر في الزواج قبل إنهاء دراستي بالكلية       | ٢,٤٣            | ١,٢٣              |
| ٥ -    | ليس لي أصدقاء داخل الكلية                     | ٢,١٧            | ١,٢٨              |
| ٦ -    | أجلس في البيت وحدي دون أن يزورني أحد          | ٢,١٥            | ١,١٥              |
| ٧ -    | أخاف أن يعرفني زملائي على حقيقتي              | ٢,٠٨            | ١,١٧              |
| ٨ -    | أعتقد أن بعض زملائي الطلاب يتحدثون عني بسوء   | ١,٩٧            | ١,١٢              |

كما هو مبين في الجدول رقم ٩ فقد بلغ أعلى متوسط حسابي لتكرار الفقرة من فقرات المجال السادس " المجال الصحي " :

" أشعر بالتعب والإرهاق من السفر للوصول إلى الكلية " . وبلغ المتوسط الحسابي للفقرة الثانية ( ٢,٤٠ ) ونصها : " أشعر بالصداع أثناء المحاضرات " . كما بلغ المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة ( ٢,٠٠ ) ونصها : " أعاني من ضعف في حواسي " . أما الفقرة الأخيرة من هذا المجال " المجال الصحي " فقد بلغ ( ١,٤٤ ) ونصها : " أعاني من آثار العمليات الجراحية التي أجريت لي " .

الجدول رقم ٩. يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال السادس " المجال الصحي " مرتبة ترتيباً تنازلياً.

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرة  | الرتبة |
|-------------------|-----------------|---|--------|
| ١.١٥              | ٣.٠٠            | أشعر بالتعب والإرهاق من السفر للوصول إلى الكلية | ١ -    |
| ١.١٦              | ٢.٤٠            | أشعر بالصداع أثناء المحاضرات                    | ٢ -    |
| ١.٢٢              | ٢.٠٠            | أعاني من ضعف في حواسي                           | ٣ -    |
| ١.٢١              | ١.٩٩            | أعاني من آلام بالحنك واللوزتين                  | ٤ -    |
| ١.٢٤              | ١.٩٦            | أنزعج من آلام الأسنان                           | ٥ -    |
| ١.١٥              | ١.٧٠            | أتضايق من الأزمة التنفسية ( الربو )             | ٦ -    |
| ٠.٩٨              | ١.٤٤            | أعاني من آثار العمليات الجراحية التي أجريت لي   | ٧ -    |

كما هو مبين في الجدول رقم ١٠ فقد بلغ أعلى متوسط حسابي لتكرار الفقرة من فقرات المجال الأخير السابع " مجال الأسرة " ( ٢.٣٩ ) ونصها : " لا يعرف والداي شيئاً عن دراستي بالكلية " . بلغ المتوسط الحسابي للفقرة الثانية ( ١.٧٦ ) ونصها : " المناخ العام داخل أسرتي لا يساعدني على الدراسة " . بلغ المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة ( ١.٥٧ ) ونصها : " أشعر بالعربة داخل أسرتي وكأنني لست واحداً منهم " . أما الفقرة الأخيرة من هذا المجال " مجال الأسرة " فقد بلغ المتوسط الحسابي لها ( ١.٣٨ ) ونصها : " يتوقع والداي أن أفضّل في دراستي " .

جدول رقم ١٠. يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال السابع " مجال الأسرة " مرتبة ترتيباً تنازلياً.

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرة   | الرتبة |
|-------------------|-----------------|--|--------|
| ١.١٧              | ٢.٣٩            | لا يعرف والداي شيئاً عن دراستي بالكلية             | ١ -    |
| ١.٠٧              | ١.٧٦            | المناخ العام داخل أسرتي لا يساعدني على الدراسة     | ٢ -    |
| ٠.٩٤              | ١.٥٧            | أشعر بالعربة داخل أسرتي وكأنني لست واحداً منهم     | ٣ -    |
| ٠.٨٠              | ١.٤٩            | أشعر بأن والدي غير راضيين عن دخولي الكلية          | ٤ -    |
| ٠.٩٢              | ١.٤٤            | يضايقتني قول أسرتي لي بأنني فاشل                   | ٥ -    |
| ٠.٧٨              | ١.٤٢            | يفرق والداي أو أحدهما بيني وبين اخواني في المعاملة | ٦ -    |
| ٠.٧٩              | ١.٣٨            | يتوقع والداي أن أفضّل في دراستي                    | ٧ -    |



س٢ : ما مدى اختلاف مشكلات الطلاب متدني التحصيل باختلاف مستوى التحصيل لديهم؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بإيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمؤشرات الطلاب على فقرات مجالات أداة الدراسة حسب مستوى تدني تحصيلهم . كما هو مبين بالجدول رقم ١١ .

جدول رقم ١١ . يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمؤشرات طلاب عينة الدراسة على فقرات مجالات أداة الدراسة حسب مستوى تحصيلهم.

| مستوى تدني التحصيل             | الرسوب | مكمل بأكثر من مادتين |        | مكمل بمادتين فقط |               | مكمل بمادة واحدة |      |
|--------------------------------|--------|----------------------|--------|------------------|---------------|------------------|------|
|                                |        | التدني الشديد جداً   | مادتين | التدني المتوسط   | التدني البسيط |                  |      |
| مجال الكلية                    | ٢.٩١   | ٠.٦١                 | ٢.٨٦   | ٠.٤٠             | ٢.٨٦          | ٠.٥٠             | ٢.٧٨ |
| مجال المدرس (عضو هيئة التدريس) | ٢.٩٦   | ٠.٦٩                 | ٢.٧٠   | ٠.٤٧             | ٢.٨٦          | ٠.٦٣             | ٢.٥٨ |
| مجال الأسرة                    | ١.٨١   | ٠.٧٧                 | ١.٦١   | ٠.٥٧             | ١.٧٤          | ٠.٥٧             | ١.٤٠ |
| المجال الاجتماعي               | ٢.٥٣   | ٠.٧٣                 | ٢.١٣   | ٠.٨٠             | ٢.٥٠          | ١.٠١             | ٢.١٣ |
| المجال الصحي                   | ١.٨٨   | ٠.٦٤                 | ١.٨٧   | ٠.٥١             | ٢.٦٠          | ١.٢١             | ٢.٠٣ |
| المجال النفسي                  | ٢.٨٣   | ٠.٦١                 | ٢.٦٦   | ٠.٥٥             | ٢.٦٦          | ٠.٨٠             | ٢.٥٠ |
| مجال التوجيه والإرشاد الطلابي  | ٢.٩٨   | ٠.٧٠                 | ٢.٦٩   | ٠.٥٤             | ٢.٨٣          | ٠.٦٦             | ٢.٣٧ |
| الكلية                         | ٢.٦١   | ٠.٤٩                 | ٢.٤١   | ٠.٤٠             | ٢.٦١          | ٠.٦٣             | ٢.٢٩ |

يظهر من الجدول رقم ( ١١ ) أن أكثر الطلاب من أفراد عينة الدراسة الذين يعانون من مشكلات كثيرة هم من ذوي مستوى تدني التحصيل الشديد جداً، أي الطلاب الراسبين في معدلهم التراكمي ، والطلاب من ذوي مستوى تدني التحصيل المتوسط المكملين بمادتين فقط ، وكان المتوسط الحسابي لتأشيراتهم على أداة الدراسة ( ٢.٦١ ) . ثم يليهم مباشرة مستوى تدني التحصيل الشديد . حيث بلغ المتوسط الحسابي لتأشيراتهم على أداة الدراسة ( ٢.٤١ ) . وجاء بالترتيب الأخير الرابع مستوى تدني التحصيل البسيط ، أي المكملون بمادة واحدة فقط . وبلغ المتوسط الحسابي لتأشيراتهم على أداة الدراسة ( ٢.٢٩ ) .

كما قام الباحث بإيجاد تحليل التباين الأحادي لمعرفة أثر استجابة أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة على مستوى تدني التحصيل الدراسي . كما هو مبين بالجدول رقم ١٢ .

الجدول رقم ١٢ . يبين تحليل التباين الأحادي لمعرفة مدى اختلاف الشعور بالمشكلات في المجالات المختلفة باختلاف مستوى تدني التحصيل الدراسي

| المصدر          | درجات الحرية | مجموع المربعات | متوسط المربعات | قيمة " ف " | مستوى الدلالة |
|-----------------|--------------|----------------|----------------|------------|---------------|
| بين المجموعات   | ٣            | ٤.٤٩٨٩         | ١.٤٩٩٦         | ٦.٩٠٤١     | ٠.٠٠٠٢        |
| داخـل المجموعات | ٢٤٧          | ٥٣.٦٥٠٨        | ٠.٢١٧٢         |            |               |
| الكلية          | ٢٥٠          | ٥٨.١٤٩٨        |                |            |               |

تشير النتائج الموضحة في الجدول رقم ١٢ إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمستوى تدني التحصيل الدراسي عند أفراد عينة الدراسة لدى استجابتهم على أداة الدراسة.

كما هو مبين في الجدول رقم ١٣ فقد قام الباحث بالكشف عن مواقع الفروق الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية لمستوى تدني التحصيل الدراسي لأفراد عينة الدراسة. استخدم الباحث اختبار شفهي للمقارنات البعدية . وتبين أن الفروق كانت دالة بين مستوى تدني التحصيل الشديد جداً ( الرسوب ) ( ٢.٦٠٨٢ ) ومستوى تدني التحصيل البسيط مكمل بمادة واحدة ( ٢.٢٩٤٧ ) . كذلك يبين مستوى تدني التحصيل المتوسط مكمل بمادتين فقط ( ٢.٦٠٨٠ ) ومستوى تدني التحصيل الشديد مكمل بأكثر من مادتين ( ٢.٤٠٨٦ ) . أي أن استجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة للمستويين تدني التحصيل الشديد جداً ( الرسوب ) والمتوسط (المكمل بمادتين فقط) كانت أعلى من استجابات أفراد عينة الدراسة من المستويين تدني التحصيل الشديد ( مكمل بأكثر من مادتين ) والتدني البسيط ( مكمل بمادة واحدة ) .

جدول رقم ١٣ . يبين نتائج اختبار طريقة شفهي لإجراء المقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمستوى تدني التحصيل لأفراد عينة الدراسة .

| الفئات   | المتوسط الحسابي | ١س<br>تدني التحصيل الخفيف مكمل بمادة واحدة | ٢س<br>تدني التحصيل المتوسط مكمل بمادتين فقط | ٣س<br>تدني التحصيل الشديد مكمل بأكثر من مادتين | ٤س<br>تدني التحصيل الشديد جداً راسب بمعدله التراكمي |
|--|-----------------|--|---|--|---|
| ١س<br>تدني التحصيل الخفيف مكمل بمادة واحدة     | ٢.٢٩٤٧          |  |   |  |   |
| ٣س<br>تدني التحصيل الشديد مكمل بأكثر من مادتين | ٢.٤٠٨٦          |  |   |  |   |

تابع جدول رقم ١٣ .

| الفئات               | المتوسط      | س١              | س٣           | س٢           | س٤           |
|----------------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| الحسابي              | تدني التحصيل | تدني التحصيل    | تدني التحصيل | تدني التحصيل | تدني التحصيل |
|                      | الخفيف مكمل  | الشديد مكمل     | المتوسط مكمل | الشديد جداً  | المتوسط جداً |
|                      | بمادة واحدة  | بأكثر من مادتين | بمادتين فقط  | راسب بمعدله  | التراكمي     |
| س٢                   | ٢.٦٠٨٠       | ❖               |              |              |              |
| تدني التحصيل المتوسط |              |                 |              |              |              |
| مكمل بمادتين فقط     |              |                 |              |              |              |
| س٤                   | ٢.٦٠٨٢       | ❖               |              |              |              |
| تدني التحصيل الشديد  |              |                 |              |              |              |
| جداً راسب بمعدله     |              |                 |              |              |              |
| التراكمي             |              |                 |              |              |              |

### تفسير نتائج الدراسة

وهي كما يلي :

س١ - مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول :

ما المشكلات التي تواجه الطلاب متدني التحصيل في كلية المعلمين بمحافظة

الرس؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالإجابة عن هذا السؤال أن الطلبة متدني التحصيل في

كلية المعلمين بمحافظة الرس يشكون من مشكلات متعددة، وأهم هذه المشكلات خمس

عشرة مشكلة مرتبة على التوالي :

١ - أشعر بعدم اهتمام الكلية بضعاف التحصيل .

٢ - لا يستخدم المدرسون الأجهزة والوسائل التعليمية أثناء الشرح داخل قاعة المحاضرات .

- ٣ - الكلية لا تهتم بمواهب طلابها وهواياتهم .
- ٤ - أعاني من تشتت بالذهن أثناء الدراسة .
- ٥ - أسئلة الامتحانات التي يضعها المدرسون لا تراعي الفروق الفردية .
- ٦ - أعتقد بأن الخدمات الإرشادية بالكلية غير كافية .
- ٧ - أشعر بقلق الامتحانات .
- ٨ - يضايقني كثرة عدد الطلاب في قاعة المحاضرات .
- ٩ - أشعر بأن أنظمة الكلية صارمة وضد الطالب .
- ١٠ - مفردات المواد الدراسية صعبة بالنسبة لي وتحتاج إلى تبسيط .
- ١١ - أشعر بالتعب والإرهاق من السفر للوصول إلى الكلية.
- ١٢ - عدد أيام اختبارات نهاية الفصل الدراسي قليلة مما يساهم في رسوب

الطلاب .

- ١٣ - تعطى الدروس العملية بطريقة معقدة يصعب فهمها .
- ١٤ - ينتابني الحجل عندما يطلب مني المدرس التحدث .
- ١٥ - أشعر بأنني بحاجة لمن يفهمني داخل الكلية .

تتفق نتائج هذه الدراسة مع النتائج التي توصل إليها كل من المذكور، ومراد، ومصطفى ١٩٨٧ م وحيدر، ١٩٩١ م والشهراني وغنام، ١٩٩٣ م . من أن المدرسين الذين يستخدمون الوسائل التعليمية والذين يتبعون وسائل التقويم الجيدة التي تراعي الفروق الفردية، تكون نتائج تحصيل طلابهم أفضل ممن لا يقومون بمثل ذلك .

كما أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال الأول أيضاً أن أكثر المشكلات انتشاراً بين الطلاب متدني التحصيل الدراسي تقع في مجال " الكلية " الذي احتل المرتبة الأولى ، فقد بلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته ( ٢.٨٥ ) ، وأهم فقراته :

أشعر بعدم اهتمام الكلية بضعاف التحصيل ، الكلية لا تهتم بمواهب طلابها وهواياتهم ، بضايقتي كثرة عدد الطلاب في قاعة المحاضرات ، أشعر بأن أنظمة الكلية صارمة وضد الطالب ، عدد أيام اختبارات نهاية الفصل الدراسي قليلة مما يساهم في رسوب الطلاب ، لا تحتوي الكلية على مصادر تعلم تساعد على نجاح الطالب .

تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة ندا ، [٢٠] ، ودراسة هجبي ودونيل [٢١] ودراسة الشامي وغنام [٢٢] . فقد وجدت جميع هذه الدراسات أن الطلبة متدني التحصيل يعانون من مشكلات تربوية بشكل عام ، وعدم الاهتمام بمواهبهم كما يعانون من أنظمة الجامعة أو الكلية الصارمة ، ونقص بمصادر التعلم والمراجع والمصادر الحديثة بالمكتبات التي تساعدهم على زيادة تحصيلهم الدراسي .

ويرى الباحث أن انتشار المشكلات السابقة قد يرجع إلى قيام المدرسين بكليات المعلمين بالشرح النظري وقلة استخدامهم لمصادر ووسائل التعلم المتعددة .

كما أن معظم المكتبات لا تحتوي على كتب ومراجع ومجلات ودوريات حديثة ، كذلك ضغط برنامج الامتحانات الفصلية بأسبوع زمني مما يتطلب من الطالب تقديم الامتحانات لمادتين أو أكثر باليوم الواحد .

كما أظهرت النتائج أن مجال المدرس " عضو هيئة التدريس " احتل المرتبة الثانية فقد بلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته ( ٢.٧٨ ) وأهم المشكلات التي يعاني منها الطلبة متدني التحصيل هي :

لا يستخدم المدرسون الأجهزة والوسائل التعليمية أثناء الشرح داخل قاعة المحاضرات ، أسئلة الامتحان التي يضعها المدرسون لا تراعي الفروق الفردية ، تعطى الدروس العملية بطريقة معقدة يصعب فهمها ، لا أستطيع متابعة المدرس أثناء الشرح ، المدرسون بالكلية لا يتقبلون أخطائي ، لم يشاركني المدرس بالمناقشات أثناء الشرح .

تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من مذكور ، و مراد ، ومصطفى [١٦] ، ودراسة ندا [٢٠] ، ودراسة فوزية دمياطي [٢٦] ، من أن المدرسين الذين يستخدمون الوسائل التعليمية والذين يشاركون طلابهم بالمناقشات والذين يستخدمون أساليب التقويم الجيدة ويراعون الفروق الفردية بين الطلاب عند وضع أسئلة الاختبارات ، والذين ييسّطون المفاهيم والمفردات الواردة بالمقرر للطلاب ، فإن ذلك يساعد على تقليل المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب ، مما يساعد على تحسين تحصيلهم الدراسي .

والباحث يرى أن وجود مثل هذه المشكلات عند الطلاب متدني التحصيل بكليات المعلمين ، قد يرجع لعدم التأهيل المسلكي لعضو هيئة التدريس بكليات المعلمين ؛ فقد يحمل المدرّس شهادة الدكتوراه بالفيزياء أو الكيمياء أو الرياضيات أو الأحياء أو اللغة العربية أو بأصول الدين ، أو ماجستير في الفروع السابقة ، لكنه غير مؤهل تربوياً لتدريس طلاب الكليات الذين سيتخرجون معلمين . أي أن عضو هيئة التدريس لا يكسب طلابه أساليب التدريس ، أو عادات الدراسة الجيدة ، أو أساليب التقويم ، أو غير قادر على فهم خصائص الطلاب ؛ وذلك لعدم دراسته بالجامعة مساقات تربوية . كما أن همه الوحيد هو إلقاء المحاضرات على الطلبة . مع أن هناك قول تربوي مهم جداً يجب الأخذ به "لقني - أنسى ، علمني - أتذكر ، شاركني - أتعلم" .

كما أظهرت نتائج الدراسة أن مجال التوجيه والإرشاد الطلابي قد احتل المرتبة الثالثة . فقد بلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته ( ٢,٧٢ ) . وأهم المشكلات التي يعاني

منها الطلاب متدني التحصيل بالكلية هي : أعتقد بأن الخدمات الإرشادية بالكلية غير كافية، مفردات المواد الدراسية صعبة بالنسبة لي وتحتاج إلى تبسيط، أشعر بأنني بحاجة لمن يفهمني داخل الكلية، يضايقني عدم معرفتي عادات الدراسة الجيدة، لا أجد من يقف لجانبي ويشجعني إذا ما تعرضت لمشكلة داخل الكلية، أجد صعوبة في إنجاز واجباتي الدراسية، ليست لدي معرفة بتنظيم الوقت للدراسة.

تتفق نتيجة هذه الدراسة مع النتائج التي توصل إليها كل من هجبي ودونيل [٢١]، ودراسة قاسم وثاني [٢٤]، ودراسة كنيث [٢٥] ودراسة فوزية دمياطي [٢٦] ودراسة فريدة [٢٧]، من أن أهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب هي نقص الخدمات الإرشادية، وسوء إدارة الوقت للدراسة، وعدم المعرفة بعادات الدراسة الجيدة، وعدم معرفة خصائص الطلبة وميولهم وتخصصاتهم العلمية والأدبية.

والباحث يرى وجود مثل هذه المشكلات عند الطلاب متدني التحصيل بالكلية، قد يرجع لعدم وجود مركز إرشاد طلابي فعال بالكلية، كما أنه لا يوجد مرشد متخصص متفرغ تماماً لاستقبال الطلاب ومساعدتهم على عبور أزماتهم وتحليلهم من التوترات والاضطرابات والقلق وسوء التكيف الذي يعاني منه الطلاب بالكلية أسوة بمراكز الإرشاد الموجودة بالجامعات الأكاديمية.

كذلك أظهرت النتائج أن المجال النفسي قد احتل المرتبة الرابعة. فقد بلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته (٢.٦٧). وأهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدني التحصيل بالكلية في هذا المجال هي : أعاني من تشتت بالذهن أثناء الدراسة، أشعر بقلق الامتحانات، ينتابني الخجل عندما يطلب مني المدرس التحدث، أنسى ما أقرأ بسرعة، تنقصني القدرة على التعبير عن آرائي، أشعر بعدم الثقة بالنفس في دراستي.



تتفق نتيجة هذه الدراسة مع النتائج التي توصل إليها كل من أر سينكس [١٩]، ودراسة ندا [٢٠] ، ودراسة فريدة [٢٧]. من أن الطلاب يشكون من مشكلات في المجال النفسي وعدم الثقة بالنفس ومن قلق الامتحانات.

كما تعارضت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة البكر [١٥] حول الخجل وعلاقته بالتحصيل الدراسي ، حيث أن هذه الدراسة أظهرت أن بعض الطلاب يتأهبم الخجل عندما يطلب منه المدرس التحدث ، وهي تعد مشكلة من مشكلات الطلاب . في حين أظهرت دراسة البكر أن معامل الارتباط بين الخجل والتحصيل الدراسي غير دالة إحصائياً .

والباحث يرى وجود مثل هذه المشكلات عند الطلاب متدني التحصيل بالكلية ، قد يرجع سببه إلى خوف الطلاب من الوقوع بالخطأ ، وعدم الثقة بالنفس المستمر معه منذ المرحلة الابتدائية والمتوسطة والثانوية ، وعدم معرفته بعادات الدراسة الجيدة ، وعدم إبعاد المشتتات عند مذاكرته لدروسه . كما أنه قد يرجع ضعف شخصية الطالب إلى بعض أنماط التنشئة الأسرية السالبة ، مما قد يفقده الثقة بالنفس .

كما أظهرت نتائج الدراسة أن المجال الاجتماعي قد احتل المرتبة الخامسة . فقد بلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته ( ٢.٣٢ ) . وأهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدنو التحصيل بالكلية هي : أشعر بأن قدراتي الدراسية أقل من قدرات الآخرين ، يصعب علي طلب المساعدة من الآخرين ، أرفض تقديم العون لزملائي ، أفكر في الزواج قبل إنهاء دراستي ، ليس لي أصدقاء داخل الكلية ، أجلس في البيت وحدي دون أن يزورني أحد .

تتفق نتيجة هذه الدراسة مع النتائج التي توصل إليها كل من : الثبيتي وفهيم ، وحسن [١٧] ، والدراسة التي قام بها هجبي ودونيل [٢١] ودراسة فريدة [٢٧]. من أن الطلاب يعانون من مشكلات اجتماعية وعدم القدرة على التفاعل مع الآخرين .

ويرى الباحث وجود مثل هذه المشكلات عند الطلاب متدني التحصيل بالكلية قد يرجع لقلّة وسائل الاتصال المباشر بين الطلاب، مثل قيامهم برحلات مستمرة، أو حفلات سمر، أو لقاءات تعارف مبرمجة بين الطلاب. كذلك غياب تكوين لجان فعالة بين الطلاب داخل الكلية، كاللجنة الاجتماعية ولجنة المكتبة واللجنة الرياضية، ولجنة الرحلات، ولجنة التعارف، واللجنة الثقافية، ولجنة التوجيه والإرشاد وغيرها.

كذلك أظهرت نتائج الدراسة أن المجال الصحي قد احتل المرتبة السادسة. فقد بلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته ( ٢,٠٧ ). وأهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدني التحصيل بالكلية هي: " أشعر بالتعب والإرهاق من السفر للوصول إلى الكلية، أشعر بالصداع أثناء المحاضرات، أعاني من ضعف في حواسي، أعاني من آلام الحلق واللوزتين، أنزعج من آلام الأسنان".

تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من الثبتي، وفهيم، وحسن [١٧] ودراسة هيجبي ودونيل [٢١]. من أن الحالة الصحية للطلاب وتناوله بعض المنبهات مثل الشاي والقهوة وغيرها والإرهاق بشكل عام يؤثر في تحصيله الدراسي بشكل سلبي.

ويرى الباحث أن مثل هذه المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدني التحصيل بالكلية قد يرجع إلى عدم اقتناع الطالب بعدم الذهاب والإياب يومياً ولمسافات طويلة إلى الكلية، وعليه السكن قريباً منها، أو بالقسم الداخلي فيها. كذلك بعض هؤلاء الطلاب يعانون من الصداع أثناء المحاضرات والذي قد يرجع سببه لضعف النظر الذي يعاني منه البعض وعدم تقبله وضع نظارة مناسبة لذلك.

كما أظهرت نتائج الدراسة أن مجال الأسرة قد احتل المرتبة السابعة والأخيرة. حيث بلغ المتوسط الحسابي لتكرار فقراته ( ١,٦٤ ). وأهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدني التحصيل بالكلية هي: لا يعرف والداي شيئاً عن دراستي بالكلية، المناخ

العام داخل أسرتي لا يساعد على الدراسة، أشعر بالغبرة داخل أسرتي وكأنني لست واحداً منهم، أشعر بأن والدي غير راضين عن دخولي الكلية .

تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من الثبيتي، وفهيم، وحسن [١٧] ودراسة كنيث [٢٥] ودراسة فريدة [٢٧]. من أن الطلاب يعانون من مشكلات أسرية تؤثر سلباً في تحصيلهم الدراسي .

ويرى الباحث أن وجود مثل هذه المشكلات للطلاب متدني التحصيل بالكلية هو يرجع إلى غياب التواصل الإيجابي بين الطالب ووالديه، كذلك غياب الوعي الأسري حول فهم طبيعة الشباب والتعامل معهم، وغياب الندوات التي يجب أن تعقدها الكلية لأولياء الأمور وللمجتمع المحلي حول خصائص الطلاب الشباب ومتطلباتهم النمائية والإرشادية.

#### س ٢ - مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

ما مدى اختلاف مشكلات الطلاب متدني التحصيل باختلاف مستوى تدني التحصيل لديهم ؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالإجابة عن هذا السؤال أن الطلاب متدني التحصيل في الكلية يشكون من مشكلات متفاوتة بالاختلاف، وذلك يرجع إلى اختلاف مستوى تدني التحصيل لديهم . وهو كما يلي على الترتيب :

- مستوى تدني التحصيل الشديد جداً، وهو رسوب الطالب بمعدله التراكمي .

حيث بلغ المتوسط الحسابي لتكرار استجابتهم على أداة الدراسة ( ٢.٦١ ) .

- مستوى تدني التحصيل المتوسط، وهو رسوب الطالب بمادتين دراسيتين فقط

ومعدله التراكمي بتقدير مقبول . حيث بلغ المتوسط الحسابي لتكرار استجابتهم على أداة

الدراسة ( ٢.٦١ ) .

- مستوى تدني التحصيل الشديد، وهو رسوب الطالب بأكثر من مادتين دراسيتين ومعدله التراكمي بتقدير مقبول. حيث بلغ المتوسط الحسابي لتكرار استجابتهم على أداة الدراسة (٢.٤١).

- مستوى تدني التحصيل البسيط وهو رسوب الطالب بمادة دراسية واحدة، ومعدله التراكمي بتقدير مقبول. حيث بلغ المتوسط الحسابي لتكرار استجابتهم على أداة الدراسة (٢.٢٩).

كما أظهر تحليل التباين الأحادي وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمستوى تدني التحصيل. أي أن أكثر الطلاب الذين يشكون من شدة المشكلات، هم الطلاب من ذوي مستوى تدني التحصيل الشديد جداً ثم يليه مستوى تدني التحصيل المتوسط ثم مستوى تدني التحصيل الشديد ثم مستوى تدني التحصيل البسيط على الترتيب. وبشكل عام فإن مستويات تدني التحصيل الثلاث الأولى - المتوسطات الحسابية لتكرار فقراتهم على الأداء- متقاربة، لكنها متباعدة عن مستوى تدني التحصيل البسيط. بمعنى أنه كلما كان مستوى تدني التحصيل بسيطاً كانت المشكلات أقل حدة. أما تناقص حدة الشعور بالمشكلات في المستوى الثاني أكثر من المستوى الثالث فقد يرجع لبعض السمات والعوامل الخاصة الخفية لأفراد عينة الدراسة والتي قد تكون أثرت في نتائج الدراسة.

تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة أرسينكس [١٩] ودراسة قاسم وثنائي [٢٤]. من أن الطلاب متدني التحصيل يعانون من مشكلات أكبر وأكثر حدة من الطلاب متوسطي ومرتفعي التحصيل، كما أن الطلاب من القسم الأدبي يعانون من مشكلات بدرجة أكبر من طلاب القسم العلمي، وذلك بالنواحي الدراسية والانفعالية والسلوكية والمهنية.

أما تفسير الباحث لوجود مثل هذه المشكلات المتفاوتة في حدتها عند مستويات تدني التحصيل ، قد يرجع إلى الفروق الفردية الموجودة بين الطلاب من حيث الفهم والتحليل والتفسير والربط ، وهذا وضع طبيعي بين الطلاب . ومثل هذه النتائج فإنها تلتقي مع ما ينادي به علماء النفس ونظريات التعلم جميعها . وهذا ما يستدعي من المدرسين استخدام طرائق تدريسية ، وأساليب تدريسية ، وأنماط تدريسية وإستراتيجيات تدريسية متنوعة . كما تستدعي منهم استخدام وسائل تعليمية مناسبة داخل القاعة الدراسية.

### التوصيات

بناء على نتائج هذه الدراسة قام الباحث بالتوصيات التالية :

- ١ - تزويد مكاتب الكليات بمراجع وكتب ودوريات ومجلات تربوية علمية حديثة.
- ٢ - حث أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائل التعليمية المناسبة داخل القاعة الدراسية أثناء الشرح .
- ٣ - تنويع المدرسين بأساليب التدريس المختلفة والابتعاد عن النمطية بالتدريس .
- ٤ - اختيار أعضاء هيئة التدريس للتعليم في الكليات ممن تتضمن شهاداتهم العلمية دراسات تربوية ومسلكية بالإضافة للتخصص العلمي لديهم .
- ٥ - فتح مراكز توجيه وإرشاد طلابي وتفعيلها داخل الكليات وتفريغ المرشد المتخصص لممارسة المهام الإرشادية الوقائية، والنمائية، والعلاجية للطلاب داخل الكلية .
- ٦ - تفعيل المهام الاجتماعية من تشكيل لجان مختلفة داخل الكليات ، وأهمها اللجنة الاجتماعية والتعارفية، ولجنة الرحلات ، ولجنة المكتبة، واللجنة الرياضية واللجنة الثقافية، ولجنة الحفلات .

٧ - قيام الكلية بعقد ندوات مختلفة للمجتمع المحلي ، واستدعاء أولياء الأمور بالدرجة الأولى ، وفعاليات المجتمع ، وتوصيل الرسالة التربوية والاجتماعية والثقافية والعلمية التي تتبناها الكلية ، واطلاعهم على الأنشطة والمستنبطات والأعمال التي يقوم بها الطلاب .

٨ - قيام الباحثين بدراسات معمقة حول تدني التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين تناول متغيرات جديدة لها علاقة مباشرة بالتحصيل الدراسي .

## المراجع

- [١] خوجلي ، هشام عثمان. التربية الإبتكارية في العالم العربي : " رؤية مستقبلية " .مجلة كليات المعلمين وزارة المعارف لكليات المعلمين بالملكة العربية السعودية الرياض (٢٠٠١م) ص ص ١٢٠-١٢١ .
- [٢] سالم ، مهدي محمود. "فعالية الوحدات النفسية في تطوير كفايات التقويم لدى أعضاء هيئة التدريس بأقسام العلوم بكليات المعلمين "مجلة كلية التربية بالزقازيق ، العدد (٢٠) الجزء الأول ، يناير (١٩٩٣م) ص ص ١٣٠-١٣١ .
- [٣] العولقي ، حسن أبو بكر زيد " تصور لتطوير الدبلوم العام في التربية بكلية التربية جامعة الملك سعود الرياض " / مجلة كلية التربية جامعة عين شمس ، ١٩ (٣) (١٩٩٥م) ص ص ٢٨٧ .
- [٤] منسي ، حسن عمر. التقويم التربوي الطبعة الأولى مكتب الكندي ، إربد (٢٠٠٢) ص ص ٣٧ .
- [٥] شبر ، خليل إبراهيم. " أثر ربط الأعداد المهني للطلبة المعلمين بالمحتوى العلمي للمناهج المدرسية في تحصيل تلاميذهم "المجلة التربوية ، العدد (٥٤) مجلد (١٤) (٢٠٠٠م) ص ص ٢٩٨-٢٦٣ .
- [٦] الثبيتي ، عبد الله بن عايش. "عوامل التنبؤ بدرجات طلاب جامعة أم القرى في مادة التربية العملية" .مجلة التربوية ، ٣٤ (٩) (١٩٩٥م) ص ص ٧٥ - ١١٥ .
- [٧] الزراد ، فيصل محمد خير. التخلف الدراسي وصعوبات التعلم . دار النفائس ، الطبعة الثانية أبو ظبي . (١٩٩٧م) ص ص ١٩٥ .
- [٨] Anderson, C. "The search for school Mate. Review of educational research, " 52., (1982) 368-420.
- [٩] قطامي ، نايفه. أساسيات علم النفس المدرسي الطبعة الأولى ، دار الشروق ، عمان ، الأردن (١٩٩٢م)

ص ص ١٦٩ - ١٧٠ .

[١٠] السمادون، السيد. "إدراك المتفوقين عقلياً للضغوط والاحترق النفسي في الفصل الدراسي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والبيئية"، المؤتمر السنوي السادس لعلم النفس في مصريناير(١٩٩٠م) ص ص ٧٦٢ - ٧٦٣ .

[١١] المنيع، عثمان بن عبد العزيز. "العلاقة بين استراتيجيات التعليم والدراسة وكل من التخصص والمستوى الدراسي لدى طلبة كليات المعلمين والمعلمات بالرياض" مجلة كلية التربية بالزقازيق، العدد (٢٦) مايو،(١٩٩٦م) ص ص ٢٣٨ - ٢٣٩ .

[١٢] حسان، محمد حسان. "كيف تستثمر دور الأسره في التحصيل الدراسي"، مجلة التربية، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم، العدد التاسع والتسعون، السنة العشرون ديسمبر(١٩٩١م) ص ص ١٣٤-١٤٠ .

[١٣] جانو، عصام عزت. "كيف تجعل الامتحانات وسيلة فعالة لتحقيق أهداف التعليم ورفع مستوى التحصيل". رسالة الخليج العربي، العدد (٢٧) (١٩٨٨م) ص ص ٥٦ - ٥٧ .

[١٤] Kiewra, K (1985) Providing the Instructors Votes: An [١٤] Effective Addition to Student Note – Taking. Educational Psychologist, 20, 33-39.]

[١٥] البكر، علي عبد الله. "النجل وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي لدى عينة من طلبة جامعة الملك سعود". متطلب تكميلي لرسالة ماجستير كلية التربية جامعة الملك سعود، الرياض. (١٩٧٨م) ص ص ١٧ - ١٨ .

[١٦] مذكور، علي أحمد و مراد، صلاح أحمد و مصطفى، محمد محمود. "تقويم الطلاب لفاعلية التدريس الجامعي". مجلة كلية التربية بالمتصورة، العدد ٩، الجزء الثاني ص ص ٣٤٥ - ٣٤٨ .

[١٧] الثبتي، عبد الله عايض وفهيم، محمد عيسى وحسن، محمد يوسف (١٩٨٨م). "العوامل الاجتماعية والأكاديمية المؤثرة على أداء الطلاب بجامعة أم القرى". مركز البحوث التربوية والنفسية مكة المكرمة، سلسلة البحوث التربوية والنفسية (١٩٧٨م) ص ص ١٣ - ١٥ .

[١٨] حيدر، عبد اللطيف. "أسباب عزوف الطلاب المتفوقين بكلية التربية بتعز عن الالتحاق بقسم الفيزياء المؤتمر العلمي الثالث رؤية مستقبلية للمناهج في الوطن العربي". الإسكندرية (١٩٩١م) ص ص ١١١١-١١٤٠

[١٩] Arceneaux, Cathann. "Personality Characteristics Interests and Values of differentially Achieving Able College Students." Dissertation Abstracts International. 52, No. 3. (1991).

- [٢٠] ندا، نبيل خليل. "مشكلات الطلاب الجدد في كلية التربية الرياضية للبنين في الزقازيق". مجلة كلية التربية بالزقازيق، الجزء الأول للعدد (١٩) نوفمبر (١٩٩٢م) ص ص ٢٢١ - ٢٥٠.
- [٢١] Higbee, J. and Dwinell. (1992). The Developmental Inventory of ources of Strees. Research and Teaching in Developmental Education, 8 (2), 27-40.
- [٢٢] الشامي، إبراهيم عبد الله وغنام، محمد إبراهيم. "أسباب تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل". رسالة الخليج العربي، العدد ٤٣، السنة ١٣ (١٩٩٢م) ص ص ٤٥-٨٨.
- [٢٣] الشهراني، عامر عبد الله وغنام، محرز عبده يوسف. "دراسة تحليلية لبعض العوامل التربوية المؤدية إلى تدني تحصيل طلاب الفيزياء كما يراها أعضاء هيئة التدريس والطلاب بقسم الفيزياء بكلية التربية في أبها". رسالة الخليج العربي عدد (٤٨) (١٩٩٣م) ص ص ٥٦-٥٥.
- [٢٤] قاسم، نادر فتحي وثاني، حسن محمد. مشكلات شباب كلية المعلمين بالمدينة المنورة : دراسة استطلاعية. المؤتمر الدولي الأول، قضايا ومشكلات الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس القاهرة. (١٩٩٤م) ص ص ٨٠ - ٨١.
- [٢٥] Kenneth, M. Career Personal and Educational Problems of Community Collage Students: Severity and Frequency. Research and Teaching in Deveopmental Education, (1995) 32 (4), 270-278.
- [٢٦] دمياطي. فوزية. "أثر استخدام اساليب مختلفة في تدوين المحاضرات على التحصيل الدراسي لدى طالبات كلية التربية بالمدينة المنورة". مجلة كلية التربية بالزقازيق، العدد (٢٩) مايو (١٩٩٧م) ص ص ٣٢١-٣٤٢.
- [٢٧] آل مشرف، فريدة عبد الوهاب. مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية. المجلة التربوية، العدد ٥٤ المجلد الرابع عشر (٢٠٠٠م) ص ص ١٧١-٢٠٧.



## **The Problems of Low-achievers as determined by their Perspectives at teacher's college in Al- Rass Governorate in Saudi Arabia**

*Dr. Hassan Omer Shaker Mansi*

**Abstract.** This study is meant to investigate the problems encountered by low-achievers at Teachers College in Al- Rass Governorate which may have a significant impact on their low- level achievement. The Study was conducted by the commencement of the second smester of the scholastic year 1423,H./2003. A.D.

The sample of the study consists of (251) students viewed as low-achievers. The researcher designed and prefaued a refereed questionnaire to identify the problems of low – achievers.

The results of the study revealed the occurrence of low ahchievers' problems pertaining to rules, regulations, library and other facilities, of the college. Other problems of low-achievers are attributed to methods of teaching employed by the teaching staff of the collage. The results also showed that some other problems of low achievers are due to the insufficiency of guidance and counseling programmes and other psychological, social and health services presented by the college. Based on the results of the study, the researcher recommended to provide the college library with reference books. Periodicals and modern scientific publications to motivate the teaching staff to employ audio-vijual aids and to vary teaching learning techniques and strategies. In this regard, the college should select academically professional teaching staff.

The researcher also advised to open guidance centres at the college with counselors devoted themselves to guiding a counseling students. And he insisted on the importance of forming various committees to further enhance cohesive social atmposphere among students and that the college should hold enlightenment sminars and symposia for college students, parents and the local community in general.