

## أثر ما يقدم من برامج تدريبية لمديري المدارس ومديريها في أدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم

**أمل بنت سلامة الشامان**

أستاذ مساعد، قسم الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية  
(قدم للنشر في ١٤١٩/١١/٢٥هـ، وقبل للنشر في ١٤٢٠/٧/٢٠هـ)

ملخص البحث. هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر ما يقدم من برامج تدريبية لمديري المدارس ومديرياتها قبل وأثناء ممارسة العمل الإداري في أدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم وذلك من خلال تسعين كفایة شملتها أداة الدراسة وتوزعت على سبعة محاور.

وقد تكونت العينة من جميع مدراء ومديريات المدارس الحكومية بالمراحل المختلفة (ابتدائي، متوسط، ثانوي) في مدينة تبوك التعليمية وهي تشمل ٣٣ مديراً في المرحلة الابتدائية، و١٣ مديراً في المرحلة المتوسطة، و٨ مدراء في المرحلة الثانوية. كما تضمنت العينة ٢٥ مديرية في المرحلة الابتدائية، و١٩ مديرية في المرحلة المتوسطة، و١٢ مديرية في المرحلة الثانوية.

وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها:

١- معظم أفراد العينة لم يأخذوا برامج تدريبية قبل مباشرة العمل الإداري؛ أما أثناء العمل الإداري فقد أفاد معظم من التحق ببرامج تدريبية أنهم أخذوا برنامجاً تدريبياً واحداً فقط.  
٢- أوضح معظم أفراد العينة أن الرغبة في توسيع المعلومات الإدارية كانت من العوامل المشجعة للالتحاق بالبرامج التدريبية بشكل كبير ثم تلتها الحوافز الوظيفية.

أما بالنسبة لعامل التهرب من متاعب العمل، فإنه لم يكن دافعاً للالتحاق بالبرامج التدريبية.  
وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم بعض التوصيات أهمها:

١- إعادة النظر في برامج إعداد مدراء ومديريات المدارس قبل الخدمة وأثنائها حتى تعكس أهداف واستراتيجيات هذه البرامج الحاجات التدريبية للمتدربين.  
٢- الأخذ في الاعتبار أولويات الحاجات التدريبية من وجهة نظر المدراء والمديريات عند وضع الخطط التدريبية وعدم الاقتصار على رأي الخبراء.

٣- يجب أن يكون أحد الشروط الأساسية للتعيين في وظيفة مدير أو مديرة مدرسة هو حضور برنامج تدريبي في الإدارة المدرسية وإكماله بنجاح.

### المقدمة

أدى التطور السريع الذي يعيشه مجتمعنا الآن إلى إضافة العديد من المسؤوليات على العملية التربوية. فمن أجل أن تنهض البلاد برück الحضارة والتقدم السائد في المجتمعات الغربية، أصبح من الواجب علينا إعداد الأجيال الصاعدة إعداداً مناسباً يؤهلها الانضمام إلى ركب الحضارة ليصبحوا من الأجيال المبتكرة المبدعة وليس من الذين يستهلكون إنتاج الحضارة فقط.

ومن هذا المنطق أصبح على عاتق المؤسسات التعليمية مهمة صعبة تكمن في إعداد وتدريب الجيل الصاعد ليكون أكثر تكيفاً وتأقلمًا مع التقدم الحضاري الذي يشهده مجتمعنا. لذا لم تعد تقتصر الإدارة المدرسية على النواحي الإدارية فحسب، بل أصبحت تشمل النواحي الفنية والمالية وكل ما يختص بالطلاب والمدرسين والمناهج وتنظيم العلاقة بين البيت والمدرسة [١]، فالإدارة المدرسية لم تعد "عملاً يستطيع كل فرد أداءه بالكفاءة المطلوبة، فقد أصبحت (علمًا) له أصوله وقواعد و(فناً) يحتاج فيمن يمارسه صفات وسمات شخصية ونفسية وعقلية خاصة و(مهنية) لها أخلاقياتها وتقاليدها المستمدّة من الإدارة المدرسية كعلم وفن" [٢، ص ٢٢].

وفي هذا المجال أشار الخفيظ إلى أن نجاح التربية يتوقف على نجاح الإدارة، فبدون نجاح الإدارة لا يمكن أن يتحقق أي نجاح للعملية التربوية بالمستوى الذي يحقق أهداف المؤسسة أو قد يكون النجاح نسبياً، وفي هذه الحالة يكون الاعتماد على مجهودات فردية قاصرة وغير شاملة [٢].

وفي هذا الإطار انبثقت الحاجة إلى ضرورة التركيز على تطوير التدريب المهني قبل الخدمة وأثناءها لمن يقوم بمهام الإدارة ليتماشى مع أعباء هذه الوظيفة؛ حيث إن الخبرة ليست كافية لكي يقوم مدير المدرسة بدوره بفعالية. فلا بد أن ينال تحسين مدير المدرسة لأندية واجبه العناية والاهتمام، ولكي يؤدي مدير المدرسة واجباته المهنية بفعالية ونجاح لا بد من حضوره عدداً من البرامج التدريبية التي تساند عمله وتزوده بأحدث المعلومات في

هذا المجال ، فمهما كان مدير المدرسة مؤهلاً فهناك دائماً مجال للتطوير والتحسين. ولقد دلت الأبحاث التربوية على أن إعداد مدير المدرسة يعد من أهم العوامل المساعدة في إتمام الأعمال بكفاءة ومقدرة ؛ فعدد سنوات الخبرة لا يمكن أن يكون مؤشراً حقيقياً لفعالية مدير المدرسة [٣].

وقد استشرت وزارة المعارف والرئاسة العامة لتعليم البنات أهمية التدريب أثناء الخدمة ، فبذلا الجهد في هذا المجال وذلك من خلال عقد العديد من البرامج التدريبية للمدراء والمديرات بهدف تحسين الأداء وترسيخ المهارات وكسب المعلومات. بيد أنه ، على الرغم من تعدد هذه البرامج واختلافها من حيث المدة والمحظى ، فإننا لا نجد أن محتوياتها تبني على الاحتياجات الفعلية لمديري المدارس كما دعى المنبع ١٤٠٢ هـ [٤] ، وجميل [٥] ، والمنبع ١٤١٦ هـ [٦] ، مما أدى إلى محدوديةفائدة معظم البرامج التدريبية المقدمة حالياً كما ذكر كل من المنبع ١٤٠٢ هـ [٤] ، والفرحي [٧] ، وصادق [٨] ، وجميل [٥]. لذا كان من الطبيعي أن تبرز ضرورة ملحقة تتلخص في معرفة أثر التدريب في الأداء الوظيفي للمدراء والمديرات من وجهة نظرهم وذلك من أجل تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لمديري المدارس ومديراتها.

وبما أن الخطوة الأولى للوصول إلى هذا الهدف هي معرفة أثر البرامج التدريبية في الأداء الوظيفي ، فإن هذه الدراسة تسعى إلى معرفة أثر ما يقدم من برامج تدريبية لمديري المدارس ومديراتها قبل وأثناء ممارسة العمل الإداري في أدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم ، وبالتالي فإن البحث لن يشمل تقويم برنامج تدريبي بعينه.

### **أهمية الدراسة**

جاءت أهمية هذه الدراسة للتعرف على أثر ما يقدم من برامج تدريبية لمديري المدارس ومديراتها قبل وأثناء ممارسة العمل الإداري في أدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم وعدم الاقتصار على رؤية الخبراء في تقويم أثر البرامج التدريبية في الأداء الوظيفي للمدراء والمديرات.

وتزداد أهمية هذه الدراسة لأنها تعد الأولى من نوعها في هذا المجال بالملكة العربية السعودية على حد علم الباحثة، حيث لا توجد دراسات علمية منشورة تناولت أو بحثت موضوع مدى تأثير ما يقدم من برامج تدريبية لمديري المدارس ومديراتها قبل وأثناء ممارسة العمل الإداري في أدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم بمدينة تبوك التعليمية. كما تبرز أهمية هذه الدراسة لتسد النقص وتسهم في إثراء الدراسات المتعلقة بتقدير أداء البرامج التدريبية المقدمة للمدارس والمديرات في جميع مراحل التعليم العام (ابتدائي، متوسط، ثانوي).

### **أهداف الدراسة**

**هدفت الدراسة إلى التعرف على:**

- ١ - أثر ما يقدم من برامج تدريبية لمديري المدارس ومديراتها قبل وأثناء ممارسة العمل الإداري بمراحل التعليم العام (ابتدائي ، متوسط ، ثانوي) في الأداء الوظيفي من وجهة نظر أفراد العينة.
- ٢ - توفير معلومات عن الحاجات التدريبية لمدارس ومديرات المدارس بغرض المساهمة في:

- تصميم برامج لإعداد مدارس ومديرات المدارس قبل وأثناء الخدمة.
- تحديد أولويات الحاجات التدريبية لمدارس ومديرات المدارس.
- توضيح أهمية رؤية مدارس ومديرات المدارس لحاجاتهم ومعرفة العوائق التي تقف دون تحسين وتطوير معارفهم وعدم الاقتصار على رؤية الخبراء في تحديد ذلك.

### **تساؤلات الدراسة**

تحدد الدراسة الحالية في التعرف على أثر ما يقدم من برامج تدريبية لمديري المدارس ومديراتها قبل وأثناء ممارسة العمل الإداري في أدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم وذلك بالإجابة عن التساؤلات التالية:

- ١ - ما العوامل التي أدت إلى تشجيع المتدربين للالتحاق بالبرامج التدريبية المقدمة لمديري المدارس ومديراتها ؟
- ٢ - ما مدى توافق البرامج التدريبية التي تقدم لمديري المدارس ومديراتها مع احتياجات العمل الذي يقومون به من وجهة نظر أفراد العينة ؟
  - ما مدى التركيز على مهارات العمل الإداري في البرامج التدريبية لمديري المدارس ومديراتها من وجهة نظر أفراد العينة ؟
  - ما أهمية التركيز على مهارات العمل الإداري التي تقدم في البرامج التدريبية لمديري المدارس ومديراتها من وجهة نظر أفراد العينة ؟
  - ما مدى التركيز على بعض الموضوعات التي يجب أن يلم بها مدير و المدارس ومديراتها أثناء البرامج التدريبية ؟
  - ما أهمية التركيز على بعض الموضوعات التي يجب أن يلم بها مدير و المدارس ومديراتها أثناء البرامج التدريبية من وجهة نظر أفراد العينة ؟
- ٣ - ما مدى كفاءة القائمين على البرامج التدريبية في التدريس ؟
- ٤ - ما هي الصعوبات أو المشاكل التي تواجه مدير المدارس ومديراتها أثناء حضورهم البرامج التدريبية ؟
- ٥ - هل البرامج التدريبية المقدمة الآن صممت لتعالج المشاكل التربوية التي تواجه مدير المدرسة من وجهة نظر أفراد العينة ؟
- ٦ - ما أثر الالتحاق بالبرامج التدريبية في الأداء الوظيفي لمديري المدارس ومديراتها من وجهة نظرهم ؟
- ٧ - ما هي العوامل التي تحول دون حضور مدير المدارس ومديراتها البرامج التدريبية ؟

### حدود الدراسة

تقتصر هذه الدراسة على الحدود الموضوعية والزمانية والمكانية التالية :

**الحمد الموضوعي:** لا تنتهي هذه الدراسة على تنظير لسلبيات أو إيجابيات البرامج التدريبية المقدمة لمديري المدارس ومديراتها أثناء الخدمة، وإنما تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير تلك البرامج التدريبية في الأداء الوظيفي من وجهة نظرهم.

**الحمد المكاني:** اقتصرت الدراسة على مدينة تبوك التعليمية.

**الحمد الزماني:** طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الثاني من العام ١٤١٨ - ١٤١٩ هـ.

### مصطلحات الدراسة

#### ١- البرامج التدريبية

وهي البرامج المقدمة من وزارة المعارف والرئاسة العامة لتعليم البنات لمدراء ومديرات المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية، ويقصد بها الموضوعات والأنشطة التي تقدم للمتدربين بشكل منظم في فترة زمنية معينة بهدف تنمية وتطوير مهارات ومهارات المتدربين والمتدربات.

#### ٢- الإدارة المدرسية

الجهة التنفيذية التي تعمل على ترجمة الأهداف التربوية إلى أنشطة وبرامج داخل البيئة المدرسية.

#### ٣- الحاجات التدريبية

مجموع التغيرات والتطورات التي يحتاجها مدير المدرسة لتحسين أدائه الوظيفي المتعلقة بمعارفه ومهاراته واتجاهاته.

#### ٤- الأداء الوظيفي

إنجاز الفرد ما يسند إليه من مهام بكفاءة وفاعلية.

#### ٥- مدير المدرسة

قائد المسيرة التربوية في المدرسة وهو المسؤول عن تنفيذ الأهداف التربوية في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة.

### **الدراسات السابقة**

يؤكد المبع في دراسة بعنوان "برامج التدريب التربوي للمديرين في المملكة ودورها في تطوير الإدارة التعليمية"، والتي هدفت إلى التعريف ببرامج التدريب التربوي لمديري المدارس الابتدائية والمتوسطة بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وذلك من حيث أهدافها ومقرراتها ودورها في تطوير الإدارة التعليمية وكان من بين النتائج :

١ - أن البرامج التدريبية تتصف بالجمود وعدم التغيير فيما يتلاءم مع احتياجات الدارسين.

٢ - قلة المواد ذات الصلة بالإدارة عند مقارنتها بالمواد الأخرى في البرامج المقررة للدارسين.

٣ - كثرة المواد المقررة، الأمر الذي لا يتيح مجالاً لمناقشة القضايا التي تواجه المدربين في مجال عملهم.

٤ - التركيز على الامتحانات، الأمر الذي يؤدي إلى صرف وقت المدربين بهذه الاختبارات وإهمال الجوانب المهمة في البرنامج، خاصة تلك التي تتعلق بالجوانب المتصلة مباشرة برفع المستوى الإداري [٤].

وقد توصلت الفريحى، في دراسة بعنوان: "أساليب إعداد مديرات المدارس الثانوية الرسمية للبنات في المملكة العربية السعودية" إلى أن التدريب أثناء الخدمة يواجه العديد من الصعوبات التي تحد من فاعليته مثل :

١ - عدم تحمس المديرات للتدريب بسبب عدم وجود الدوافع.  
٢ - عدم وجود تجانس بين المدربات من حيث التخصص الدراسي أو التأهيل أو الخبرة.

٣ - الظروف الشخصية.

٤ - كثرة عدد المدربات في الصف الواحد.

هذا بالإضافة إلى توصل الباحثة للعديد من النتائج من أهمها:

١ - معظم المديرات لم يلتحقن بدورات تدريبية.

- ٢- الترشيح لوظيفة مدير لا يتم بناء على التخرج من برنامج تدريبي.
- ٣- التدريب أثناء الخدمة لمديرات المدارس الثانوية يزيد من كفاءتهن الإدارية.
- ٤- البرامج التدريبية المقامة حاليا ذات فائدة محدودة [٧].

أما دراسة القرشي بعنوان "أثر مدة التدريب أثناء الخدمة على رفع كفاءة مدير المدرسة" التي تهدف إلى معرفة مدى تحقيق برنامج التدريب التربوي في كلية التربية بجامعة أم القرى للخبرات والمهارات الالازمة لرفع كفاءة مديرى المرحلة الابتدائية وما فوقها في فصل دراسي بدلاً من فصلين دراسيين. وقد أجريت الدراسة على مجموعتين: المجموعة الأولى عددها ٨١ مديرًا بالمرحلة الابتدائية والمجموعة الثانية ١٢٨ مديرًا من شملهم التدريب لفصل دراسي واحد. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- ١- الملتحقون ببرنامج التدريب من مديرى المدارس يتطلعون بحرص إلى الاستفادة من المعلومات ذات العلاقة بعملهم في المدارس وخصوصا التي ترتكز على الطالب والتعليم وطريقة التدريس والمناهج.
  - ٢- معرفة مدير المدرسة بقصر البرنامج يدفعه إلى مضاعفة الجهد لاجتيازه بنجاح.
  - ٣- مديرى المدارس يهتمون بالمعلومات والمهارات ذات العلاقة بالجوانب التطبيقية في أعمالهم قبل وبعد التدريب أكثر من تلك المعلومات ذات الصبغة النظرية [٩].
- وقد خلصت دراسة مصطفى بعنوان "دراسة ميدانية مقارنة لأساليب إعداد مديرى المدارس الثانوية في جمهورية مصر العربية والولايات المتحدة الأمريكية" إلى النتائج التالية :
- ١- لا توجد معايير محددة لاختيار المديرين وإعدادهم.
  - ٢- تعدد فترة الإعداد لكي تكون كافية لإحاطة المتدرب بجوانب الإدارة وأعمالها.
  - ٣- مراعاة التجديد والتغيير في البرامج التدريبية.
  - ٤- إتاحة الفرصة أمام المديرين لمواجهة التجديدات التربوية وأن لا تقتص برامج التدريب على بدء التعيين في الوظيفة [١٠].

أما عقيلان، فقد توصل في دراسة بعنوان "التحخطيط مهمة أساسية من مهام مدير المدرسة" إلى أن محتوى الدورات التدريبية ذو صلة وثيقة بالعمل الإداري بالمدرسة مثل تطوير المناهج، وزيارة الصنوف، وإدارة الاجتماعات، والإشراف على الأنشطة غير الصفية بالمدرسة، ومتابعة تقويم الطلبة [١١]. ويختلف مع نتائج هذه الدراسة ما توصل إليه صادق في دراسة بعنوان "تطوير نظام تدريب القيادات التربوية في وزارة التربية والتعليم بدولة قطر" التي هدفت إلى دراسة واقع نظام التدريب المعامل به في قطر لتدريب القيادات التربوية وذلك من خلال تحديد سلبيات وإيجابيات هذه البرامج. وقد تم التوصل إلى أن الدورات التدريبية تركز على إكساب المتدربين المعارف النظرية وأنها تعاني من ضعف أساليب التقويم وعدم الأخذ بالاتجاهات المعاصرة المستخدمة في مجال تدريب القيادات التربوية [٨].

كما يتفق جمبل في دراسة بعنوان "تطوير نظم تدريب القيادات التربوية في وزارة التربية والتعليم بدولة البحرين" التي هدفت إلى تنظير سلبيات وإيجابيات نظام تدريب القيادات التربوية في البحرين، فقد توصل الباحث إلى أن تدريب القيادات التربوية يتم بدون تحديد دقيق للاحتياجات التدريبية للمتدربين وأن إعداد هذه البرامج يقتصر فقط على المختصين دون إشراك المتدربين في التخطيط. هذا بالإضافة إلى عدم ارتباط موضوعات البرامج التدريبية بالاتجاهات المعاصرة في الإدارة التربوية وأن أكثر الأساليب المتبعة في تدريس هذه الموضوعات هو أسلوب الإلقاء "المحاضرة" [٥].

وأجرى الزهراني وكستاوي دراسة بعنوان "نموذج مقترن لتطوير برنامج دورة مديرى مدارس التعليم العام في ضوء مريئات المتدربين بمراكز الدورات التدريبية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى"، وقد توصل إلى أن غالبية المتدربين يشعرون بأن كفاءة البرنامج في تزويد المتدربين بأهداف الدورة قد تحقق بدرجة متوسطة، أي أنه لم يصل إلى الطموحات المرجوة بدرجة عالية. كما أوضحت الدراسة أن غالبية مديرى المدارس استفادوا بدرجة متوسطة من أساليب التدريس بسبب تأثير استخدام أسلوب المحاضرات وأن الرغبة لدى المتدربين في أن يكون الزمن المخصص لفعاليات برنامج الدورة مناسبة لقدراتهم وظروفهم [١٢].

كما أجرى موسى دراسة بعنوان "تقويم برامج مركز الدورات التدريبية بكلية التربية من وجهة نظر مديرى المرحلة الابتدائية المتوسطة والثانوية والموجهين التربويين على مدى ثلاثة أعوام" توصل فيها إلى عدة نتائج أهمها:

- ١-أغلبية المتدربين قد أدركوا تحقق أهداف البرامج التدريبية.
- ٢-محتويات البرامج التدريبية تعاني من بعض المشكلات مما يستدعي ضرورة إجراء دراسة لتلك المحتويات باستخدام تحليل المحتوى.
- ٣-موافقة معظم المتدربين على أن الأسلوب المستخدم بصفة دائمة تقريباً كان الإلقاء [١٢].

كما توصل المحبوب في دراسة بعنوان "آراء مديرى ومديرات مدارس التعليم العام تجاه دورة مديرى المدارس" إلى تأييد أفراد العينة لإقامة دورة مديرى المدارس بشكل عام، وقد كان هناك اختلاف في وجهات النظر بين الجنسين لصالح المديرين. كما أوضحت الدراسة أن هناك علاقة ارتباطية بين متغيرات الدراسة ومحاورها خاصة في متغير حجم المدرسة. ويرى المشاركون أن الزمن المخصص للدورات لم يكن كافياً. وقد أكدت نتائج الدراسة أن قدرة الهيئة التدريبية على فهم حاجات المتدربين أدى إلى خلق جو تعليمي مفعّم بالمحوار وتبادل الرأي حول القضايا المختلفة ذات الصلة بمحتويات الموضوعات المقدمة لهم [١٤].

يتبدى من استقرائنا للدراسات السابقة أن جانباً كبيراً من نجاح الإدارة المدرسية أو إخفاقها عن بلوغ أهدافها يكمن في مدى فاعلية البرامج التدريبية المقدمة لمديرى المدارس ومديراتها، فمعظم الدراسات التي لها علاقة مباشرة بتقويم البرامج التدريبية لمديرى المدارس ومديراتها ركزوا بحوثهم على تقويم برنامج تدريسي ذي محتوى محدد ومدة زمنية معينة.

إن تقويم برنامج تدريسي معين من وجهة نظر أفراد العينة لا يعتبر مهم فقط وإنما بالغ الأهمية، لأن دراسة أثر البرامج التدريبية في الأداء الوظيفي بحد ذاتها تعطي القائمين على هذا البرنامج على الأقل معلومات توضح لهم مدى الفاعلية، لكن مثل هذه الدراسات التي تبني على آراء المتدربين ومفاهيمهم تجاه برنامج تدريسي معين تعتبر نتائجها

واقعية على فترة زمنية معينة، الأمر الذي يؤدي إلى قصور وحدودية الفائدة على تلك الفترة التي يقوم فيها البرنامج للمدرب وإدارة التدريب على حد سواء.

أما دراسات أثر ما يقدم من برامج تدريبية بشكل عام فيمكن أن تقدم مساعدة ببناء للمدرسين وإدارة التدريب بشكل يساهم في فهم أوسع وأعمق لحاجات المدرسين وتأملاتهم المستقبلية، وفي الوقت نفسه تقوم بإزالة الفجوة الواسعة بين ما يقدمه التدريب وطموحات المدرسين واحتياجاتهم الفعلية.

### خطة الدراسة

#### أولاً: منهج الدراسة

بما أن الهدف الرئيس هو التعرف على أثر البرامج التدريبية المقدمة لمديري المدارس ومديراتها براحت التعليم العام في الأداء الوظيفي من وجهة نظر أفراد العينة، فإنه تم استخدام المنهج الوصفي الذي "لا يهدف إلى وصف الظواهر ووصف الواقع كما هو بل إلى الوصول إلى استنتاجات تساهم في فهم الواقع وتطويره" [١٢٠، ١٥، ص]

#### ثانياً: مجتمع الدراسة

يتتألف مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس ومديراتها في المرحلة الابتدائية والمتوسطة والثانوية بمدينة تبوك التعليمية والبالغ عددهم ٣٢ مدیراً في المرحلة الابتدائية، و١٣ مدیراً في المرحلة المتوسطة، و٨ مدیرين في المرحلة الثانوية، كما يضم مجتمع الدراسة جميع مديرات المدارس في جميع المراحل بمدينة تبوك والبالغ عددهن ٣٥ مدیرة في المرحلة الابتدائية، و١٩ مدیرة في المرحلة المتوسطة، و١٢ مدیرة في المرحلة الثانوية.

#### ثالثاً: عينة الدراسة

اشتملت عينة الدراسة على جميع مدارس ومديرات المدارس في المراحل التعليمية الثلاث (ابتدائي، متوسط، ثانوي) بمدينة تبوك التعليمية، فبلغ عدد المدارس

والmdirات الذين وزعـت عليهم الاستبيانات ١٢٠ وقد استقر العدد النهائي على ٧٢ استمارـة وهي تمثل نسبة ٦٠٪ بعد استبعـاد الاستبيانـات التي لم يجـب عنها أحد.

ويوضح جدول رقم ١ توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر، والمستوى التعليمي، والخبرـة، ومـكان العمل. كما يوضح جدول رقم ٢ البرامج التـدرـيبـية التي التـحق بها أفراد العـينة قبل وأثنـاء مـباشرـة العمل الإدارـي كـمـديـر أو مـديـرة مـدرـسـة.

جدول رقم ١. توزيع عينة الدراسة بــعا لــتغير العـمر، والــمستـوى التعليمـي، وــمـكان العملـ.

المتغير	فردات المتغير	المجموع	النسبة٪	الــجـمـوع	إـنـاث	ذـكـور	الــجـمـوع	الــنــســبــة٪
أقل من ٣٠	٣٠				٥	٩	١٤	١٩,٤
٤٠-٣١	٤٠				٢٨	١٧	٤٥	٦٢,٥
٥٠-٤١	٤١				٤	٩	٣	١٨,١
الــعــمــر		٤٢	١٧	٣٥				
المجموع		٤٠,٠	٦٠,٠					
الــنــســبــة٪								
معهد المعلمين	٣	١٣	١٦	٢٢,٩				
كلية متوسطة	٧	٢	٩	١٢,٩				
بكالوريوس تربية	٢٢	١٨	٤١	٥٨,٦				
بكالوريوس غير تربوي	-	٢	٢	٤,٩				
دبلوم تربوي	-	١	١	١,٤				
دراســاتــ عــلــيــا	١	-	١	١,٤				
المجموع	٣٤	٣٦	٧٠	٧٠				
الــنــســبــة٪		٤٨,٦	٥١,٤					
أــكــثــرــ مــنــ ٢٢	-	١	١	١,٤				
٢٢-١٩	٢	-	٢	٢,٩				
١٨-١٥	٢	٢	٤	٥,٧				
١٤-١١	٢	٦	٨	١١,٤				
١٠-٧	١١	١١	٢٢	٣١,٤				
٦-٣	١٤	١٣	٢٧	٣٨,٦				
أــقــلــ مــنــ ٢	٤	٢	٦	٨,٦				
المجموع	٣٥	٣٥	٧٠	٧٠				
الــنــســبــة٪		٥٠,٠	٥٠,٠					

## تابع جدول رقم ١

المتغير	مفردات المتغير	ذكور	إناث	المجموع	النسبة
	١٨-١٥	١	٢	٢	٤,٥
	١٤-١١	١	١	٢	٣,٠
سنوات الخبرة في العمل الإداري	١٠-٧	٦	٢	٨	١٢,١
كمساعد مدير	٦-٣	١٥	١٠	٢٥	٣٧,٩
	أقل من ٢	١٠	١٨	٢٨	٤٢,٤
	المجموع	٣٣	٣٢	٦٦	
	النسبة %	٥٠,٠	٥٠,٠		
	أكثر من ٢٢	-	١	١	١,٨
	٢٢-١٩	١	-	١	١,٨
	١٨-١٥	٦	٦	١٢	٢١,٤
	١٤-١١	-	٤	٤	٧,١
سنوات الخبرة كمدير	١٠-٧	٢	١٠	١٢	٢١,٤
كمدير	٦-٣	٦	٤	١٠	١٧,٩
	أقل من ٢	٦	١٠	١٦	٢٨,٦
	المجموع	٢١	٢٥	٥٦	
	النسبة %	٣٧,٥	٦٢,٥		
	ابتدائي	٢٠	١٦	٣٦	٥١,٤
	متوسط	٨	٩	١٧	٢٤,٣
المرحلة التعليمية التي تباشر عملك	ثانوي	٢	٩	١١	١٥,٧
فيها مديرا	ابتدائي ومتوسط	١	٣	٤	٥,٧
	ابتدائي ومتوسط وثانوي	٢	-	٢	٢,٩
	المجموع	٣٣	٣٧	٧٠	
	النسبة %	٤٧,١	٥٢,٩		

## جدول رقم ٢. البرامج التدريبية التي تحقق بها أفراد العينة قبل وأثناء مباشرة العمل الإداري.

البرامج التدريبية	الاستجابات							المجموع
	ذكور	إناث	النسبة %	النكرار	النكرار	النسبة %	النكرار	
البرامج التدريبية التي سبق أن حضرتها في مجال الإدارة المدرسية	نعم	٢٢	٤٠	٣٣	٦٠	٥٥	٧٦,٤	٧٦,٤
ما يزيد عن ٤	لا	١٣	٧٦,٥	٤	٢٢,٥	١٧	٢٢,٦	٢٢,٦
المجموع	٣٥	٤٨,٦	٣٧	٤١	٧٢	٥١	٧٢	٧٢
أكثر من ٤	١	١٠٠	-	-	-	١	٢,٣	٢,٣
٤	-	-	-	-	-	١	٢,٣	٢,٣
البرامج التدريبية التي سبق أن أخذتها في الإدارة المدرسية قبل مباشرة العمل الإداري	٣	-	-	-	-	١	٢,٣	٢,٣
٢	٣	٦٠	٢	٤٠	٤٠	٥	١١,٤	١١,٤
١	٣	٣٣,٣	٦	٦٦,٧	٦٦,٧	٩	٢٠,٥	٢٠,٥
لا يوجد	١٠	٣٧	١٧	٦٢	٦٢	٢٧	٦١,٤	٦١,٤
المجموع	١٧	٣٨,٦	٢٧	٦١,٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤
أكثر من ٤	-	-	-	-	-	١	٢,٠٠	٢,٠٠
٢	-	-	-	-	-	٥	١٠,٢	١٠,٢
١	١٩	٤٤,٢	٢٤	٥٥,٨	٤٣	٤٣	٨٧,٨	٨٧,٨
المجموع	١٩	٣٨,٨	٣٠	٦١,٢	٤٩	٦١,٢	٤٩	٤٩

## رابعاً: أداة الدراسة وتطبيقاتها

مرت أداة هذه الدراسة (الاستبانة) بعدة مراحل هي :

- ١- مراجعة الأدبيات العربية والأجنبية السابقة المتعلقة بـ موضوع الدراسة.
- ٢- بناء الاستبانة في صورتها الأولى لتحقيق أهداف هذه الدراسة.
- ٣- عرض الاستبانة على عدد من المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود وعددهم ٦ محكمين.

- ٤- قامت الباحثة بإجراء التعديلات الالزمة في ضوء ملاحظات المحكمين ومن ثم تم إعادة صياغة الاستبيان بشكلها النهائي وهي تتالف من :
- معلومات شخصية.
  - عدة محاور تقيس مجالات مختلفة لمعرفة أثر البرامج التدريبية المقدمة لمديري المدارس ومديراتها في الأداء الوظيفي من وجهة نظرهم.
  - فقد تكونت الاستبيانة من ٩٠ فقرة تقيس سبعة محاور تتعلق بالتالي :
    - ١- العوامل التي أدت إلى تشجيع المدربين للالتحاق بالبرامج التدريبية وتشير إليها فقرات السؤال الثالث.
    - ٢- مدى توافق البرامج التدريبية مع احتياجات العمل وتشير إليه فقرات السؤال الرابع.
    - ٣- مدى التركيز وأهميته على مهارات العمل الإداري والتي تقدم في البرامج التدريبية لمدراء المدارس من وجهة نظر أفراد العينة وتشير إليها فقرات السؤال الخامس.
    - ٤- مدى التركيز وأهميته على بعض الموضوعات التي يجب أن يلم بها مدير المدرسة أثناء البرامج التدريبية وتشير إليها فقرات السؤالين السادس والسابع.
    - ٥- مدى كفاءة القائمين على البرامج التدريبية للتدرис وتشير إليها فقرات السؤال الثامن.
    - ٦- الصعوبات التي تواجه المدراء والمديرات أثناء حضورهم البرنامج التدريبي وتشير إليه فقرات السؤال التاسع.
    - ٧- علاقة البرامج التدريبية بمعالجة المشاكل التربوية التي تواجه الإدارة المدرسية وتشير إليه فقرات السؤالين العاشر والحادي عشر.
    - ٨- أثر الالتحاق بالبرامج التدريبية في الأداء الوظيفي وتشير إليه فقرات السؤال الثاني عشر.
    - ٩- العوامل التي تحول دون حضور البرامج التدريبية وتشير إليها فقرات السؤال الثالث عشر.

وقد تضمنت الاستبانة أيضاً بيانات عامة أولية وشخصية تشمل العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والتخصص، والمرحلة الدراسية. وقد وجه أفراد العينة بأن يقدر درجة التأثير الإيجابي لكل فقرة في المجالات المذكورة وذلك باستخدام مقياس تقدير خماسي من نوع "ليكرت" في بعض المحاور، وثلاثي أو ثنائي في البعض الآخر. وقد طلب من كل فرد من أفراد العينة أن يضع علامة (✓) في أحد الأعمدة المقابلة لكل فقرة والتي تناسب رأيه الشخصي.

#### ١- صدق للأداة

للحقيق من صدق الأداة تم عرضها على عدد من المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود وعددهم ٦ مُحْكِّمَين، وقد عدلَت الصياغة بناء على مقترنات المحكمين.

#### ٢- ثبات الأداة

استخدمت الباحثة طريقة كرونباخ ألفا لحساب معامل الثبات، وقد بلغ (٠,٧٥).  
ويعتبر هذا المقدار دالاً على الثبات.

#### ٣- المعالجة الإحصائية

خضعت الاستجابات التي تم تجميعها من المدراء والمديرات للتحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS - X (Statistical Package for Social Science) حيث تم حساب النسب المئوية والتكرارات.

### نتائج الدراسة

إجابة التساؤل الأول: ما هي العوامل التي أدت إلى تشجيع المدربين للالتحاق بالبرامج التدريبية؟

يتضح من الجدول رقم ٣ العوامل التي أدت إلى تشجيع المدربين للالتحاق بالبرامج التدريبية وهي كالتالي:

### ١- الرغبة في توسيع المعلومات الإدارية

أجاب ٥٣ من أفراد العينة عن هذا العامل ٢١ (٣٩,٦٪) من المدراء و ٣٢ (٦٠,٤٪) من المديرات. وأفاد الغالبية العظمى ٥٠ (٩٤,٣٪) بأن زيادة الرغبة في توسيع المعلومات الإدارية كانت هي الدافع وراء الالتحاق بالبرامج التدريبية بشكل كبير كثيرة.

### ٢- الحوافز الوظيفية

أجاب عن هذا العامل ٣٧ من أفراد العينة، ٢١ (٥٦,٨٪) مديراً و ١٦ (٤٣,٢٪) مديرية. أفاد ٤ (٣٣,٣٪) مدراء و ٨ (٦٦,٧٪) مديرات بأن الحوافز الوظيفية لم تكن الدافع للالتحاق بالبرامج التدريبية. كما أفاد ١٩ (١٤,٥٪) من أفراد العينة و ١٤ (٧٣,٧٪) مديراً و ٥ (٢٦,٣٪) مديرات بأنه كان الدافع إلى حد ما، بينما أفاد ٦ أشخاص، ٣ مدراء و ٣ مديرات بأن الحافز الوظيفي كان هو الدافع بشكل كبير.

### ٣- الابتعاد عن متاعب العمل

أجاب ٣٦ من أفراد العينة عن هذا العامل، حيث أفادت أكثرية الإجابات ٣١ (٨٦,١٪)، ١٩ (٦١,٣٪) مديراً، و ١٢ (٣٨,٧٪) مديرية بأن الابتعاد عن متاعب العمل لم يكن الدافع، كما أفاد مديران ومديرتان بأن ذلك كان الدافع إلى حد ما. في حين أفادت مديرية واحدة فقط بأن الهدف من البرامج التدريبية كان الابتعاد عن متاعب العمل.

جدول رقم ٣. العوامل التي أدت إلى تشجيع المدربين للالتحاق بالبرامج التدريبية.

العامل	الجنس	النكرار	لا	إلى حد ما	النكرار	كثيراً	المجموع
الرغبة في توسيع معلومات الإدارية	ذكور	-	-	١	٢٣,٣	٤٠,٠	٢١
	إناث	-	-	٢	٦٦,٧	٦٠,٠	٣٢
	المجموع	-	-	٣	٧٣,٧	٥٠,٠	٥٣
الحوافز الوظيفية	ذكور	٤	٣٣,٣	١٤	٢٢,٣	٥٠,٠	٢١
	إناث	٨	٦٦,٧	٥	٢٦,٣	٥٠,٠	١٦
	المجموع	١٢	٣٢,٤	١٩	٣٢,٤	١٦,٢	٣٧
الابتعاد عن متاعب العمل	ذكور	١٩	٦١,٣	٢	٢٠	٤٠,٠	٢١
	إناث	١٢	٣٨,٧	٢	٣٨,٧	٥٠,٠	١٥
	المجموع	٣١	٨٦,١	٤	٨٦,١	٢,٨	٣٦

في إطار إجابة التساؤل الأول، يتضح أن العوامل التي أدت إلى تشجيع المتدربين على الالتحاق بالبرامج التدريبية كانت تمثل بشكل كبير إلى الرغبة في توسيع المعلومات الإدارية تليها الحوافز الوظيفية. أما بالنسبة إلى الابتعاد عن متابعة العمل، فإنه لا يشكل عاملًا مشجعاً للالتحاق بالبرامج التدريبية. وهذه النتيجة تعكس مدى قناعة أفراد العينة بأهمية البرامج التدريبية في عملهم الإداري، كما أنها توضح مدى حرصهم على تنمية مهاراتهم وخبراتهم لتوافق مع احتياجات العمل.

**إجابة التساؤل الثاني:** ما مدى توافق البرامج التدريبية المقدمة لمدراء المدارس مع احتياجات العمل الذي يقومون به من وجهة نظر أفراد العينة؟

يتضح من جدول رقم ٤ مدى توافق البرامج التدريبية المقدمة لمدراء ومديرات المدارس مع احتياجات العمل الذي يقومون به وهي كالتالي:

#### ١- التأثير الإيجابي على المستوى الوظيفي

حظي هذا العامل بحوالي ٧٠٪ من الإجابات من فئة فوق المتوسط و ١٤ (٪٢٧,٥) موافقة فوق المتوسطة و ٢٢ (٪٤٣,١) موافقة عالية، بينما أفاد ٤ (٪٨,٨) بموافقة ضعيفة و ١١ (٪٢١,٦) بموافقة متوسطة.

#### ٢- التأثير الإيجابي على المستوى الشخصي

أجاب ٤٩ من أفراد العينة عن هذا العامل، وكما في العامل السابق، فإن التأثير الإيجابي على المستوى الشخصي كان فوق المتوسط، حيث كان عالياً في (٪٥٩,١) حالة، بينما وجد ٦ أشخاص (٪١٢,٢)، معظمهم من المدراء أن هذا التأثير كان ضعيفاً، وجد ١٤ من أفراد العينة (٪٢٨,٦)، ٨ مدراء و ٦ مديرات، أن هذا التأثير كان متوسطاً.

#### ٣- التأثير على المكانة العلمية بين الزملاء والمعلمين

أفاد ٤٧ من أفراد العينة، ٢١ (٪٤٤,٧) من المدراء و ٢٦ (٪٥٥,٣) من المديرات، وقد أفاد ٣ أشخاص فقط مدير واحد ومديرتان، بموافقة ضعيفة أو عدم موافقة على أن البرامج التدريبية تؤثر إيجابياً على المكانة العلمية بين الزملاء والمعلمين، بينما أفاد ١٤ (٪٢٩,٨) بموافقة متوسطة و ١٣ (٪٢٧,٧) بموافقة فوق المتوسطة، في حين أجاب ١٧ (٪٣٦,٢) بموافقة عالية.

جدول رقم ٤ . مدى توافق البرامج التدريبية مع احتياجات العمل الإداري.

نوفاق البرامع التدرية

الإداري	مع احتياجات العمل الجنس	موافقة موسيفة	موافقة فوق المرسلة	موافقة عاليه	الجموع
نكرار%	نكرار%	نكرار%	نكرار%	نكرار%	نكرار%
ذكور	-	-	-	-	-
إناث	-	-	-	-	-
التأثير الإيجابي على المستوى الوظيفي	-	-	-	-	-
التأثير الإيجابي على التأثير على المكانة ذكور	-	-	-	-	-
التأثير على المكانة ذكور إإناث	-	-	-	-	-
التأثير على المكانة ذكور إإناث	-	-	-	-	-
التأثير على المكانة ذكور إإناث	-	-	-	-	-
العلمية بين الرؤساء، والملمين	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع
رفع مستوى معلومات الإدارية	رفع مستوى معلومات الإدارية	رفع مستوى معلومات الإدارية	رفع مستوى معلومات الإدارية	رفع مستوى معلومات الإدارية	رفع مستوى معلومات الإدارية
ذكور	-	-	-	-	-
إناث	-	-	-	-	-
المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع
تشجيع النمو المهني	تشجيع النمو المهني	تشجيع النمو المهني	تشجيع النمو المهني	تشجيع النمو المهني	تشجيع النمو المهني
إناث	إناث	إناث	إناث	إناث	إناث
ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور
الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع	الجموع

## أثر ما يقدم من برامج تدريبية

مع احتياجات العمل الجنس موافقة متوسطة موافقة فوق المتوسطة موافقة عاليه  
الاداري

الاداري	الجنس	موافقة ضعيفه	موافقة متوسطة	موافقة عاليه	الجنس	موافقة عاليه	الاداري
ذكور	-	-	-	-	-	-	ذكور
إناث	١٠٠	٨٠,٠	٣٣,٣	٦٤,٣	٥	٢٥,٠	٢٢
العلمي	١	١٠٠	٢٠,٠	٦٦,٧	٥	٣٥,٧	٥٧,٧
الجموع	١	٩,١	٩,٦	٩,٦	١٢	٣٣,١	٣٨,٥
ذكور	-	-	-	-	٦	٤٥,٥	٤٢,٠
إناث	-	-	-	-	٣	١٠٠	٢١
تشخيص النسو	-	-	-	-	-	٥٤,٥	٥٨,٠
التربوي	-	-	-	-	-	٢٠	٢٩
المجموع	-	-	-	-	٦	٣٣,٣	٣٣,١
زيادة تعريف مفاهيم	١	١٠٠	٥٠,٠	٤٠,٠	١١	٢٢,٠	٥٤,٠
الإشراف والإدارة	-	-	-	-	١٠	٣٥,٧	٤٠,٧
الدراسية	١	١٨	٦٠,٠	٥٠,٠	٤	٣٥,٧	٢٢
الطلابية	١	١٨	٦٠,٠	٥٠,٠	٣	٣٥,٧	٣٢
مواجهة المشكلات	٢	١٠٠	١٤,٨	٢٧,٨	١٥	٣٧,٢	٥٩,٣
التربيه والتعرف على	-	-	-	-	٣	٢٨,٦	٤٠,٧
طرق معاينتها	٢	٢٨,٦	٢٨,٦	٢٨,٦	٢	٧٥,٠	٥٩,٣
زيادة القدرة على	١	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٣	٣٥,٣	٤١,٥
مناقشه الواضح	-	-	-	-	٢	٦٠,٠	٦٠,٠
الإدارية	١	١٠,٩	٩,٤	٩,٤	١	٣٥,٠	٣٧,٧
المجموع	١	٣٢,١	٣٧,٧	٣٧,٧	١٧	٢٠	٣٢,١

أمل بنت سلامة الشامان

لوقا البرامي التارسي

#### ٤- رفع مستوى معلوماتك الإدارية

أجاب ٥٤ من أفراد العينة عن هذا العامل، وكانت الموافقة فوق المتوسط أو العالية هي السائدة، حيث أفاد ثلاثة أرباع الإجابات، ٤١ (٩٧٥٪)، بهذا الرأي، فيما أفاد ٤ أشخاص (٤٪)، ٣ مدراء ومديرة واحدة بموافقة ضعيفة، و ٩ أشخاص (١٦٪)، ٥ مدراء و ٤ مديرات، بموافقة متوسطة، ولم يجب أحد من أفراد العينة بعدم الموافقة.

#### ٥- تشجيع النمو المهني

أجاب ٥٣ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤١.٥٪) مديرًا و ٣١ (٥٨.٥٪) مدورة. ومرة أخرى، فإن معظم الإجابات أفادت بموافقة فوق المتوسط أو عالية على هذا العامل، ٤١ (٤٧٪)، بينما أفاد ٥ أشخاص (٩.٤٪)، ٤ مدراء ومديرة، بموافقة ضعيفة، و ٧ أشخاص (١٣٪)، ٣ مدراء و ٤ مديرات، بموافقة متوسطة، ولم يجب أي من أفراد العينة بعدم الموافقة.

#### ٦- تشجيع النمو العلمي

أجاب ٥٢ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤٢.٣٪) مديرًا و ٣٠ (٥٧.٧٪) مدورة. أفادت مديرًا واحدة بعدم الموافقة، بينما أفاد ٥ أشخاص (٩.٦٪)، ٤ مدراء ومديرة، بموافقة ضعيفة، و ١٢ من أفراد العينة (٢٣.١٪) بموافقة متوسطة. في حين أفاد ١٤ (٢٦.٩٪) بموافقة فوق المتوسط، ٩ مدراء و ٥ مديرات، و ٢٠ من أفراد العينة (٣٨.٥٪)، ٥ مدراء و ١٥ مديرًا، بموافقة عالية.

#### ٧- تشجيع النمو التربوي

أجاب ٥٠ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤٢٪) مديرًا و ٢٩ (٥٨٪) مدورة. لم يفدي أحد من أفراد العينة بعدم الموافقة. فيما أفاد ٣ مدراء (٦٪) بموافقة ضعيفة، وأفاد ٩ أشخاص (١٨٪)، ٦ مدراء و ٣ مديرات، بموافقة متوسطة. ومن ناحية أخرى، فإن أكثر الإجابات كانت في فئتي الموافقة فوق المتوسط ١١ (٢٢٪)، والموافقة العالية ٢٧ (٥٤٪).

**٨ - زيادة تعميق المفاهيم المتعلقة ب مجالات الإشراف والإدارة المدرسية**  
 أجاب ٥٤ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢٢ (٤٠٪) مدیرا و ٣ (٥٩٪) مدیرة . وأفادت مدیرة واحدة (١٪) بعدم الموافقة . بينما أفاد مدیران (٣٪) ومدیرة موافقة ضعيفة ، و ٨ (١٤٪) موافقة متوسطة ، ٤ مدراء و ٤ مدیرات ، في حين أفاد ٢٨ (٥١٪) ، ١٠ مدراء و ١٨ مدیرة موافقة عالية .

**٩ - مواجهة المشكلات التربوية والتعرف على طرق معالجتها**  
 أجاب ٥٤ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢٢ (٤٠٪) مدیرا و ٣ (٥٩٪) مدیرة ، وكما في العوامل السابقة فإن درجة الموافقة فوق المتوسط إلى عالية كانت هي السائدة حيث أفاد ١٤ (٢٥٪) ، ٤ مدراء و ١٠ مدیرات ، موافقة فوق المتوسط . كما أفاد ٢٧ (٥٠٪) موافقة عالية ، ١١ مدیرا و ١٦ مدیرة . ومن جهة أخرى ، فإن مدیرين فقط أفادا بعدم الموافقة و ٤ أشخاص (٧٪) ، ٣ مدراء ومدیرة واحدة ، أفادوا موافقة ضعيفة . وقد أفاد ٧ أشخاص (١٣٪) ، مدیران و ٥ مدیرات ، موافقة متوسطة .

**١٠ - زيادة القدرة على مناقشة المواقع الإدارية بصورة أكبر**  
 أجاب عن العامل ٥٣ من أفراد العينة ، ٢٢ (٤١٪) مدیرا و ٣١ (٥٨٪) مدیرة . أفاد ٣٧ من أفراد العينة منهم (٦٩٪) موافقة فوق المتوسط أو عالية ، فيما أفاد ١٠ (١٨٪) ، ٥ مدراء و ٥ مدیرات ، موافقة متوسطة ، و ٥ أشخاص (٩٪) ، ٣ مدراء ومدیرتان ، موافقة ضعيفة ، بينما أفاد مدیر واحد (١٪) بعدم الموافقة .

## ١١ - كفاية المحتوى

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢١ (٤١٪) مدیرا و ٣٠ (٥٨٪) مدیرة ، وكانت الموافقة فوق المتوسط إلى عالية تماً (٥٢٪) من الإجابات ، ١٥ (٢٩٪) موافقة فوق المتوسط ، ٥ مدراء و ١٠ مدیرات ، و ١٢ (٢٣٪) موافقة عالية ، ٤ مدراء و ٨ مدیرات ، ولكن الموافقة المتوسطة كانت تمثل ١٤ (٢٧٪) من الإجابات . فيما أفاد ٩ أشخاص (١٧٪) موافقة ضعيفة ومدیر واحد بعدم الموافقة . ويظهر أن انخفاض الموافقة فوق المتوسطة أو العالية يعود إلى محتوى البرامج التدريبية مقارنة بالعوامل السابقة التي ترکز على النمو والتأثير على منتسبي البرامج .

**١٢ - تسلسل المواد أو المواقف بشكل مناسب مع خطة التدريب**

أجاب ٥١ من أفراد العينة على هذا العامل، ٢٢ (٤٣,١٪) مدیراً و ٢٩ (٥٦,٩٪) مدیرة. ويتبين هنا أن الموافقة المتوسطة ارتفعت نسبتها عن باقي الإجابات ١٧ (٣٣,٣٪)، ٩ مدراً و ٨ مدیرات، وكذلك ارتفعت الموافقة الضعيفة مدیران (٣,٩٪). من ناحية أخرى، فإن ١٥ (٢٩,٤٪) من أفراد العينة أفادوا بموافقة فوق المتوسطة و ١٠ (١٩,٦٪) بموافقة عالية. ويظهر هنا أيضاً أن إعداد البرنامج من ناحية المادة لم تكن متوافقة مع احتياجات المدراء إلى حد عالٍ ويمكن أن يكون مرد ذلك إلى تنوع احتياجات المدراء.

**١٣ - مدة البرنامج كافية لإعداد مدير المدرسة للقيام بالأعباء الوظيفية والمستويات****المتنوعة بكفاءة وفاعلية**

أجاب ٥٤ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤٠,٧٪) مدیراً و ٣٢ (٥٩,٣٪) مدیرة. ويتبين هنا أن نسبة لا يأس بها ١٨ (٣٣,٤٪) كانت إما غير موافقة أو موافقة بصورة ضعيفة، مما يعني أن هناك اتجاهها في الرأي نحو زيادة مدة البرنامج. بينما أفاد ١٦ (٢٩,٦٪) من أفراد العينة بوجود موافقة متوسطة بينما ٨ (١٤,٨٪) أفادوا بوجود موافقة فوق المتوسطة و ١٢ (٢٢,٢٪) فقط أفادوا بموافقة عالية.

**١٤ - إضافة خبرات جديدة إلى الخبرات الإدارية السابقة**

أجاب ٥٣ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤١,٥٪) مدیراً و ٣١ (٥٨,٥٪) مدیرة. وكانت معظم الإجابات، ٣٨ (٧١,٧٪)، إما ذات موافقة فوق المتوسط أو موافقة عالية. بينما أفاد ٨ (١٥,١٪) بموافقة متوسطة و ٦ (١١,٣٪) بموافقة ضعيفة ومدير فقط أفاد بعدم الموافقة.

**١٥ - إضافة خبرات تربوية جديدة إلى الخبرات التربوية السابقة**

أجاب ٥٤ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤٠,٧٪) مدیراً و ٣٢ (٥٩,٣٪) مدیرة. ويلاحظ في هذا الجدول أن عدم الموافقة كان في حدود ضعيفة جداً ١ (١,٩٪) وكذلك الموافقة الضعيفة ٦ (١١,١٪)، فيما بلغت الموافقة المتوسطة ١١ (٢٠,٤٪) وفوق المتوسطة ١٤ (٢٥,٩٪) مقابل ٢٢ (٤٠,٧٪) موافقة عالية.

أفادت النتائج الإحصائية في هذا التساؤل أن تصورات أفراد العينة كانت إيجابية بشكل كبير في معظم البنود، بيد أن إجاباتهم جاءت بين الموافقة المتوسطة وفوق المتوسطة فيما يتعلق بمدى توافق البرامج التدريبية مع احتياجات العمل الإداري من حيث كفاية المحتوى وتسلسل المواد ومدة البرنامج. وقد يعزى ذلك إلى أن البرامج التدريبية لم ترقى إلى الحد الذي يحقق الأهداف المحددة لها. وتتفق هذه النتائج إلى حد كبير مع نتائج دراسة المحبوب [١٤].

إجابة التساؤل الثاني (فقرة أ) : ما مدى التركيز على مهارات العمل الإداري في البرامج التدريبية لمديري المدارس ومديريها من وجهة نظرهم ؟

يتضح من جدول رقم ٥ أن المهارات المهمة للعمل الإداري في المدرسة التي تم التركيز عليها في البرامج التدريبية هي كالتالي :

#### ١- التوجيه والإشراف

أجاب ٥٢ من أفراد العينة عن هذا العامل. أفاد أكثر من ثلاثة أرباع الإجابات (٧٨,٨٪) بأن التركيز يكون إما غالباً أو دائماً، فيما أفاد ٨ أشخاص (١٥,٤٪) بوجود تركيز أحياناً ومديرة (١,٩٪) بتركيز نادر ومن أفراد العينة (مدير ومديرة) بنسبة ٣,٨٪ بعدم وجود تركيز.

#### ٢- تحليل المشكلات

أجاب ٥٠ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤٢٪) مديرًا و ٢٩ (٥٨٪) مديرة. أفاد ٢ (٤٪) منهم بعدم وجود تركيز على المشكلات الإدارية، و ٣ (٦٪) بوجود تركيز نادر، و ١٦ (٣٢٪) بوجود تركيز أحياناً. فيما أفاد ١٥ (٣٠٪) بوجود تركيز غالباً و ١٤ (٢٨٪) بوجود تركيز دائم.

#### ٣- اتخاذ القرارات

أجاب ٤٩ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤٢,٩٪) مديرًا و ٢٨ (٥٧,١٪) مديرة، حيث أفاد ٣٤ (٦٩,٤٪) من أفراد العينة بأن التركيز يكون إما دائماً أو غالباً، فيما أفاد ١٠ (٢٠,٤٪) بأن هذا التركيز يكون أحياناً، في حين أفاد ٣ (٦,١٪) بأن التركيز يكون نادراً، وكذلك أفاد مدير ومديرة (٤,١٪) بأنه لا يوجد أي تركيز مطلقاً.

جدول رقم ٥. المهارات المهمة للعمل الإداري في المدرسة التي تم التركيز عليها في البرامج التدريبية.

卷之三

卷之三

الجسر  
دائماً غالباً  
سادراً أحيناً  
أيضاً

三



#### **٤- المقدرة على استخدام الحاسوب**

أجاب ٥٢ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤٠٪) مديراً و ٣١ (٥٩٪) مديرة، حيث أفاد معظمهم، ٣٥ (٦٧٪)، بأن مقدرة التركيز على استخدام الحاسوب كان نادراً أو بينما أفاد ٨ (١٥٪) بأن هذا التركيز يكون أحياناً، فيما أفاد ٩ (١٧٪) بأن هذا التركيز يكون إما غالباً أو دائماً.

#### **٥- العلاقات الإنسانية**

أجاب ٤٩ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٠ (٤٠٪) مديراً و ٢٩ (٥٩٪) مديرة، حيث أفادت مديرة واحدة بأن التركيز على هذه المهارة كان مطلقاً بينما أفاد ٣ (١٥٪) بأنه نادراً و ١١ (٢٢٪) بأنه أحياناً. من ناحية أخرى أفاد ٣٤ (٦٩٪) بأن التركيز يكون إما دائماً أو غالباً.

#### **٦- الاتصال الكتابي**

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤١٪) مديراً و ٣٠ (٥٨٪) مديرة، حيث أفاد ٨ (١٥٪) منهم بأن التركيز يكون إما مطلقاً أو نادراً، فيما أفاد ١٦ (٤٪) بأن هذا التركيز يكون أحياناً، وأفاد ٢٧ (٥٢٪) بأن التركيز إما غالباً أو دائماً.

#### **٧- الاتصال الشفاهي**

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤١٪) مديراً و ٣٠ (٥٨٪) مديرة، حيث أفاد ٥ (٩٪) بأن التركيز يكون مطلقاً و ٤ (٧٪) بأن التركيز يكون نادراً، فيما أفاد ١٦ (٣١٪) بأن التركيز يكون أحياناً، كما أفاد ٢٦ (٥١٪) بأن التركيز يكون إما غالباً أو دائماً.

#### **٨- إدارة الوقت**

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤١٪) مديراً و ٣٠ (٥٨٪) مديرة، حيث أفاد ٤ (٧٪) بأن التركيز يكون مطلقاً كما أفاد ٢ (٣٪) بأن التركيز يكون نادراً، وقد أفاد أيضاً ١٤ (٢٧٪) بأن هذا التركيز يكون أحياناً. بينما أفاد ٣١ (٦٠٪) بأن التركيز يكون إما غالباً أو أحياناً.

### ٩ - إدارة التغيير

أجاب ٤٨ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤٣,٨٪) مديرا و ٢٧ (٥٦,٣٪) مديرة، حيث أفاد ٣ (٦,٣٪) منهم بأن التركيز يكون مطلقا و ١٠ (٢٠,٨٪) بأن التركيز يكون نادرا. بينما أفاد ١٥ (٣١,٣٪) بأن التركيز يكون أحيانا. كما أفاد ٢٠ (٤١,٧٪) بأن هذا التركيز يكون إما دائما أو غالبا.

### ١٠ - مدى القدرة على التحفيز

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤١,٢٪) مديرا و ٣٠ (٥٨,٨٪) مديرة، حيث أفاد ٢ (٣,٩٪) بأن التركيز يكون مطلقا و ٣ (٥,٩٪) بأن التركيز يكون نادرا. كما أفاد ١٤ (٢٧,٥٪) بأن التركيز يكون أحيانا، بينما أفاد ٣٢ (٦٢,٨٪) بأن التركيز يكون إما غالبا أو دائما.

### ١١ - مدى القدرة على تفويض الصالحيات

أجاب ٥ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤٢٪) مديرا و ٢٩ (٥٨٪) مديرة، حيث رأى ٤ (٨٪) مديران ومديرتان، بأن التركيز يكون مطلقا و ٤ آخرون (٨٪) أفادوا بأن التركيز يكون نادرا. كما أفاد نصف أفراد العينة، ٢٥ (٥٠٪)، بأن التركيز يكون أحيانا و ١٧ (٣٤٪) بأن هذا التركيز يكون إما غالبا أو دائما.

في ضوء نتائج التكرار في هذا التساؤل (فقرة أ)، يمكن القول إن المشاركين في البرامج التدريبية راضون إلى حد كبير عن التركيز الذي تم على معظم مهارات العمل الإداري، وهذا بدوره يتفق مع دراسة القرشي [٩] وعقيلان [١١].

إجابة التساؤل الثاني (فقرة ب): ما أهمية التركيز على مهارات العمل الإداري والتي يجب أن تقدم في البرامج التدريبية لمديري المدارس ومديراتها من وجهة نظر أفراد العينة؟

يتضح من الجدول رقم ٦ مدى أهمية التركيز على مهارات العمل الإداري التي يجب أن تقدم في البرامج التدريبية لمدراء ومديرات المدارس من وجهة نظر أفراد العينة كالتالي :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ  
إِنَّا نَعُوذُ بِرَبِّ الْجَمَادِ إِنَّا  
نَعُوذُ بِرَبِّ الْجَمَادِ إِنَّا نَعُوذُ

بعض مهارات العمل	الجنس
أبدا	نادرا
أحيانا	غالبا
دائما	المجموع

تابع جدول رقم ٦.

أهمية التركيز على  
بعض مهارات العمل

الإداري

إسدا  
نسترا

أسيانا  
غالبا

المجموع

أثر ما يقدم من برامج تدريبية

الإدارات	إلسدا	نسترا	أسيانا	غالبا	المجموع
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
الاتصال الكتابي	-	-	-	-	الاتصال الكتابي
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
المجموع	-	-	-	-	المجموع
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
الاتصال الشفهي	-	-	-	-	الاتصال الشفهي
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
المجموع	-	-	-	-	المجموع
إدارة الوقت	-	-	-	-	إدارة الوقت
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
المجموع	-	-	-	-	المجموع
ادارة التغيير	-	-	-	-	ادارة التغيير
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
المجموع	-	-	-	-	المجموع
القدرة على التخطير	-	-	-	-	القدرة على التخطير
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
المجموع	-	-	-	-	المجموع
القدرة على تغوص	-	-	-	-	القدرة على تغوص
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
المجموع	-	-	-	-	المجموع
الصلاحيات	-	-	-	-	الصلاحيات
ذكور	-	-	-	-	ذكور
إناث	-	-	-	-	إناث
المجموع	-	-	-	-	المجموع

## ١- التوجيه والإشراف

أجاب عن هذا العامل ٥٣ من أفراد العينة، ٢٢ (٤١,٥٪) مديراً و ٣١ (٥٨,٥٪) مديرية، حيث لم يجب أي منهم بعدم الأهمية المطلقة، فيما أجاب ٤ (٧,٥٪)، ٣ مديرات ومدير، بأن أهمية ممارسات التوجيه والإشراف نادرة، بينما أجاب ٣ (٧,٥٪) مدراء بأهمية أحياناً، وأجاب ٧ (١٣,٢٪) بأهمية غالبة و ٣٩ (٧٣,٦٪) بأهمية دائمة.

## ٢- تحليل المشكلات

أجاب عن هذا العامل ٥٢ من أفراد العينة، ٢٢ (٤٢,٣٪) مديراً و ٣٠ (٥٧,٧٪) مديرية، حيث أجبت مديرية واحدة فقط بأن هذه المهارة لا أهمية لها مطلقاً. بينما أفاد ٩ (١٧,٣٪) بأهمية نادراً أو أحياناً، فيما أفاد ١٥ (٢٨,٨٪) بأهمية غالباً و ٢٧ (٥١,٩٪) بأهمية مطلقاً.

## ٣- اتخاذ القرارات

أجاب ٤٩ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤٢,٩٪) مديراً و ٢٨ (٥٧,١٪) مديرية، حيث أفادت مديرتان فقط بعدم أهمية مطلقاً. فيما أفاد مديران ومدير وحدة بأهمية نادرة، وكذلك مديرة واحدة بأهمية أحياناً و ٧ (١٤,٣٪) بأهمية غالباً. وقد أفاد ٣٦ (٧٣,٥٪) بأهمية دائمة.

## ٤- المقدرة على استخدام الحاسوب

أجاب ٠٥ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٣ (٤٦٪) مديراً و ٢٧ (٥٤٪) مديرية، حيث أفاد ٩ (١٨٪)، ٨ مديرات ومديرية واحدة، بعدم الأهمية مطلقاً. بينما أفاد ٦ (١٢٪)، ٣ مدراء و ٣ مديرات، بأهمية نادرة، و ٨ (١٦٪) بأهمية أحياناً. فيما أجاب ١٦ (٣٢٪) بأهمية غالباً و ١١ (٢٢٪) بأهمية دائماً.

## ٥- العلاقات الإنسانية

أجاب عن هذا العامل ٥٢ من أفراد العينة، ٢٢ (٤٢,٣٪) مديراً و ٣٠ (٥٧,٧٪) مديرية، حيث أفادت مديرة (١,٩٪) بعدم أهمية لمهارة العلاقات الإنسانية في العمل الإداري. فيما أجاب ٥ (٦,٩٪) بأهمية أحياناً و ٨ (١٥,٤٪) بأهمية غالباً، و ٢٨ (٧٨,١٪) بأهمية دائماً ولم يجب أحد عن نادراً.

## ٦- الاتصال الكتابي

أجاب عن هذا العامل ٥١ من أفراد العينة، ٢٢ (٤٣,١٪) مدیراً و ٢٩ (٥٦,٩٪) مدیرة، حيث أفاد ٣ (٩٪) بأن هذه المهارة مهمة نادراً و ٨ (١٥,٧٪) بأنها أحياناً مهمة، و ١٤ (٢٧,٥٪) بأهمية غالباً، و ٢٤ (٤٧,١٪) بأهمية مطلقة ولم يجب أحد عن عدم أهمية مطلقة.

## ٧- الاتصال الشفاهي

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤٣,١٪) مدیراً و ٢٩ (٥٦,٩٪) مدیرة، حيث أفادت مدیرات (٣,٩٪) بعدم أهمية مطلقة، كما أفادت مدیرات (٣,٩٪) بأهمية نادرة، و ١٢ (٢٣,٥٪)، ٨ مدراء و ٤ مدیرات، بأهمية أحياناً و ١٥ (٤٢,٩٪)، ٨ مدراء و ٧ مدیرات، بأهمية غالباً و ٢٠ (٣٩,٢٪)، ١٤ مدیرة و ٦ مدراء عن أهمية دائمة.

## ٨- إدارة الوقت

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤٣,١٪) مدیراً و ٢٩ (٥٦,٩٪) مدیرة، حيث لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة لإدارة الوقت في البرنامج التدريبي، فيما أجبت مدیرة واحدة (٠,٢٪) عن أهمية نادرة، و ١١ (٢١,٦٪)، ٥ مدیرات و ٦ مدراء، بأهمية أحياناً، و ١٢ (٢٣,٥٪)، ٦ مدیرات و ٦ مدراء، بأهمية غالباً، و ٢٧ (٥٢,٩٪)، ١٧ مدیرة و ١٠ مدراء بأهمية دائمة.

## ٩- أهمية إدارة التغير

أجاب ٤٩ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤٤,٩٪) مدیراً و ٢٧ (٥٥,١٪) مدیرة. لم يجب أحد بعدم أهمية مطلقة فيما أفاد ٣ (٦,١٪)، مدیرات و مدیر، بأهمية نادرة، و ١٧ (٣٤,٧٪)، ٨ مدیرات و ٩ مدراء بأهمية أحياناً. وقد أفاد ١٤ (٢٧,٦٪)، ٩ مدیرات و مدیر واحد، بأهمية غالباً، و ١٣ (٣٠,٦٪)، ٨ مدیرات و ٧ مدراء، بأهمية دائمة.

## ١٠- أهمية القدرة على التحفيز

أجاب ٣٢ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤٢,٣٪) مدیراً و ٣٠ (٥٧,٧٪) مدیرة، أفادت مدیرة واحدة بعدم أهمية مطلقة لمهارة القدرة على التحفيز في العمل

الإداري، فيما أفاد ٥ (٩,٦٪)، مديرتان و ٣ مديرات، بأهمية نادرة، و ٧ (١٣,٥٪)، ٥ مديرات ومديران، بأهمية أحياناً، و ١٤ (٢٦,٩٪)، ٦ مديرات و ٨ مدراء، بأهمية غالباً، و ٢٥ (٤٨,١٪)، ١٦ مدربة و ٩ مدراء، بأهمية دائمة.

### ١١ - أهمية القدرة على تفويض الصلاحيات

أجاب ٥٠ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٢ (٤٤٪) مديراً و ٢٨ (٥٦٪) مديرة، حيث أفادت مديرة واحدة بعدم أهمية مطلقة لمهارة القدرة على تفويض الصلاحيات في العمل الإداري، و ٤ (٨٪)، ٣ مديرات و مدير واحد، بأهمية نادرة، و ٨ (١٣,٦٪)، ٣ مديرات و ١٥ مدرباً، بأهمية أحياناً، و ١٤ (٢٨٪)، ٦ مديرات و ٨ مدراء، بأهمية غالباً، و ١٣ (٢٦٪)، ٥ مديرات و ٨ مدراء بأهمية دائمة.

أفادت النتائج الإحصائية في هذا التساؤل (فقرة أ، ب) أن تكرار الإجابات جاء متشابهاً إلى حد كبير. وقد يعزى ذلك إلى أن أفراد العينة يدركون أهمية المهارات الإدارية والفنية التي تتوافق مع احتياجات عملهم الإداري والتي يجب أن يتم التركيز عليها بشكل كبير في البرامج التدريبية.

إجابة التساؤل الثاني (فقرة ج): ما مدى التركيز على بعض الموضوعات التي يجب أن يلم بها مدير المدارس ومديروها أثناء البرامج التدريبية؟

يتضح من جدول رقم ٧ مدى التركيز على بعض الموضوعات التي يجب أن يلم بها مدير المدرسة أثناء البرامج التدريبية وهي كالتالي:

#### ١- مدى التركيز على تاريخ التربية

أجاب ٤٧ من أفراد العينة عن هذا العامل، ١٨ (٣٨,٣٪) مديراً و ٢٩ (٦١,٧٪) مديرة، حيث أفادت ٣ (٦,٤٪) مديرات بعدم أهمية مطلقة لمادة تاريخ التربية في البرنامج التدريسي، و ٤ (٨,٣٪) مديره و ٣ مدراء، بأهمية نادرة، بينما أفاد ١٠ (٢١,٣٪)، ٥ مديرات و ٥ مدراء، بأهمية أحياناً، و ١٥ (٣١,٩٪)، ١٤ مدرباً ومديرة بأهمية غالباً، و ١٥ (٣١,٩٪)، ٥ مدراء و ١٠ مديرات، بأهمية دائمة.

جدول رقم ٧. ملدي الترکيز على بعض الموضوعات التي يجب أن يعلم بها مدير المدارس ومدير إقامة البرائين التشربية.

مدى الركزير الجنس	على المواد الالية	الجنس		الذكور		المجموع	
		ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
ذكور	ذكور	٣٧,٥	٣	٨٥,٧	٦	٨٥,٧	٦
إناث	إناث	٦٢,٥	١	١٤,٣	١	٦٢,٥	٠
الإدارات المدرسية	الإدارات المدرسية	٣٧,٥	٣	٣٧,٥	٢	٣٧,٥	٣
ذكور	ذكور	٣٧,٥	٣	٦٦,٧	٨	٦٦,٧	٨
إناث	إناث	٦٢,٥	٤	٣٣,٣	١	٦٢,٥	٥
التعليم المغاربي	التعليم المغاربي	٣٣,٣	٤	٨٥,٧	١٢	٨٥,٧	١٢
المجموع	المجموع	٢٥,٥	١٢	١٧,٠	٨	٢٥,٥	٨
ال التعليم المغاربي	ال التعليم المغاربي	١٠,٦	٥	٢٩,٨	١٤	٢٩,٨	١٤
المجموع	المجموع	٦١,٧	٣	٢٩,٨	٣	٦١,٧	٣
ذكور	ذكور	٢٩,٦	١٩	٢٥,٠	٣	٢٥,٠	١٩
إناث	إناث	١٤,٣	١	٨٥,٧	٦	٨٥,٧	٦
الإدارات المدرسية	الإدارات المدرسية	٣٧,٥	٣	٦٦,٧	٨	٦٦,٧	٨
ذكور	ذكور	٣٧,٥	٣	٦٦,٧	٨	٦٦,٧	٨
إناث	إناث	٦٢,٥	٤	٣٣,٣	١	٦٢,٥	٠
ال التعليم المغاربي	ال التعليم المغاربي	٣٣,٣	٤	٨٥,٧	١٢	٨٥,٧	١٢
المجموع	المجموع	٢٥,٥	١٢	١٧,٠	٨	٢٥,٥	٨
ذكور	ذكور	٣٧,٥	٣	٦٦,٧	٨	٦٦,٧	٨
إناث	إناث	٦٢,٥	٥	٣٣,٣	١	٦٢,٥	٥
ال التعليم المغاربي	ال التعليم المغاربي	٣٣,٣	٤	٨٥,٧	١٢	٨٥,٧	١٢
المجموع	المجموع	٢٥,٥	١٢	١٧,٠	٨	٢٥,٥	٨

أمل بنت سلامة الشامان



## ٢- مدى التركيز على فلسفة التعليم

أجاب عن هذا العامل ٤٨ ، منهم ١٨ (٣٧٪) مديرًا و ٣٠ (٦٢٪) مدورة ، حيث أفادت مدورة واحدة بعدم أهمية مطلقة لمادة فلسفة التعليم في البرنامج التدريبي و ٧ (١٤٪)، ٦ مدراء ومديرة ، بأهمية نادرة ، بينما أفاد ١٣ (٢٧.١٪) ، ٩ مديرات و ٤ مدراء ، بأهمية أحياناً ، و ١٦ (٣٣.٣٪) ، ٣ مدراء و ١٣ مديرة ، بأهمية غالباً ، و ١١ (٢٢.٩٪) ، ٥ مدراء و ٦ مديرات ، بأهمية دائمة.

## ٣- مدى التركيز على المشكلات التربوية

أجاب عن هذا العامل ٤٨ من أفراد العينة ، منهم ١٩ (٣٩.٦٪) مديرًا و ٢٩ (٤٠.٦٪) مدورة. لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة لمادة مشكلات تربوية. بينما أفاد ٧ (١٤.٦٪) ، ٥ مدراء ومديران ، بأهمية نادرة وأفاد ٤ (٨.٣٪) ، مديران ومديران بأهمية أحياناً ، و ١٣ (٣١.٣٪) ، ٥ مدراء و ١٠ مديرات ، بأهمية غالباً ، و ٢٢ (٤٥.٨٪) ، ٧ مدراء و ١٣ مديرة ، بأهمية دائمة.

## ٤- مدى التركيز على العلاقات الإنسانية

أجاب عن هذا العامل ٤٩ ، منهم ١٩ (٣٨.٨٪) مديرًا و ٣٠ (٦١.٢٪) مدورة ، لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة لهذه المادة. بينما أفاد ٢ (١٤٪) ، مدير ومديرة ، بأهمية نادرة ، وأفاد ١٠ (٤٠٪) ، ٦ مدراء و ٤ مديرات ، بأهمية أحياناً و ١١ (٢٢٪) ، ٩ مدراء ومديران ، بأهمية غالباً ، و ٢٦ (٥٣.١٪) ، ١٦ مديرًا و ١٠ مديرات ، بأهمية دائمة.

## ٥- مدى التركيز على البحث التربوي

أجاب عن هذا العامل ٤٩ من أفراد العينة ، منهم ١٩ (٣٨.٨٪) مديرًا و ٣٠ (٦١.٢٪) مدورة ، حيث أفاد مديران (٤٪) بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد ٣ (٦.١٪) ، مدير ومديران ، بأهمية نادرة ، وأفاد ١٣ (٢٦٪) ، ٣ مدراء و ١٠ مديرات ، بأهمية أحياناً ، و ١٣ (٢٦٪) ، ٤ مدراء و ٩ مديرات ، بأهمية غالباً ، و ١٧ (٣٤٪) ، ٨ مدراء و ٩ مديرات ، بأهمية دائمة.

### **٦- مدى التركيز على اقتصاديات التربية**

أجاب عن هذا العامل ٤٧ من أفراد العينة، منهم ١٩ (٤٠,٤٪) مدیراً و ٢٨ (٥٩,٦٪) مدیرة، حيث أفاد ٨ (١٧٪)، ٣ مدراء و ٥ مدیرات، بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد ٧ (١٤,٩٪)، ٦ مدراء ومديرة، بأهمية نادرة، و ١٣ (٢٧,٧٪)، ٦ مدراء و ٧ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ٧ (١٤,٩٪)، مدیر و ٦ مدیرات، بأهمية غالباً، و ١٢ (٢٥,٥٪)، ٣ مدراء و ٩ مدیرات، بأهمية دائمة.

### **٧- مدى التركيز على التوجيه والإشراف**

أجاب عن هذا العامل ٤٦ من أفراد العينة، منهم ١٩ (٤١,٣٪) مدیراً و ٢٧ (٥٨,٧٪) مدیرة. لم يجب أحد بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد مدیران (٣,٣٪) بأهمية نادرة، و ٦ (١٣٪)، ٣ مدراء و ٣ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٣ (٢٨,٣٪)، ٧ مدراء و ٦ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٢٥ (٥٤,٢٪)، ١٨ مدیراً و ٧ مدیرات، بأهمية دائمة.

### **٨- مدى التركيز على التخطيط التربوي**

أجاب عن هذا العامل ٤٨ من أفراد العينة، ١٩ (٣٩,٦٪) مدیراً و ٢٩ (٦٠,٤٪) مدیرة، أفاد مدیر واحد (١,٢٪) بعدم أهمية مطلقة. وأفاد أيضاً مدیر واحد بأهمية نادرة و ١٢ (٢٥٪)، ٧ مدراء و ٣ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٤ (٢٩,٢٪)، ٣ مدراء و ١١ مدیرة، بأهمية غالباً، و ٢٠ (٤١,٧٪)، ٧ مدراء و ١٣ مدیرة، بأهمية دائمة.

### **٩- مدى التركيز على الإدارة المدرسية**

أجاب عن هذا العامل ٤٩ من أفراد العينة، ١٩ (٣٨,٨٪) مدیراً و ٣٠ (٦١,٢٪) مدیرة. لم يجب أحد بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد ٣ (٦,١٪)، مدیران ومديرة واحدة، بأهمية نادرة، وأفاد ٨ (٦,٣٪)، ٣ مدراء و ٣ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١١ (٢٢,٤٪)، ٤ مدراء و ٧ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٢٧ (٥٥,١٪)، ١٩ مدیراً و ٨ مدیرات، بأهمية دائمة.

### **١٠- مدى التركيز على التعليم المقارن**

أجاب عن هذا العامل ٤٧، منهم ١٨ (٣٨,٣٪) مدیراً و ٢٩ (٦١,٧٪) مدیرة، حيث أفاد ٨ (١٧٪)، ٣ مدراء و ٣ مدیرات، بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد ١٢ (٢٥,٥٪)،

٨ مدراء و ٤ مدیرات، بأهمية نادرة، وأفاد ٨ (١٧٪)، ٣ مدراء و ٥ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٤ (٢٩.٨٪)، مدیران و ١٢ مدیرة، بأهمية غالباً، و ٥ (١٠.٦٪)، مدیران و ٣ مدیرات، بأهمية دائمة.

#### ١١- مدى التركيز على المدرسة والمجتمع

أجاب عن هذا العامل ٤٧ من أفراد العينة، ١٨ (٣٨.٣٪) مدیراً و ٢٩ (٦١.٧٪) مدیرة، حيث أفاد مدیر واحد بعدم أهمية مطلقة، و ٥ (١٠.٦٪)، ٣ مدراء ومديريتان، بأهمية نادرة. وقد أفاد ١١ (٤٢.٣٪)، ٥ مدراء و ٦ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٢ (٢٧.٧٪)، ٣ مدراء و ١ مدیرات بأهمية غالباً، و ١٧ (٣٦.٢٪)، ٦ مدراء و ١١ مدیرة، بأهمية دائمة.

#### ١٢- مدى التركيز على الحاسوب والتعليم

أجاب عن هذا العامل ٤٦، منهم ١٨ (٣٩.١٪) مدیراً و ٢٨ (٦٠.٩٪) مدیرة، حيث أفاد ١٧ (٣٧٪)، ٦ مدراء و ١١ مدیرة، بعدم أهمية مطلقة، و ٥ (١٠.٩٪)، ٣ مدراء ومديريتان، بأهمية نادرة. كما أفاد ٥ (١٠.٩٪)، مدیران و ٣ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٣ (٢٨.٣٪)، ٤ مدراء و ٩ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٦ (١٣٪)، ٣ مدراء و ٣ مدیرات، بأهمية دائماً.

#### ١٣- مدى التركيز على الصحة المدرسية

أجاب عن هذا العامل ٤٦ من أفراد العينة، ١٨ (٣٩.١٪) مدیراً و ٢٨ (٦١.٩٪) مدیرة، حيث أفاد ٦ (١٣٪)، ٤ مدراء ومديريتان، بعدم أهمية مطلقة، و ٨ (١٧.٤٪)، ٦ مدراء ومديريتان، بأهمية نادرة. كما أفاد ٨ (١٧.٤٪)، ٣ مدراء و ٥ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ٦ (١٣٪)، مدیران و ٤ مدیرات، بأهمية غالباً، و ١٨ (٣٩.١٪)، ٣ مدراء و ١٥ مدیرة، بأهمية دائمة.

#### ١٤- مدى التركيز على علم النفس التربوي

أجاب عن هذا العامل ٤٩ من أفراد العينة، ١٩ (٣٨.٨٪) مدیراً و ٣٠ (٦١.٢٪) مدیراً، حيث أفادت مدیرة واحدة فقط (٢٪) بعدم أهمية مطلقة، و ٦ (١٢.٢٪)، مدیران

و٤ مدیرات، بأهمية نادرة. كما أفاد ١٣ (٢٦,٥٪)، ٧ مدراء و٦ مدیرات، بأهمية أحياناً ١٣ (٢٦,٥٪)، ٤ مدراء و٩ مدیرات، بأهمية غالباً، و١٦ (٣٢,٧٪)، ٦ مدراء و١٠ مدیرات، بأهمية دائمة.

#### ١٥- مدى التركيز على نظريات التعلم

أجاب عن هذا العامل ٤٤ من أفراد العينة، ١٨ (٤٠,٩٪) مدیراً و٢٦ (٥٩,١٪) مدیرة، حيث أفاد ٤ (٩,١٪)، مدیر و٣ مدیرات، بعدم أهمية مطلقة، و٦ (١٣,٦٪)، ٣ مدراء و٣ مدیرات، بأهمية نادرة. كما أفاد ١٠ (٢٢,٧٪)، ٣ مدراء و٣ مدیرات، بأهمية أحياناً، و١١ (٢٥٪)، ٤ مدراء و٧ مدیرات، بأهمية غالباً، و١٣ (٢٩,٥٪)، ٥ مدراء و٨ مدیرات، بأهمية دائمة.

#### ١٦- مدى التركيز على تدريب ميداني

أجاب عن هذا العامل ٤٧ من أفراد العينة، ١٩ (٤٠,٤٪) مدیراً و٢٨ (٣٩,٦٪) مدیرة، حيث أفادت مدیرة واحدة بعدم أهمية مطلقة و٤ (٨,٥٪)، مدیران و مدیرتان، بأهمية نادرة. كما أفاد ١٠ (٢١,٣٪)، مدیران و٨ مدیرات، بأهمية أحياناً، و١٢ (٢٥,٥٪)، مدیران و١٠ مدیرات، بأهمية غالباً، و٢٠ (٤٢,٦٪)، ١٢ مدیراً و٧ مدیرات، بأهمية دائمة.

إجابة التساؤل الثاني (فقرة د): ما أهمية التركيز على بعض الموضوعات التي يجب أن يلم بها مدир المدارس ومديراًها أثناء البرنامج التدريسي من وجهة نظر أفراد العينة؟

يتضح من جدول رقم ٨ مدى أهمية التركيز على بعض الموضوعات التي يجب أن يلم بها مدير المدرسة أثناء البرنامج التدريسي من وجهة نظر أفراد العينة وهي كالتالي:

##### ١- أهمية التركيز على تاريخ التربية

أجاب عن هذا العامل ٤٦، منهم ١٩ (٤١,٣٪) مدیراً و٢٧ (٥٨,٧٪) مدیرة، حيث أفادت مدیرتان (٣,٤٪) بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد مدير (٢,٢٪)، ولم تجتب أي مدیرة بأهمية نادرة. كما أفاد ١٢ (٢٦,١٪)، ٤ مدراء و٨ مدیرات، بأهمية أحياناً، و٧ (١٥,٢٪)، ٥ مدراء و مدیرتان، بأهمية غالباً، و٢٤ (٥٢,٢٪)، ٩ مدراء و٢٤ مدیرة، بأهمية دائمة.

جدول رقم ٨. أهمية الترکيز على بعض المواد في البرامج الدراسية.

مسدى الترکيز على المواد التالية	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	المجموع
ذكر	% تكرار				
-	-	-	-	-	-
ذكور	-	-	-	-	-
إناث	٢	١٠٠	٤	٣٣,٣	١١,٣
المجموع	٢	١٠٠	٤	٣٧,٥	١٩
تاريخ التربية	-	-	-	-	-
ذكور	-	-	-	-	-
إناث	٢	١٠٠	٤	٦٦,٧	٥٧,٧
المجموع	٢	١٠٠	٤	٣٨,٥	١٥
فلسفه التعليم	-	-	-	-	-
ذكور	-	-	-	-	-
إناث	١	١٠٠	١	٣٧,٣	٣٩,٦
المجموع	١	١٠٠	١	٣٧,٣	٣٩,٦
مشكلات تربية	-	-	-	-	-
ذكور	-	-	-	-	-
إناث	١	١٠٠	١	٣٥,٣	٣٩,٦
المجموع	١	١٠٠	١	٣٥,٣	٣٩,٦
العلاقات الإنسانية	-	-	-	-	-
ذكور	-	-	-	-	-
إناث	٢	١٠٠	١	٣٠,٠	٣٢,٣
المجموع	٢	١٠٠	١	٣٠,٠	٣٢,٣
البحث التربوي	-	-	-	-	-
ذكور	-	-	-	-	-
إناث	٢	١٠٠	١	٣١,٧	٣٠,٥
المجموع	٢	١٠٠	١	٣١,٧	٣٠,٥

### أمل بنت سلامة الشامان

سالها  
أحياناً  
غالباً  
دائماً  
المجموع

نكوار % نكوار % نكوار % نكوار % نكوار %

نكوار ٠٣٠ ٠٣٠ ٠٣٠ ٠٣٠ ٠٣٠ ٠٣٠

نكوار ٠٢٨ ٠٢٨ ٠٢٨ ٠٢٨ ٠٢٨ ٠٢٨

نكوار ٠٢٦ ٠٢٦ ٠٢٦ ٠٢٦ ٠٢٦ ٠٢٦

نكوار ٠٢٤ ٠٢٤ ٠٢٤ ٠٢٤ ٠٢٤ ٠٢٤

نكوار ٠٢٢ ٠٢٢ ٠٢٢ ٠٢٢ ٠٢٢ ٠٢٢

نكوار ٠٢٠ ٠٢٠ ٠٢٠ ٠٢٠ ٠٢٠ ٠٢٠

نكوار ٠١٩ ٠١٩ ٠١٩ ٠١٩ ٠١٩ ٠١٩

نكوار ٠١٧ ٠١٧ ٠١٧ ٠١٧ ٠١٧ ٠١٧

نكوار ٠١٥ ٠١٥ ٠١٥ ٠١٥ ٠١٥ ٠١٥

نكوار ٠١٣ ٠١٣ ٠١٣ ٠١٣ ٠١٣ ٠١٣

نكوار ٠١١ ٠١١ ٠١١ ٠١١ ٠١١ ٠١١

نكوار ٠٠٩ ٠٠٩ ٠٠٩ ٠٠٩ ٠٠٩ ٠٠٩

نكوار ٠٠٧ ٠٠٧ ٠٠٧ ٠٠٧ ٠٠٧ ٠٠٧

نكوار ٠٠٥ ٠٠٥ ٠٠٥ ٠٠٥ ٠٠٥ ٠٠٥

نكوار ٠٠٣ ٠٠٣ ٠٠٣ ٠٠٣ ٠٠٣ ٠٠٣

(مجموع)  
نظام التعليم

(مجموع)  
نظام التعليم

(مجموع)  
نظام التعليم

أثر ما يقدم من برامج تدريبية

الإجمالي إسهامات مدارس التعليم العام والثانوية والمتوسطة

نحو ٦٣٪ تكثار نجاحها

## ٢- أهمية التركيز على فلسفة التربية

أجاب عن هذا العامل ٤٨ ، منهم ١٩ (٪ ٣٩,٦) مدیرا و ٢٩ (٪ ٦٠,٤) مدیرة، حيث أفادت مدیرة (٪ ٢,١) بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد مدیر (٪ ٢,١) بأهمية نادرة، و ٧ (٪ ٣٥,٤)، ٥ مدراء و ١٢ مدیرة، بأهمية أحيانا، و ١١ (٪ ٢٢,٩)، ٣ مدراء و ٨ مدیرات، بأهمية غالبا، و ١٨ (٪ ٣٧,٣)، ١٠ مدراء و ٨ مدیرات، بأهمية دائمة.

## ٣- أهمية التركيز على مشكلات تربوية

أجاب عن هذا العامل ٤٧ من أفراد العينة، ١٩ (٪ ٤٠,٤) مدیرا و ٢٨ (٪ ٥٩) مدیرة. لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة أو نادرة، بينما أفاده (٪ ١٠,٦) مدیران و ٣ مدیرات، بأهمية أحيانا، و ٩ (٪ ١٩,١)، ٣ مدراء و ٦ مدیرات، بأهمية غالبا، و ٣٣ (٪ ٧٠,٢)، ١ مدیرا و ١٩ مدیرة، بأهمية دائمة.

## ٤- أهمية التركيز على العلاقات الإنسانية

أجاب عن هذا العامل ٤٦ ، منهم ٢٠ (٪ ٤٣,٥) مدیرا و ٢٦ (٪ ٥٦,٥) مدیرة. لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة أو نادرة، بينما أفاد ٤ (٪ ٨,٧)، مدیر و ٣ مدیرات، بأهمية أحيانا، و ٨ (٪ ١٧,٤)، ٤ مدراء و ٤ مدیرات، بأهمية غالبا، و ٣٤ (٪ ٧٣,٩)، ١٥ مدیرا و ١٩ مدیرة، بأهمية دائمة.

## ٥- أهمية التركيز على اقتصadiات التربية

أجاب عن هذا العامل ٤٧ ، منهم ٢٠ (٪ ٤٢,٦) مدیرا و ٢٧ (٪ ٥٧,٤) مدیرة، حيث أفادت ٣ (٪ ٤,٤) مدیرات بعدم أهمية مطلقة ولم يجب أحد من أفراد العينة بأهمية نادرة. وقد أفاد ١٤ (٪ ٢٩,٨)، ٧ مدراء و ٧ مدیرات، بأهمية أحيانا، و ١٤ (٪ ٢٩,٨)، ٨ مدراء و ٦ مدیرات، بأهمية غالبا، و ١٦ (٪ ٣٤)، ٣ مدراء و ١١ مدیرة، بأهمية دائمة.

## ٦- أهمية التركيز على التوجيه والإشراف

أجاب عن هذا العامل ٤٩ ، منهم ٢١ (٪ ٤٢,٩) مدیرا و ٢٨ (٪ ٥٧,١) مدیرة. لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة. بينما أفادت مدیرة (٪ ٢) بأهمية نادرة. ولم يجب أحد من أفراد العينة عن الأهمية أحيانا التركيز على التوجيه والإشراف. وقد أفاد ٧

(٣,١٤٪)، ٣ مدراء و ٤ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٤١ (٧,٨٣٪)، ١٨ مدير و ٢٣ مديرة، بأهمية دائمة.

#### ٧- أهمية التركيز على التخطيط التربوي

أجاب عن هذا العامل ٤٨ من أفراد العينة، منهم ٢٠ (٤١,٧٪) مدير و ٢٨ (٣٨,٣٪) مدمرة. لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة. بينما أفادت مدمرة (٢,١٪) بأهمية نادرة، و ٢ (٤,٢٪)، مدير ومدمرة، بأهمية أحياناً، و ١٥ (٣١,٣٪)، ٦ مدراء و ٩ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٣٠ (٦٢,٥٪)، ١٣ مدير و ١٧ مديرة، بأهمية دائمة.

#### ٨- أهمية التركيز على الإدارة المدرسية

أجاب عن هذا العامل ٤٨ من أفراد العينة، منهم ٢٠ (٤١,٧٪) مدير و ٢٨ (٥٨,٣٪) مدمرة. لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة أو نادرة أو أهمية أحياناً. بينما أفاد ٨ (١٦,٧٪)، ٣ مدراء و ٣ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٤٠ (٨٣,٣٪)، ١٧ مدير و ٢٣ مدمرة، بأهمية دائمة.

#### ٩- أهمية التركيز على التعليم المقارن

أجاب عن هذا العامل ٤٥ من أفراد العينة، منهم ١٩ (٤٢,٢٪) مدير و ٢٦ (٥٧,٨٪) مدمرة، حيث أفادت مديرتان (٤,٤٪) بعدم أهمية مطلقة، و ٦ مدراء (١٣,٣٪) بأهمية نادرة، و ١١ (٢٤,٤٪)، ٦ مدراء و ٥ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٩ (٤٢,٢٪)، ٥ مدراء و ١٤ مدمرة، بأهمية غالباً، و ٧ (١٣,٦٪)، مديران و ٥ مدیرات، بأهمية دائمة.

#### ١٠- أهمية التركيز على المدرسة والمجتمع

أجاب عن هذا العامل ٤٦ من أفراد العينة، منهم ١٩ (٤١,٣٪) مدير و ٢٧ (٥٨,٧٪) مدمرة. لم يجب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة أو نادرة بينما أفادت مديرتان (٤,٤٪) بأهمية أحياناً، و ١٩ (٤١,٣٪)، ٨ مدراء و ١١ مدمرة، بأهمية غالباً، و ٥ (٢٥,٣٪)، ١١ مدير و ١٤ مدمرة، بأهمية دائمة.

### ١١- أهمية التركيز على الحاسوب والتعليم

أجاب عن هذا العامل ٤٥ من أفراد العينة، منهم ١٩ (٤٢,٢٪) مدیراً و ٢٦ (٥٧,٨٪) مدیرة، حيث أفادت ٦ مدیرات، بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد ٣ (٦,٧٪)، مدیر ومديرتان، بأهمية نادرة، و ٩ (٢٠٪)، ٣ مدراء و ٦ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٣ (٢٨,٩٪)، ٥ مدراء و ٨ مدیرات، بأهمية غالباً، و ١٤ (٣١,١٪)، ١٠ مدراء و ٤ مدیرات، بأهمية دائمة.

### ١٢- أهمية التركيز على الصحة المدرسية

أجاب عن هذا العامل ٤٣ من أفراد العينة، منهم ١٩ (٤٢,٢٪) مدیراً و ٢٦ (٥٧,٨٪) مدیرة، حيث أفادت مدیرتان (٤,٤٪) بعدم أهمية مطلقة. بينما أفاد مدیران (٤,٤٪) بأهمية نادرة، و ٥ (١١٪)، ٤ مدراء ومديرة، بأهمية أحياناً، و ١٥ (٣٣,٣٪)، ٨ مدراء و ٧ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٢١ (٤٦,٧٪)، ٥ مدراء و ٦ مدیرة، بأهمية دائمة.

### ١٣- أهمية التركيز على علم النفس التربوي

أجاب عن هذا العامل ٤٦، منهم ٢٠ (٤٣,٥٪) مدیراً و ٢٦ (٥٦,٥٪) مدیرة. لم يجرب أحد من أفراد العينة بعدم أهمية مطلقة. بينما أفادت مدیرة (٢٢٪) بأهمية نادرة، وأفاد ٥ (١٠,٩٪)، مدیران و ٣ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٩ (٤١,٥٪)، ١٠ مدراء و ٩ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٢١ (٤٥,٧٪)، ٨ مدراء و ١٣ مدیرة، بأهمية دائمة.

### ١٤- أهمية التركيز على نظريات التعلم

أجاب عن هذا العامل ٥ من أفراد العينة، منهم ١٩ (٤٢,٢٪) مدیراً و ٢٦ (٥٧,٨٪) مدیرة، حيث أفادت ٤ مدیرات (٨,٩٪) بعدم أهمية مطلقة، و ٣ (٦,٧٪) مدراء بأهمية نادرة. وقد أفاد ٩ (٢٠٪)، ٣ مدراء و ٦ مدیرات، بأهمية أحياناً، و ١٧ (٣٧,٨٪)، ٣ مدراء و ٤ مدیرة، بأهمية غالباً، و ١٢ (٢٦,٧٪)، ٦ مدراء و ٦ مدیرات، بأهمية دائمة.

## ١٥ - أهمية التركيز على التدريب الميداني

أجاب عن هذا العامل ٤٧ من أفراد العينة، منهم ٢٠ (٤٢,٦٪) مدیراً و ٢٧ (٥٧,٤٪) مدیرة، حيث أفادت ٣ مدیرات (٦,٤٪) بعدم أهمية مطلقة، ومديرتان (٣,٤٪) بأهمية نادرة، و ٣ مدیرات (٦,٤٪) بأهمية أحياناً. لم يجب أحد من المدراء عن عدم الأهمية مطلقاً أو نادراً أو أحياناً. بينما أفاد ٧ (١٤,٩٪)، مدیر و ٦ مدیرات، بأهمية غالباً، و ٣٢ (٦٨,١٪)، ١٩ مدیراً و ١٣ مدیرة، بأهمية دائمة.

أفادت النتائج الإحصائية في هذا التساؤل (فقرة جـ، دـ) أن تصورات أفراد العينة كانت إيجابية في معظم بنود فقرة جـ، بينما جاءت إيجابية بشكل أكبر في معظم بنود فقرة دـ. وقد يعزى ذلك إلى أن البرامج التدريبية تحتاج إلى مزيد من التركيز على الموضوعات التي تتوافق مع احتياجات العمل الإداري. وفي ضوء نتيجة التساؤل الثاني (فقرة أـ، بـ، جـ، دـ)، يمكن القول إن المشاركين في البرامج التدريبية من مديرى المدارس ومديراتها يتطلعون بمحرص إلى الاستفادة من المعلومات ذات العلاقة بعملهم الإداري والفنى، وهذا بدوره يتتفق إلى حد كبير مع دراسة القرشى [٩].

**إجابة التساؤل الثالث: ما مدى استعداد القائمين على البرامج التدريبية في التدريس؟**  
 يتضمن جدول رقم ٩ مدى استعداد القائمين على البرامج التدريبية لتدريس المواد من حيث العوامل التالية :

### ١- الوضوح في إيصال المعلومات

أجاب عن هذا العامل ٥١ من أفراد العينة، منهم ٢١ (٤١,٢٪) مدیراً و ٣٠ (٥٨,٨٪) مدیرة. لم تكن هناك أي إجابات بعدم الموافقة بشدة، فيما أفاد ٦ (١١,٨٪)، مدیرة و ٥ مدراء، بعدم الموافقة، و ٥ (٩,٨٪)، مدیرتان و ٣ مدراء، بلا أدري، و ٣٠ (٣٨,٨٪)، ٢٠ مدیرة و ١٠ مدراء، بالموافقة، بينما وافق بشدة ١٠ (١٩,٦٪)، ٧ مدیرات و ٣ مدراء.

جدول رقم ٩ . ملدي استعداد القائمين على البرنامج التدريسي في التدريس.

## أثر ما يقدم من برامج تدريبية

## ٢- الإعداد المسبق

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢١ (٤١,٢٪) مدیراً و ٣٠ (٥٨,٨٪) مدیرة ، حيث أفاد مدیر بعدم الموافقة بشدة ، فيما أفاد ٦ (١١,٨٪) ، كلهم مدراء ، بعدم المراقبة ، و ٥ (٩,٨٪) ، مدیرتان و ٣ مدراء ، بلا ادري . فيما أفاد ١٨ (٣٥,٣٪) ، ١١ مدیرة و ٧ مدراء ، بالموافقة ، و ٢١ (٤١,٢٪) ، ١٧ مدیرة و ٤ مدراء ، بالموافقة بشدة .

## ٣- تنمية روح الابتكار والإبداع

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢١ (٤١,٢٪) مدیراً و ٣٠ (٥٨,٨٪) مدیرة ، حيث أفاد ٣ (٥,٩٪) ، كلهم مدراء ، بعدم الموافقة بشدة ، و ٨ (١٥,٧٪) ، مدیرتان و ٦ مدراء ، بعدم الموافقة ، و ٤ (٧,٨٪) ، كلهن مدیرات ، بلا ادري ، و ١٦ (٣١,٤٪) ، ١١ مدیرة و ٥ مدراء ، بالموافقة ، فيما أجاب ٢٠ (٣٩,٢٪) ، ١٣ مدیرة و ٧ مدراء ، بالموافقة بشدة .

## ٤- استعدادهم وتقبلهم للإجابة

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢١ (٤١,٢٪) مدیراً و ٣٠ (٥٨,٨٪) مدیرة ، حيث أفاد مدیر (٢٪) بعدم الموافقة بشدة ، و ٨ (١٥,٧٪) ، ٣ مدیرات و ٥ مدراء ، بعدم الموافقة . فيما أجاب ٢ (٣,٩٪) ، مدیر و مدیرة ، بلا ادري ، و ٢٤ (٤٧,١٪) ، ١٤ مدیرة و ١٠ مدراء ، بالموافقة ، و ١٦ (٤,٣٪) ، ١٢ مدیرة و ٤ مدراء ، بالموافقة بشدة .

## ٥- احترامهم لآراء المتدربين

أجاب ٥١ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢١ (٤١,٢٪) مدیراً و ٣٠ (٥٨,٥٪) مدیرة ، حيث أفاد ٤ (٧,٨٪) ، كلهم مدراء ، بعدم الموافقة بشدة ، و ٦ (١١,٨٪) ، مدیرتان و ٤ مدراء ، بعدم الموافقة ، و ٢ (٣,٩٪) ، مدیر و مدیرة ، بلا ادري ، فيما أفاد ٢٠ (٣٩,٢٪) ، ١٤ مدیرة و ٦ مدراء ، بالموافقة ، و ١٩ (٣٧,٣٪) ، ١٣ مدیرة و ٦ مدراء ، بالموافقة بشدة .

## ٦- ترحيبهم بالنقد الهدف

أجاب ٥٢ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢١ (٤٠٪) مدیراً و ٣١ (٥٩.٦٪) مدیرة، حيث أفاد ٢ (٨٪)، وهما مدیران، بعدم الموافقة بشدة، و ١٢ (٢٣.١٪)، ٥ مدیرات و ٧ مدراء، بعدم الموافقة، و ٦ (١١.٥٪)، ٣ مدیرات و ٣ مدراء، بلا ادري، فيما أفاد ١٦ (٣٠.٨٪)، ١٠ مدیرات و ٦ مدراء، بالموافقة، و ١٦ (٣٠.٨٪)، ١٣ مدیرة و ٣ مدراء، بالموافقة بشدة.

يتضح من نتائج التساؤل الثالث أن معظم أفراد العينة وافقوا ووافقوا بشدة على استعداد القائمين على البرامج التدريبية في التدريس، وهذا يتفق إلى حد كبير مع دراسة المحبوب [١٤].

**إجابة التساؤل الرابع: ما هي الصعوبات التي تواجه مدراء ومديرات المدارس أثناء حضورهم البرنامج التدريبي؟**

يتضح من جدول رقم ١٠ الصعوبات أو المشاكل التي تواجه مدراء ومديرات المدارس أثناء حضورهم البرنامج التدريبي وهي كالتالي:

### ١- عدم وضوح أهداف البرنامج التدريبي

أجاب ٤٧ من أفراد العينة، ٢٠ (٤٢.٦٪) مدیراً و ٢٧ (٥٧.٤٪) مدیرة، حيث أفاد ٩ (١٩.١٪)، ٨ مدیرات ومديرة، بعدم الموافقة بشدة على أن أهم الصعوبات هي عدم وضوح أهداف البرنامج التدريبي. بينما أفاد ١٤ (٢٩.٨٪)، ٨ مدیرات و ٦ مدراء، بعدم الموافقة، ومديرة بلا ادري، وأفاد ٢١ (٤٤.٧٪)، ٩ مدیرات و ١٢ مدیراً، بالموافقة. وقد وافق بشدة ٢ (٤.٣٪)، مدير ومديرة.

### ٢- التركيز على الجانب النظري

أجاب ٤٨ من أفراد العينة عن هذا العامل، ٢٠ (٤١.٧٪) مدیراً و ٢٨ (٥٨.٣٪) مدیرة، حيث أفادت مدیرتان (٤.٢٪) بعدم الموافقة بشدة، و ٨ (١٦.٧٪)، ٦ مدیرات ومديران بعدم الموافقة، وأفادت مدیرتان (٤.٢٪) بلا ادري، و ٢٣ (٤٧.٩٪)، ١٣ مدیرة و ١٠ مدراء، بالموافقة، و ١٣ (٢٧.١٪)، ٣ مدیرات و ٨ مدراء، بالموافقة بشدة.

أهم المصادرات التي

راجهـتـ المـطـلـقـيـنـ أـشـاءـ	الـجـنـسـ	لاـ أـوـافـ يـشـدـةـ
أـوـافـ	لـاـ أـدـريـ	أـوـافـ
أـوـافـ يـشـدـةـ	أـخـمـوـعـ	

نوكار		نوكار		نوكار		نوكار		نوكار		نوكار		نوكار	
ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
عدم التغطية الشام	عدم التغطية الشام	ذكور	إناث										
البرنامنج التدرسي	البرنامنج التدرسي	المجموع											
٤٣,٦	٢٠	٣٠,٠	٢	١٥,٤	٢	٥٠,٠	١	٦٨,٨	١١	٦٦,٧	١١	٤٣,٩	٦
٥٧,٤	٢٧	٥٠,٠	١	٤٢,٩	٩	١٠٠	١	٥٧,١	٨	٨٨,٩	٨	٥٧,١	١
٤٧	٢١	٣٧,٧	٢	٤٤,٣	٢١	٢٩,٨	١	١٩,١	٩	١٩,١	١	٥٧,٤	١
٤٦	٢٠	٦١,٥	٨	٣٤,٥	١٠	-	-	٢٥,٠	٢	-	-	٢٥,٠	٢
٤٥	٢٨	٣٨,٥	٥	٥٦,٥	١٣	١٠٠	٢	٧٥,٠	٦	١٠٠	٢	٣٨,٥	٢
٤٤	٢٧	٦١,١	١٣	٤٣,٩	٢٣	٤٣,٢	٢	٦٦,٧	٨	٤٣,٢	٢	٦١,٧	٤
٤٣	٢٨	٢٧,١	١٣	٣٧,٩	٢٣	٣٧,٩	٢	٣٧,٣	٨	٣٧,٣	٨	٣٨,٣	٢
٤٢	٢٨	٢٧,١	١٣	٣٧,٩	٢٣	٣٧,٩	٢	٣٧,٣	٨	٣٧,٣	٨	٣٨,٣	٢
٤١	٢٠	٢٠,٠	٦	٥٣,٣	٤	٢٥,٠	١	٢٥,٠	١	٢٥,٠	١	٢٠,٠	٢
٤٠	٢٨	٣٣,٣	٣	٦٤,٣	٣	٧٥,٠	٣	٧٥,٠	٣	٧٥,٠	٣	٣٣,٣	٢
٣٩	٢٨	١٨,٨	٩	٣١,٣	١٥	٨,٣	٤	٣٣,٣	٦	٣٣,٣	٦	١٨,٨	٣
٣٨	٢٠	٨٧,٥	٧	٥٣,٨	٧	٥٠,٠	٢	٢١,١	٤	-	-	٨٧,٥	٢
٣٧	٢٧	١٢,٥	١	٦٤,٢	٦	٥٠,٠	٢	٧٨,٩	١٥	١٠٠	٢	١٢,٥	٢
٣٦	٢٧	١٧,٠	٨	٢٧,٧	١٣	٨,٥	٤	٤٠,٤	١٩	٦,٤	٦	١٧,٠	٢
٣٥	٢٧	٣٣,٣	٥	٣١,٣	١	٥٠,٠	١	٦٨,٨	١١	٦٦,٧	١١	٣٣,٣	٢
٣٤	٢٧	٢١,٣	١٠	٢٧,٧	١٣	٨٤,٦	٨	٨٠,٠	١١	٥٠,٠	١	٢١,٣	٢
٣٣	٢٧	٤٣,٣	٢	٣٤,٠	١٦	١٢,٨	٦	١٢,٨	٦	١٢,٨	٦	٤٣,٣	٣

المجموع	أوافق بشدة	لا أؤافق	لا أؤافق بشدة	ألا أوافق	ألا أوافق بشدة				
ذكور	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
إناث	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الإبقاء	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
المجموع	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١

لا أخرى	الجنس								
ذكور	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
إناث	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الإبقاء	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
المجموع	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١

ألا أوافق بشدة	ألا أوافق								
ذكور	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
إناث	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الإبقاء	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
المجموع	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١

أثر ما يقدم من برامج تدريبية

المجموع	ألا أوافق بشدة	ألا أوافق							
ذكور	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
إناث	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الإبقاء	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
المجموع	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١
ذكور	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
إناث	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الإبقاء	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
المجموع	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١
ذكور	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
إناث	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الإبقاء	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
المجموع	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١
ذكور	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
إناث	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الإبقاء	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
المجموع	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١
ذكور	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
إناث	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الإبقاء	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
المجموع	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١

### ٣- عدم تناسب الساعات المخصصة لكل مادة من مواد التدريب

أفاد ٤٨ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢٠ (٤١,٧٪) مدیرا و ٢٨ (٥٨,٣٪) مدیرة، حيث أفاد ٤ (٣,٨٪)، ٣ مدیرات ومدیر، بعدم الموافقة بشدة، و ١٦ (٣٣,٣٪)، ١٢ مدیرة و ٤ مدراء، بعدم الموافقة، و ٤ (٨,٣٪)، ٣ مدیرات ومدیر، بلا ادري. بينما أفاد ١٥ (٣١,٣٪)، ٧ مدیرات و ٨ مدراء، بالموافقة، و ٩ (١٨,٨٪)، ٣ مدیرات و ٦ مدراء، بالموافقة بشدة.

٤- عدم توافر المؤهلات العلمية الجيدة بسبب اختلاف خلفيات المدربين الدراسية  
أجاب ٤٧ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢٠ (٤٢,٦٪) مدیرا و ٢٧ (٥٧,٤٪) مدیرة، حيث أفادت ٣ (٤,٦٪) مدیرات بعدم الموافقة بشدة، و ١٩ (٤٠,٤٪)، ١٥ مدیرة و ٤ مدراء، بعدم الموافقة، و ٤ (٥,٨٪)، مدیرتان ومدیران، بلا ادري. بينما أفاد ١٣ (٢٧,٧٪)، ٦ مدیرات و ٧ مدراء، بالموافقة، و ٨ (١٧,٠٪)، مدیرة و ٧ مدراء، بالموافقة بشدة.

### ٥- عدم التفرغ التام للبرنامج التدريبي

أجاب ٤٧ من أفراد العينة عن هذا العامل، منهم ٢٠ (٤٢,٦٪) مدیرا و ٢٧ (٥٧,٤٪) مدیرة، حيث أفاد ٦ (١٢,٨٪)، مدیرتان و ٤ مدراء، بعدم الموافقة بشدة، و ١٦ (٣٤,٠٪)، ٥ مدیرات و ١١ مدیرا، بعدم الموافقة، و ٢ (٤,٣٪)، مدیرة ومدیر، بلا ادري. بينما أفاد ١٣ (٢٧,٧٪)، ١١ مدیرة ومدیرتان، بالموافقة، و ١٠ (٢١,٣٪)، ٨ مدیرات ومدیران، بالموافقة بشدة.

### ٦- استخدام أسلوب الإلقاء

أجاب ٤٩ من أفراد العينة عن هذا العامل ، ٢٠ (٤٠,٨٪) مدیرا و ٢٩ (٥٩,٢٪) مدیرة، حيث أفاد ٢ (٤,١٪)، مدیر ومدیرة، بعدم الموافقة بشدة، و ٨ (١٦,٣٪)، كلهن مدیرات، بعدم الموافقة، و ٣ (٦,١٪)، مدیرة ومدیران، بلا ادري. بينما أفاد ١٧ (٣٤,٧٪)، ١١ مدیرة و ٦ مدراء، بالموافقة، و ١٩ (٣٨,٨٪)، ٨ مدیرات و ١١ مدیرا، بالموافقة بشدة.

### ٧- كثرة تغيب الأساتذة

أجاب ٤٧ من أفراد العينة عن هذا العامل، منهم ٢٠ (٤٢.٦٪) مدیراً و ٢٧ (٥٧.٤٪) مدیرة، حيث أفاد ١٣ (٧٪)، ٨ مدیرات و ٥ مدراء، بعدم الموافقة بشدة، و ٢٥ (٣٣.٢٪)، ١٥ مدیرة و ١٠ مدراء، بعدم الموافقة، و ٥ (١٠.٦٪)، ٣ مدیرات ومديران، بلا أدري. بينما أفاد ٣ (٦.٤٪)، مدیرة ومديران، بالموافقة، ومدير فقط (١.١٪)، بالموافقة بشدة.

### ٨- كثرة عدد المشاركين

أجاب ٤٨ من أفراد العينة عن هذا العامل، منهم ٢٠ (٤١.٧٪) مدیراً و ٨ (٥٨.٣٪) مدیرات، حيث أفاد ٨ (١٦.٧٪)، ٥ مدیرات و ٣ مدراء، بعدم الموافقة بشدة، و ٢٢ (٤٥.٨٪)، ١٢ مدیرة و ١٠ مدراء، بعدم الموافقة، و ٤ (٨.٣٪)، ٣ مدیرات ومدير، بلاأدري. بينما أفاد ١١ (٢٢.٩٪)، ٦ مدیرات و ٣ مدراء، بالموافقة، و ٣ (٦.٢٪)، مدیرتان ومدير، بالموافقة بشدة.

يتضح من نتائج التساؤل الرابع أن معظم أفراد العينة وافقوا ووافقو بشدة على معظم الصعوبات التي تواجههم أثناء حضورهم البرامج التدريبية، وهذا يتفق إلى حد كبير مع دراسة الزهراني وكشناوي [١٢]، وموسى [١٣]، والمحبوب [١٤].

**إجابة التساؤل الخامس:** هل البرامج التدريبية المقامة الآن صممت لتعالج المشاكل التربوية التي تواجه مديرى المدارس ومديراها من وجهة نظر أفراد العينة؟

يتضح من جدول رقم ١١ أن ٥١ من أفراد العينة أجاب عن هذا التساؤل، ٢١ (٤١.٢٪) مدیراً و ٣٠ (٥٨.٨٪) مدیرة. فقد أفاد ١٠ (١٩.٦٪)، ٨ مدیرات ومديران، بالاعتقاد كثيراً، و ٢٦ (٧٠.٦٪)، ٢٠ مدیرة و ٦ مدیراً، بالاعتقاد إلى حد ما، و ٥ (٩.٨٪)، مدیرتان و ٣ مدراء، بعدم الاعتقاد بذلك وهذا يدل على أن البرامج التدريبية تسهم بدرجة مقبولة في مساعدة مديرى المدارس ومديراتها في معالجة المشاكل التربوية التي تواجههم.

جدول رقم ١١ . مدى معاجلة البرامج التدريبية المفاهمة حالياً للمشاكل التربوية التي تواجهه مديري المدارس ومديراها.

مدى معاجلة المشاكل التربوية	البرامج التدريبية	المجموع			
		كثيراً	إلى حد ما	لا	المجموع
%	%	%	%	%	%
ذكور	البرامج التدريبية	٢	٢٠,٠	٦٠,٠	٤١,٢
إناث	المشاكل التربوية	٨	٨٠,٠	٢٠	٥٨,٨
المجموع		١٠	١٩,٦	٣٦	٥١
		٧٠,٦	٥٥,٦	٤٠,٠	٣٠
		٥	٥٥,٦	٤٠,٠	٣٠
		٣	٤٤,٤	٦٠,٠	٢١
		٤٤,٤	٤٤,٤	٦٠,٠	٢١
		٢	٢٠,٠	٦٠,٠	٤١,٢

إجابة التساؤل السادس: ما أثر الالتحاق بالبرامج التدريبية في الأداء الوظيفي لمديري المدارس ومديراها من وجهة نظرهم ؟

### ١- قبل البرنامج التدريبي

يتضح من جدول رقم ١٢ أن عدد الإجابات كانت ٤٧ ، منهم ٢١ (٤٤,٧٪) مديرًا و ٢٦ (٥٥,٣٪) مديرة. قوّم معظم أفراد العينة، (٢٠٪٣٣,٢)، ١٥ مديرة و ٦ مدراء، أدائهم بجيد جدا قبل الالتحاق بالبرنامج التدريبي. بينما أفاد ١٥ (٣١,٩٪)، ٩ مديرات و ٩ مدراء، بأن تقويمهم الوظيفي ممتاز، ولم يفت أحد من أفراد العينة بأن التقويم كان مقبولا.

### ٢- بعد البرنامج التدريبي

يتضح من جدول رقم ١٢ بأن ١٤ (٢٩,٨٪)، ١١ مديرة و ٣ مدراء، أفادوا بأن تقويمهم للأداء الوظيفي بعد البرنامج التدريبي كان جيدا جدا. بينما أفاد ٣٣ (٧٠,٢٪)، ١٥ مديرة و ١٨ مديرًا، بأن تقويمهم كان ممتازا. ولم يفت أحد من أفراد العينة بأن التقويم كان جيدا فقط أو مقبولا. وهذا يدل على مدى كفاءة البرامج التدريبية وفائدة لها للارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي لمديري المدارس ومديراها.

جدول رقم ١٢. أثر الالتحاق بالبرامج التدريبية في الأداء الوظيفي للمدراء والمديرات قبل وبعد البرامج التدريبية.

النوع الشخصي	المجموع	متاز	جيد جداً	جيد	مقبول	الجنس	للmentrers قبل		و بعد البرنامج		التدربية		
							و بعد البرنامج		التدربية				
							% التكرار	% التكرار	% التكرار	% التكرار			
ذكور	-	-	-	-	-	-	٤٤,٧	٢١	٤٠,٠	٩	قبل البرنامج		
إناث	-	-	-	-	-	-	٥٥,٣	٢٦	٦٠,٠	٦	التدريبية		
مجموع	-	-	-	-	-	-	٤٧	٣١,٩	١٥	٥٣,٢	٢٥	١٤,٩	٧
ذكور	-	-	-	-	-	-	٤٤,٧	٢١	٥٤,٥	١٨	بعد البرنامج		
إناث	-	-	-	-	-	-	٥٥,٣	٢٦	٤٥,٥	١٥	التدريبية		
مجموع	-	-	-	-	-	-	٤٧	٧٠,٢	٣٣	٢٩,٨	١٤	٧٠,٢	٤٧

إجابة السؤال السابع: ما العوامل التي أدت إلى عدم تشجيع مديري المدارس ومديراها للالتحاق بالبرامج التدريبية؟

لقد خصص هذا السؤال لأفراد العينة الذين لم يلتحقوا بأي برنامج تدريبي قبل وأثناء العمل الإداري كمدراء.

يتضح من جدول رقم ١٣ أن العوامل التي أدت إلى عدم تشجيع مدراء ومديرات المدارس للالتحاق بالبرامج التدريبية هي كالتالي:

#### ١- عدم تناسب البرنامج التدريبي مع مسؤوليات المدرسين العائلية

أجاب عن هذا العامل ١٨ من أفراد العينة، ٧ (٣٨,٩٪) مدراء و ١١ (٦١,١٪) مدبرة، حيث أفاد ٦ (٣٣,٣٪)، و ٥ مدبرات ومدبر، بعدم تناسب البرنامج التدريبي مع مسؤولياتهم العائلية، و ١٢ (٦٦,٧٪)، ٦ مدبرات و ٦ مدراء، أفادوا بأن ذلك لم يكن السبب.

#### ٢- عدم وجود برامج تدريبية متخصصة

أجاب عن هذا العامل ١٨ من أفراد العينة، ١٠ (٥٥,٦٪) مدبرات و ٨ (٤٤,٤٪) مدراء، حيث أفاد ١١ (٦١,١٪)، منهم ٣ (٤٠,٠٪) مدبرات و ٦ (٥٤,٥٪) مدبراء، بأن عدم وجود برامج هو السبب، بينما أفاد ٧ (٣٨,١٪)، ٥ مدبرات ومدبران، بأن ذلك لم يكن السبب.

جدول رقم ١٣ . العوامل التي أدت إلى عدم تشجيع مدراء و مدیرات المدارس للالتحاق بالبرامج التدريبية.

العوامل التي أدت إلى عدم التشجيع على الالتحاق بالبرامج	الجنس	نعم		لا		المجموع
		% التكرار	% التكرار	% التكرار	% التكرار	
عدم ت المناسب المسؤوليات العائلية مع موعد البرنامج	ذكور	١	٦٧,٦	٦	٥٠,٠	٧ ٢٨,٩
	إناث	٥	٨٣,٣	٦	٥٠,٠	١١ ٦١,١
	مجموع	٦	٢٣,٢	١٢	٦٦,٧	١٨
عدم وجود برامج تدريبية متخصصة	ذكور	٥	٥٤,٥	٢	٢٨,٦	٨ ٤٤,٤
	إناث	٦	٤٥,٥	٥	٧١,٤	١٠ ٥٥,٦
	مجموع	١١	٦١,١	٧	٣٨,٩	١٨
عدم ت المناسب مكان البرنامج مع إقامتك	ذكور	٥	٥٠,٠	٢	٣٢,٣	٧ ٤٣,٨
	إناث	٥	٥٠,٠	٤	٦٦,٧	٩ ٥٦,٣
	مجموع	١٠	٦٢,٥	٦	٣٧,٥	١٦
عدم جدوی البرامج التدريبية	ذكور	٤	٣٠,٨	٤	٥٧,١	٨ ٤٠,٠
	إناث	٩	٦٩,٢	٢	٤٢,٩	١٢ ٦٠,٠
	مجموع	١٣	٦٥,٠	٧	٣٥,٠	٢٠

### ٣ - عدم ت المناسب البرامج التدريبية مع مكان الإقامة

أجاب عن هذا العامل ١٦ من أفراد العينة ، ٩ (٪٥٦,٣) مدیرات و ٧ (٪٤٣,٨) مدراء ، حيث أفاد ١٠ (٪٦٢,٥) ، ٥ مدیرات و ٥ مدراء ، بعدم ت المناسب البرنامج مع مكان إقامتهن . بينما أفاد ٦ (٪٣٧,٥) ، ٤ مدیرات و مديران ، بأن ذلك لم يكن السبب .

### ٤ - عدم جدوی البرامج التدريبية

أجاب ٢٠ شخصا عن هذا العامل ، ١٢ (٪٦٠) مدیرة و ٨ (٪٤٠) مدراء ، حيث أفاد ١٣ (٪٦٥) منهم ، ٩ مدیرات و ٤ مدراء ، بأن عدم جدوی البرامج هو السبب في عدم الحضور . بينما أفاد ٧ (٪٣٥) ، ٣ مدیرات و ٤ مدراء ، عكس ذلك .

يتضح من النتائج الإحصائية في هذا التساؤل أن تكرار الإجابات جاءت مرکزة بالدرجة الأولى على الموافقة بعدم وجود برامج تدريبية متخصصة وعدم ت المناسبها مع مكان الإقامة ، وأيضا الموافقة على عدم جدوی البرامج التدريبية بشكل عام . وقد يعزى ذلك إلى

عدم وجود وعي بدرجة كبيرة لأهمية البرامج التدريبية وجدواها، مما يحول دون حضور البرامج التدريبية والاستفادة منها.

وضع في الاستبانة سؤال يطلب من أفراد العينة كتابة اقتراحات لتطوير البرامج التدريبية المقدمة لهم، لكنهم لم يقوموا بكتابة تلك المقترنات. والمقترحات المدونة لم تخرج عن المطالبة بالتركيز على التدريب الميداني والتنوع في أساليب التدريس ونسبة المقترنون لم تزد على ٦٪ من عينة الدراسة.

### توصيات

في ضوء ما أسفر عنه البحث من نتائج يمكن التوصل إلى التوصيات التالية :

- ١- إعادة النظر في برامج إعداد مديري المدارس ومديراتها قبل الخدمة وأثناءها بحيث تعكس أهداف ومحنتوى واستراتيجيات هذه البرامج الحاجات التدريبية للعمل الإداري بمجدية.
- ٢- الأخذ في الاعتبار أولويات الحاجات التدريبية من وجهه نظر المدراء والمديرات في الميدان عند وضع الخطط التدريبية وعدم الاقتصار على رأى الخبراء.
- ٣- التركيز على الجانب العملي في البرامج التدريبية والتنوع في أساليب التدريس وعدم الاقتصار على أسلوب المحاضرة.
- ٤- حساب ساعات الحضور في البرامج التدريبية لغرض مواصلة الدراسة أو الترقية.
- ٥- يجب أن يكون أحد الشروط الأساسية في التعيين لوظيفة مدير أو مديرة مدرسة هو حضور برنامج تدريبي في الإدارة المدرسية وإكماله بنجاح.
- ٦- تكرار مثل هذه الدراسة بين الحين والأخر نتيجة التغيير المستمر في طبيعة الاحتياجات التدريبية للمدراء والمديرات.
- ٧- القيام بدراسة مسحية أوسع وأشمل للحاجات التدريبية لمدراء ومديرات المدارس على مستوى المملكة العربية السعودية.

## المراجع

- [١] مصطفى، صلاح عبد الحميد. الإدارة المدرسية في ضوء الفكر التربوي المعاصر. الرياض : دار المريخ ، ١٩٩٤.
- [٢] المنبع، محمد عبد الله. "دراسة ووجهات نظر موجهي الإدارة المدرسية ومديري المدارس للدور الذي يقوم به موجه الإدارة المدرسية في مدارس المملكة العربية السعودية." رسالة التربية وعلم النفس ، ٣ (شaban ١٤١٣ هـ) ، ١ - ٣٩.
- [٣] علي، سعيد إسماعيل. المدخل إلى العلوم التربوية. القاهرة: عالم الكتب ، د.ت.
- [٤] المنبع، محمد عبد الله. "برامج التدريب التربوي للمديرين في المملكة ودورها في تطوير الإدارة التعليمية." دراسات ، جامعة الملك سعود ، ٣ ، ع ٣ (١٤٠٢ هـ) ، ٢٧١-٢٨٧.
- [٥] جميل، عبيد علي محمد. "تطوير نظام تدريب القيادات التربوية في وزارة التربية والتعليم بدولة البحرين." رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٩١ م.
- [٦] المنبع، محمد عبد الله. "دور مدير التدريب في نجاح البرامج التدريبية." المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب ، ١٩ (محرم ١٤١٦ هـ / يونيو ١٩٩٥ م) ، ٢٥٩-٢٨٤.
- [٧] الفريحي، لؤلؤة. "أساليب إعداد مديرات المدارس الثانوية الرسمية للبنات في المملكة العربية السعودية." رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، ١٤٠٤ هـ.
- [٨] صادق، حصة محمد. "تطوير نظام تدريب القيادات التربوية في وزارة التربية والتعليم بدولة قطر." رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٠ م.
- [٩] القرشي، حسان ضيف الله. "أثر مدة التدريب أثناء الخدمة على رفع كفاية مدير المدرسة." مجلة جامعة أم القرى ، ٣ ، ع ٤ (١٤١١ هـ) ، ٢٠٣-٢٣٩.
- [١٠] مصطفى، يوسف عبد المعطي. "دراسة ميدانية مقارنة لأساليب إعداد مديري المدارس الثانوية في جمهورية مصر العربية والولايات المتحدة الأمريكية." رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٨٠ م.

[١١] عقيلان، محمد مرسى. "التخطيط مهمة أساسية من مهام مدير المدرسة." مجلة جامعة الملك سعود، ٢، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، ١ (١٤١٠هـ / ١٩٩٠م)، ٣١٦-٣٩٣.

[١٢] الزهراني، علي عبد الله، و محمود محمد كسانى. "نموذج مقترن لتطوير برنامج دورة مديرى مدارس التعليم العام فى ضوء مرتئيات المتدربين بمركز البرامج التدريبية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى." المؤتمر الثاني لإعداد معلم التعليم العام في المملكة العربية السعودية. ١٣-٢١٢/١٠/٢١٣ هـ (١٤١٣/٤/١٥-٣ هـ) ، ٤٠١-٢٣٢.

[١٣] موسى، عبد الحكيم موسى مبارك. "تقدير برامج مركز البرامج التدريبية بكلية التربية من وجهة نظر مديرى المرحلة الابتدائية والمتوسطة والثانوية والمهتمين التربويين على مدى ثلاثة أعوام." مجلة جامعة أم القرى، ٩، ١١ (١٤١٦هـ)، ١٣٥-١٨٧.

[١٤] المحبوب، عبد الرحمن إبراهيم. "آراء مديرى ومديرات مدارس التعليم العام تجاه دورة مديرى المدارس." مجلة جامعة الملك سعود، ١١، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، ١ (١٤١٩هـ / ١٩٩٩م)، ١٧-٣٩.

[١٥] عبيادات، ذوقان، وأخرون. *البحث العلمي مفهومه / أدواته / أساليبه*. ط٢. الرياض: دار أسامي للنشر والتوزيع، ١٩٩٣م.

## School Principals' Views of the Effects of Training Programs on Their Job Performance

Amel S. Al-Shaman

*Assistant Professor, Dept. of Education*

*Administrator, College of Education, King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia*

**Abstract.** The purpose of this study is to determine the effects of training programs on the job performance of school principals according to their own assessment. It covers ninety skills, distributed among seven subjects.

The sample of respondents was composed of school principals in the city of Tabuk. Among the principals of boys' schools, 33 respondents were from primary, 12 from intermediate, and 8 from secondary schools. The principals of girls' schools included 35 from primary, 19 from intermediate and 12 from secondary schools. The most important findings of the study are the following:

1- The majority of respondents did not take training courses before being appointed as principals. The majority of those who received training during the course of their work received only one course.

2- The majority of respondents stated that among the factors that motivated them to enroll was the desire to expand their knowledge of administration, whereas job incentives were a second factor. Avoiding the hardships of work was not a motivation for enrollment.

The most important recommendations arising from the study are:

1- Training programs to prepare schools principals before and during their service should be re-evaluated so as to reflect the goals and strategies of the programs as well as the needs of the recipients.

2- The priorities of training needs and the principals' views should be taken into consideration in the course of planning the training programs, and not only the opinions of experts.

3- Enrollment in a course in school administration, and completion of that course, should be among the basic conditions for the appointment of school principals.